

ASSICURAZIONE VIAGGIO

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
Compagnia: AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Prodotto: BBVA ASSICURAZIONE VIAGGIO STANDARD - EUROPA

Il presente documento informativo sul prodotto assicurativo (DIP) fornisce un riepilogo delle informazioni chiave in materia di copertura assicurativa. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un prodotto di copertura viaggio e offre ai viaggiatori le seguenti garanzie:



CHE COSA È ASSICURATO?

✓ Interruzione del viaggio

Rimborso del pro-rata dei servizi di viaggio assicurati prenotati ma non utilizzati a destinazione e delle ulteriori spese di alloggio e trasporto se il prolungamento del viaggio è inevitabile fino a € 2.000

✓ Danneggiamento, furto o smarrimento Bagaglio

Rimborso fino a € 1.000 del valore attuale dei beni smarriti o distrutti o del costo di riparazione necessario per i beni danneggiati

✓ Ritardata consegna del bagaglio

Rimborso fino a € 300 per l'acquisto dei beni di prima necessità a causa del ritardo nella consegna del bagaglio di almeno 24 ore

✓ Spese mediche e Assistenza in viaggio

Malattia o infortunio durante il viaggio – incluse il trattamento di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19.

Fino a € 50.000 per spese per trattamenti necessari erogati da un medico o in ospedale

Spese per il trasporto/rientro sanitario considerato necessario dal punto di vista medico

✓ Altri servizi di assistenza in viaggio

Servizio di informazione durante il viaggio in caso di necessità.

Le prestazioni precedute dal flag verde (✓) sono automaticamente incluse nella polizza.

Garanzie opzionali (valide solo se espressamente aggiunte in polizza)

Con il pagamento di un premio aggiuntivo possono essere acquistate le garanzie Responsabilità civile e/o Copertura Sport.



COSA NON È ASSICURATO?

- ✗ Malattie preesistenti che sono state curate per l'ultima volta nei 180 giorni precedenti la stipula dell'assicurazione.
- ✗ Perdite causate dallo smarrimento o perdita dei beni.
- ✗ Qualsiasi evento che si verifichi tra la data di prenotazione e la data di stipula della polizza
- ✗ Trattamenti che si presentano come necessari prima dell'inizio del viaggio o che dovevano essere previsti in base a circostanze già note.
- ✗ Esami o cure mediche dovute alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto.
- ✗ Sinistri derivanti da malattie epidemiche o pandemiche, a meno che non siano espressamente coperte.



CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

- ! Non sono coperte le persone non residenti o domiciliate in Italia
- ! Guerra (dichiarata o no) o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti nelle garanzie previste in polizza
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti in polizza.
- ! Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Quarantena che si applica in generale o in modo ampio a una popolazione o a un'area geografica
- ! Situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturali, tranne nei casi in cui sono espressamente coperte
- ! Spese sostenute senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa
- ! L'abuso di alcol o l'uso di droghe non prescritte dal medico
- ! Partecipazione ad attività sportive professionali o pericolose



DOVE VALE LA COPERTURA?

- ✓ La copertura è valida per viaggi in Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.



CHE OBBLIGHI HO?

l'Assicurato dovrà:

- Fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere e complete che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- Leggere con attenzione la polizza per assicurarsi di acquistare la copertura adeguata;

- Deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura.
- Adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per proteggere sé stessi e la propria proprietà da incidenti, lesioni, perdite e danni e ridurre al minimo qualsiasi richiesta di rimborso.



QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Affinché la copertura sia operativa il premio va integralmente pagato. La copertura non opera in caso di pagamento parziale, rigettato o di cancellazione della polizza.

Il pagamento del premio può essere effettuato con il mezzo di pagamento accettato al momento dell'acquisto.



QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Le garanzie previste in polizza decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio, come indicato nel frontespizio di polizza.

Questa assicurazione viaggio non può coprire viaggi superiori a 60 giorni consecutivi.



COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

- ✓ Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente/Assicurato ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Il Contraente/Assicurato potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

- invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

BBVA Travel

FOS Contracts – GCC RO

Viale Brenta 32

20139 Milano

- compilando il form disponibile sul sito di BBVA <https://www.bbva.it/persona.html>

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art. 67duodecies co.5 lett. B) Codice Consumo.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. – Filiale olandese
Ed. Aprile 2023_ultima versione disponibile

Prodotto: “BBVA Assicurazione viaggio Standard”

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Tel +39 020 068 9783 - claims.awpeurope@allianz.com; da contattare in caso di sinistri e reclami

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante col nome commerciale "Allianz Assistance", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE

Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Il patrimonio netto della società è di € 368.256.824,11, di cui € 18.510.562,50 di azioni e € 383.412.983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358.408.448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161.283.802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493.273.950.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web: https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

La copertura assicurativa BBVA Assicurazione viaggio Premium copre l'Assicurato in viaggio e prevede le seguenti garanzie: Interruzione del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione (valida solo per la copertura Mondo), Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio, Spese mediche all'estero e Assistenza in viaggio, Altri servizi di assistenza in viaggio. Inoltre, offre coperture opzionali che l'Assicurato può aggiungere se espressamente pagate e indicate nel Frontespizio di polizza: Responsabilità Civile, Copertura Sport.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

In caso di interruzione del viaggio la Compagnia rimborsa, fino a € 2.000 per assicurato per la copertura Europa, € 3.000 per assicurato per la copertura Mondo, al netto di eventuali importi ricevuti a titolo di compensazione:


	<p>i. il pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;</p> <p>ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il compagno di viaggio con cui l'Assicurato condivide l'alloggio debba interrompere il viaggio. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata;</p> <p>iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viene rimborsato il nuovo biglietto di ritorno per il paese di residenza dell'Assicurato o la parte non rimborsabile del biglietto di ritorno originale, ma non entrambi. <p>iv. Le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto se l'Assicurato è costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. L'importo massimo che la Compagnia riconosce per polizza è pari a € 100 al giorno per un massimo di 10 giorni.</p> <p>In caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Malattia (inclusa la diagnosi di una malattia a carattere epidemico o pandemico come il COVID-19), infortunio o morte dell'Assicurato, compagno di viaggio, familiare non in viaggio, nonché morte del cane di assistenza. ✓ L'Assicurato o un compagno di viaggio viene messo in quarantena durante il viaggio a causa della sua esposizione a: <ul style="list-style-type: none"> • una malattia contagiosa che non sia una malattia a carattere epidemico o pandemico; • una malattia a carattere epidemico o pandemico (come il COVID-19). È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità), o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. ✓ L'Assicurato o il compagno di viaggio sono coinvolti in un incidente stradale durante il viaggio; ✓ L'Assicurato è tenuto per legge a partecipare ad un procedimento legale durante il viaggio; ✓ L'abitazione presso la quale l'Assicurato ha la residenza/domicilio è inagibile; ✓ Chiamata in servizio, in qualità di soccorritore di primo intervento, dell'Assicurato o compagno di viaggio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio; ✓ Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari. ✓ Dirottamento di un aereo, treno, veicolo o nave su cui l'Assicurato o compagno di viaggio sono passeggeri; ✓ L'Assicurato non può usufruire di almeno la metà dei giorni di viaggio pianificati a causa di: <ul style="list-style-type: none"> • ritardo del vettore • sciopero indetto prima della data di prenotazione del viaggio • calamità naturale • strade chiuse o impraticabili a causa di avverse condizioni meteorologiche • smarrimento o furto dei documenti di viaggio che non possono essere sostituiti in tempo per continuare il viaggio • disordini civili, a meno che non assumano il livello di rischio politico; ✓ Un vettore di viaggio nega l'imbarco in base al sospetto che l'Assicurato abbia una patologia contagiosa (inclusa una malattia a carattere epidemico o pandemico come il COVID-19). Ciò non include il rifiuto o il mancato
--	---


	rispetto da parte del beneficiario delle regole o dei requisiti per il viaggio o per l'ingresso nel luogo di destinazione del viaggio.
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE (VALIDA SOLO PER LA COPERTURA MONDO)	<p>In caso di ritardo subito in viaggio dall'Assicurato o compagno di viaggio, la Compagnia rimborsa le seguenti spese, fino € 450 per la copertura Mondo per assicurato, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Le spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che l'Assicurato sostiene nel corso del ritardo per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale. Il rimborso è soggetto a un limite per le prime 4 ore complete; Le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la mancata partenza; Le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se l'Assicurato perde il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza. <p>In caso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ritardo del vettore (non deve essere considerato ritardo la cancellazione del mezzo di trasporto prima della data di partenza); Sciopero indetto dopo la data di prenotazione del viaggio; L'Assicurato o un compagno di viaggio viene messo in quarantena durante il viaggio a causa della sua esposizione a: <ul style="list-style-type: none"> una malattia contagiosa che non sia una malattia a carattere epidemico o pandemico; una malattia a carattere epidemico o pandemico (come il COVID-19). È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. Calamità naturale; Furto o smarrimento dei documenti di viaggio; Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo; Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico; Incidente stradale; Un vettore nega l'imbarco all'Assicurato o al compagno di viaggio in base al sospetto che siano affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La prestazione non opera in caso di rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.
BAGAGLIO	<p>La garanzia prevede l'indennizzo in caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo o altro fornitore di servizi di viaggio, furto o danneggiamento accidentale del bagaglio durante il viaggio, di oggetti ed effetti personali entro il massimale di € 1.000 per assicurato in presenza di ricevute (in assenza di ricevute la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente), e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%; ✓ Costo di riparazione del bagaglio danneggiato.
RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La garanzia prevede la copertura in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio presso la destinazione di viaggio, di oltre 24 ore dall'arrivo: in tal caso è previsto il rimborso delle spese sostenute per gli acquisti di prima necessità fino a € 300 per assicurato.
SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO	<p>SPESE MEDICHE</p> <p>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</p> <p>La Compagnia rimborsa i costi consuetudinari sostenuti in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ malattia improvvisa o inaspettata, (incluse malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche, come il Covid-19), fino al limite di € 50.000 per la copertura Europa, € 1.000.000 per la copertura Mondo per assicurato; ✓ cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento durante il viaggio, fino al limite di € 300 per assicurato.

	<p>ASSISTENZA IN VIAGGIO</p> <p>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</p> <p>La garanzia prevede l'organizzazione e il pagamento dei costi necessari per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato, in caso malattia e infortunio, inclusi i casi di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, prendendo a carico le spese di rientro dei compagni di viaggio e dei minori; ✓ Rientro sanitario: rimpatrio a seguito di malattia o infortunio in viaggio, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19) avvenuti durante il viaggio; ✓ Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata: in caso di ricovero in ospedale con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la vita a causa delle condizioni mediche del beneficiario. La Compagnia prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica e rimborserà le spese di soggiorno del familiare o persona da te indicata fino a un massimo di € 100 per notte per 10 notti; ✓ Rientro dei minori e delle persone a carico, in caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore verso la residenza/domicilio o un luogo a scelta nel paese di residenza dell'Assicurato. La Compagnia rimborsa le eventuali spese di pernottamento dell'accompagnatore fino a un massimo di € 100 per notte per 5 notti. ✓ Rientro della salma dell'Assicurato dal luogo del decesso al luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio o altro luogo di sepoltura indicato nel paese di residenza. La Compagnia prende a carico le spese di un biglietto A/R e le spese di soggiorno di un familiare che si reca nel luogo del decesso per l'adempimento di tutte le formalità, fino a un massimo di € 100 per notte per 5 notti. ✓ Ricerca e soccorso in caso venga segnalata la scomparsa dell'Assicurato durante il viaggio o la necessità di un suo salvataggio. La Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo di € 5.000 per assicurato.
<p>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia: <ul style="list-style-type: none"> • Individua e fornisce i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria; • In caso di ricovero ospedaliero, si terrà in costante contatto con l'Assicurato e con il medico curante a destinazione. Su richiesta e con il consenso dell'Assicurato, potrà informare i familiari e il medico personale dello stato di salute dell'Assicurato; • In caso di necessità di natura medica, metterà a disposizione un interprete anche per favorire il contatto con i medici curanti; • Se il viaggio subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla famiglia o da ogni altra persona indicata; • Mette in contatto con gli organi preposti in caso di rifacimento dei documenti di viaggio a seguito di furto o smarrimento; • In caso di necessità durante il viaggio, fornisce i contatti di un legale per permettere di gestire le controversie in loco. • Su richiesta, inoltra messaggi urgenti a qualcuno a casa.
<p>Le coperture di questa sezione sono valide solo se l'Assicurato le ha acquistate e se risulta dal Frontespizio di polizza.</p>	
<p>RESPONSABILITÀ CIVILE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se l'Assicurato è legalmente responsabile per fatti che abbiano come conseguenza uno dei seguenti eventi, la Compagnia pagherà fino a € 100.000 per persona per la copertura Europa, € 250.000 per la copertura Mondo, oltre ad altri importi concordati per iscritto: <ul style="list-style-type: none"> • Lesioni personali cagionati a terzi, ad esclusione dei danni cagionati a te, a un familiare o a un compagno di viaggio. • Perdita o danni a beni che non possiedi e che tu o un tuo familiare non avete noleggiato, prestato o preso in prestito. • Perdita o danni all'alloggio che stai utilizzando durante il viaggio e che non appartiene a te o a un familiare.

COPERTURA SPORT	<p>Rimborso attività sportiva</p> <p>Se l'Assicurato non può partecipare ad un'attività sportiva già pagata da svolgere durante il viaggio, la Compagnia rimborsa quanto già corrisposto, al netto degli eventuali costi recuperati, fino a € 300 per assicurato. La garanzia opera prima che l'attività abbia inizio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Malattia (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19), o infortunio tuo, di un tuo compagno di viaggio o di un familiare che partecipa all'attività. <ul style="list-style-type: none"> Condizioni di operatività: <ol style="list-style-type: none"> a. La malattia o l'infortunio deve essere sufficientemente invalidante da impedirne la partecipazione; b. Un medico deve certificare l'impossibilità di partecipare all'attività prima della data di partenza. 2. Malattia o infortunio di un familiare che non partecipa all'attività (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19). <ul style="list-style-type: none"> Condizione di operatività: <ol style="list-style-type: none"> a. Le condizioni mediche del familiare devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal medico, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del medico. 3. Decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio avvenuto alla data di decorrenza della polizza o successivamente. 4. Decesso del familiare o del cane da assistenza entro 30 giorni dalla data di inizio dell'attività e alla data di decorrenza della copertura della polizza o successivamente. 5. L'attività viene annullata dal fornitore della stessa a causa di avverse condizioni meteorologiche. 6. La località sciistica chiude il 75% o più delle sue piste a causa della mancanza o dell'eccessiva presenza di neve. <ul style="list-style-type: none"> Condizioni di operatività: <ol style="list-style-type: none"> a. Gli impianti di risalita rimangono chiusi per almeno la metà dell'orario giornaliero previsto. <p>Attrezzatura sportiva</p> <p>In caso di perdita, furto o danneggiamento dell'attrezzatura sportiva da parte di un fornitore di servizi di viaggio durante il viaggio stesso, la Compagnia corrisponde la cifra più bassa tra quelle che seguono, fino a € 500 per assicurato e al netto degli eventuali rimborsi disponibili:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Costo di riparazione dell'attrezzatura sportiva danneggiata; 2. ii. Costo per la sostituzione dell'attrezzatura sportiva smarrita, danneggiata o rubata al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%; <ul style="list-style-type: none"> Condizioni di operatività: <ol style="list-style-type: none"> a. l'Assicurato ha adottato tutte le misure necessarie per mantenere l'attrezzatura sportiva sicura e integra, oppure per recuperarla; b. Entro 24 ore dalla scoperta dell'evento l'Assicurato dovrà presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui deve conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore; c. L'Assicurato dovrà fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto di ciascun oggetto smarrito, danneggiato o rubato. In assenza di tale documentazione, la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o simile. <p>Noleggio attrezzatura sportiva</p> <p>In caso di smarrimento o ritardata consegna dell'attrezzatura sportiva da parte del fornitore di servizi di viaggio nel corso del viaggio di andata, oppure se la stessa risulta danneggiata o rubata, la Compagnia rimborserà i costi di noleggio di un'attrezzatura sportiva sostitutiva fino a € 300. Questa copertura non comprende le attrezzature motorizzate o i veicoli a motore.</p> <p>Condizione di operatività:</p>
------------------------	---

	<p>a. Entro 24 ore dalla scoperta dell'evento l'Assicurato dovrà presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui deve conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore.</p> <p>Ricerca e soccorso In caso venga segnalata la scomparsa dell'Assicurato durante il viaggio o la necessità di un suo salvataggio, la Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuata dagli organismi preposti fino a € 5.000. Tale importo si somma ad eventuali altri capitali previsti in polizza per la medesima prestazione.</p>
--	---

 Che cosa NON è assicurato?	
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * nel caso in cui l'Assicurato comunichi la necessità di interrompere il viaggio entro 72 ore da quando ne viene a conoscenza, non sono presi a carico gli eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione.
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE (VALIDA SOLO PER LA COPERTURA MONDO)	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono rimborsabili le spese sostenute per ritardi inferiori alle 6 ore.
RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono coperti i rimborsi richiesti per ritardata consegna inferiore a 24 ore; * non sono coperti i viaggi di ritorno.
SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * la Compagnia deve essere preventivamente contattata per l'organizzazione del trasporto sanitario; * in caso di rientro sanitario se l'Assicurato disattende le indicazioni fornite dal team di assistenza, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle sue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza; * la prestazione viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata non è erogabile in caso di prognosi di degenza inferiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro non costituisca un pericolo per la vita dell'Assicurato; * la prestazione rientro dei minori e delle persone a carico non è erogabile in caso di prognosi di ricovero inferiore a 24 ore; * per la prestazione rientro della salma non sono coperti i decessi non avvenuti in viaggio; * il viaggio non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia; * non sono coperti malattie o infortuni non avvenuti in viaggio.
<p>Le coperture di questa sezione sono valide solo se l'Assicurato le ha acquistate e se risulta dal Frontespizio di polizza.</p>	
RESPONSABILITÀ CIVILE	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Non è coperta la responsabilità derivante dal noleggio o dall'utilizzo di veicoli o macchine a motore o meccaniche durante il viaggio.

 Ci sono limiti di copertura?	
---	--

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	! Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE (VALIDA SOLO PER LA COPERTURA MONDO)	! Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.
BAGAGLIO	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nelle Condizioni di assicurazione, sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature; ! Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore) ! Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto; ! Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie; ! Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili; ! Sedie a rotelle e altri dispositivi di mobilità; ! Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento; ! Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi; ! Tappeti; ! Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte; ! Oggetti fragili; ! Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni; ! Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici; ! Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale; ! Beni non di proprietà dell'Assicurato; ! Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno; <p>! Animali, inclusi i resti di animali;</p> <p>! Il bagaglio se:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Spedito, a meno che non sia affidato al vettore; b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto; c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave; <p>! Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la custodia dell'Assicurato.</p>
SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione, sono esclusi dalla copertura assicurativa le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica; ! Esami di controllo annuali o di routine; ! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza; ! Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita; ! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto; ! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortunio; ! Trattamenti sperimentali; ! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.
COPERTURA SPORT	! Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	<p>SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E ASSISTENZA IN VIAGGIO</p> <p>Per richieste di assistenza: contattare i servizi a disposizione 24 ore su 24 telefonando al numero indicato nelle condizioni di assicurazione per ottenere il previo consenso di Allianz Assistance.</p> <p>Per richieste di rimborso: fornire le ricevute e i documenti richiesti per determinare la validità della richiesta.</p> <p>PER TUTTE LE ALTRE COPERTURE</p> <p>Fornire la prova e i documenti a sostegno della richiesta di rimborso, come indicato nelle condizioni di assicurazione.</p>
---------------------------------------	--

	<p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.



Quando e come devo pagare?

PREMIO	Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio.
RIMBORSO	Non è previsto il rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	<p>Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP:</p> <p>Le garanzie decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio. L'assicurazione non copre viaggi di durata superiore a 60 giorni consecutivi.</p>
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non ci sono ulteriori informazioni rispetto a quanto indicato nel DIP.
RISOLUZIONE	Non ci sono ulteriori informazioni rispetto a quanto indicato nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti i titolari di un conto BBVA, residenti o domiciliati in Italia.



Quali costi devo sostenere?

La quota media percepita dagli intermediari per la commercializzazione del prodotto in Libertà di Servizio è pari al 30%, al netto delle imposte di assicurazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore. Il modo più veloce è tramite l'indirizzo www.allianz-protection.com. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome, indirizzo, numero di richiesta di rimborso, se del caso, e allegare copia della relativa corrispondenza. L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
MEDIAZIONE	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net</p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

AWP P&C S.A.
Filiale Olandese

- **Sede Legale**

7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France

- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria

- **AWP P&C S.A.** - Filiale olandese, operante col nome commerciale "Allianz Assistance" è una compagnia di assicurazione autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL).

- **Sito internet – Recapito Telefonico - Indirizzo e-mail**

- sito www.allianz-protection.com
- Tel +39 020 068 9783
- claims.awpeurope@allianz.com - da contattare in caso di sinistri e reclami.

- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535 e autorizzata ad operare in Francia da l'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*. È iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

“BBVA Assicurazione viaggio – Standard”

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”

BBVA ASSICURAZIONE VIAGGIO STANDARD

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

COPERTURA	LIMITE EUROPA (FINO A)	LIMITE RESTO DEL MONDO (FINO A)
A. Interruzione del viaggio - Limite spese di soggiorno	2.000 € 100 € per notte, fino a un Massimo di 10 notti	3.000 € 100 € per notte, fino a un Massimo di 10 notti
B. Ritardato arrivo a destinazione (ritardo minimo di 6 ore) - Limite giornaliero	Non presente	450 € 150 € al giorno
C. Spese mediche all'estero - Spese odontoiatriche	50.000 € 300 €	1.000.000 € 300 €
D. Assistenza in viaggio <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto dal luogo dell'evento al centro medico meglio attrezzato • Rientro sanitario • Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata Spese di soggiorno • Rientro dei minori o delle persone a carico Spese di soggiorno • Rientro della salma - Spese di soggiorno • Ricerca e soccorso 	<p>Costo effettivo</p> <p>Costo effettivo Costo effettivo</p> <p>100€ per notte, fino a un massimo di 10 notti Costo effettivo</p> <p>100€ per notte, fino a un massimo di 5 notti Costo effettivo 100€ per notte, fino a un massimo di 5 notti 5.000 €</p>	<p>Costo effettivo</p> <p>Costo effettivo Costo effettivo</p> <p>100€ per notte, fino a un massimo di 10 notti Costo effettivo</p> <p>100€ per notte, fino a un massimo di 5 notti Costo effettivo 100€ per notte, fino a un massimo di 5 notti 5.000 €</p>
E. Danneggiamento, furto o Perdita del <i>Bagaglio</i> - Limite per gli oggetti di alto valore	1.000 € 500 €	1.000 € 500 €
F. Ritardata consegna del <i>Bagaglio</i> (ritardo minimo di 24 ore)	300 €	300 €
G. Altri servizi di assistenza in <i>viaggio</i>	Inclusa	Inclusa
GARANZIE OPZIONALI (INCLUDE SE ESPRESSAMENTE RIPORTATE NEL FRONTESPIZIO DI POLIZZA)		
H. Responsabilità civile	100.000 €	250.000 €
I. Copertura Sport - Rimborso attività sportiva - <i>Attrezzatura sportiva</i> - Noleggio <i>attrezzatura sportiva</i> - Ricerca e soccorso	300 € 500 € 300 € 5.000 €	300 € 500 € 300 € 5.000 €

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* sottoscritta. A tutte le garanzie sono applicati termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto.

Se non altrimenti indicati, i limiti si intendono per persona. Alle garanzie non è applicato nessuno scoperto o franchigia.

Avvisi e Definizioni Importanti

- **Assicuratore:** - Filiale olandese, autorizzata ad operare come Allianz Assistance.
- **Modalità di viaggio:** valida per tutti i tipi di *viaggio*.
- **Durata della copertura:** vedi il Frontespizio di polizza / documento di *viaggio* confermato / documento di prenotazione del *viaggio*.

Le polizze di assicurazione sono valide per la durata del *viaggio* (da quando comincia fino alla data prevista di ritorno); per viaggi di durata massima di **60 giorni**.

- **Premio assicurativo per persona:** ogni *polizza* è valida per una persona.
- **Note sulla conclusione dell'assicurazione:** tutte le coperture viaggio che prevedono l'annullamento o modifica del viaggio devono essere acquistate al momento della prenotazione del *viaggio*. La copertura deve essere acquistata immediatamente. L'assicurazione è valida soltanto per il *viaggio* prenotato, come risultante dal documento di conferma del *viaggio*. La copertura assicurativa per l'Assicurazione annullamento o modifica del viaggio decorre dalla stipulazione dell'assicurazione. Per le altre garanzie, la copertura decorre dall'inizio del *viaggio* e termina nel momento concordato. La copertura potrà terminare al più tardi con la conclusione del *viaggio* assicurato. Nel seguente caso, la copertura assicurativa sarà estesa oltre il momento concordato: se hai assicurato l'intero *viaggio* programmato e la fine del *viaggio* è ritardata per motivi indipendenti dalla tua volontà.
- **IMPORTANTE: In caso di *evento* assicurato, saremo obbligati a fornire un'indennità solo se il premio è stato pagato o se tu, in qualità di contraente, non hai alcuna colpa per il mancato pagamento del premio, nel qual caso devi fornirci la prova.**

RECAPITI IMPORTANTI

Per il servizio clienti, per favore:

Tel: +39 020 068 9783

E-Mail : claims.awpeurope@allianz.com

Per assistenza di emergenza durante il *viaggio*, chiamare:

Tel: +39 020 068 9783

INFORMAZIONI GENERALI

CHI SIAMO

AWP P&C S.A. - Filiale olandese, con sede legale a Saint-Ouen, Francia, operante come Allianz Assistance.

Il nostro indirizzo commerciale è:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Paesi Bassi

Il nostro indirizzo postale è:

PO Box 9444
Casella postale 9444, 1006 AK Amsterdam,
Paesi Bassi

AWP P&C SA – Filiale olandese, operante come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad agire in tutti i paesi del SEE e con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi che opera in libera prestazione di servizi, con identificazione aziendale n. 33094603 e registrato presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535

AWP P&C S.A., con sede legale in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Francia, è autorizzata da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e *te* in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura. Ti preghiamo di leggerli attentamente. Se il *viaggio* dovesse subire modifiche, ricordati di comunicarle alla *Compagnia* per permetterci di apportare gli aggiornamenti necessari alla *polizza*.

Leggi attentamente questo documento di *polizza*. Abbiamo cercato di renderlo semplice e facile da capire, descrivendo al contempo con chiarezza i termini e le condizioni della copertura. Per qualsiasi domanda, siamo disponibili dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00 CET. Visitaci online o chiamaci.

La *polizza* è stata emessa in base alle informazioni indicate al momento dell'acquisto. La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili e sarà valida solo se il relativo premio è stato pagato. Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono forniti solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

La *polizza* è composta da 2 parti:

1. Frontespizio di polizza
2. Condizioni generali di assicurazione, comprensive del Riepilogo delle garanzie (che elenca le garanzie e le prestazioni erogabili), le principali disposizioni e le condizioni che regolano questa *polizza*.

NOTA:

Non tutte le circostanze e gli *eventi* sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli *eventi* previsti nelle Condizioni generali

di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *polizza*.

DIRITTO DI RECESSO

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della *polizza*, il Contraente/Assicurato ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente. Il *rimborso* è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Il Contraente/Assicurato potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

- invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

BBVA Travel

FOS Contracts – GCC RO

Viale Brenta 32

20139 Milano

- compilando il form disponibile sul sito di BBVA <https://www.bbva.it/persone.html>,

- invio di un'e-mail all'indirizzo contract.awpeurope@allianz.com

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art.67duodecies co.5 lett. B) Codice Consumo.

RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite:

sito www.allianz-protection.com

mail : claims.awpeurope@allianz.com

o telefonando al numero: +39 020 068 9783

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla *Compagnia*.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con *domicilio* in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema *estero* competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net>

SANZIONI INTERNAZIONALI

La presente *polizza* non fornisce alcuna copertura, prestazione o servizio per attività che violino leggi o regolamenti applicabili, incluse, a titolo esemplificativo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

INDICE

DEFINIZIONI	7
DURATA DELLA COPERTURA	12
VALIDITÀ TERRITORIALE	12
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	13
A. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	13
B. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	15
C. DANNEGGIAMENTO, FURTO O SMARRIMENTO BAGAGLIO	16
D. RITADATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	17
E. SPESE MEDICHE ALL'ESTERO	18
F. ASSISTENZA IN VIAGGIO	179
G. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	22
H. RESPONSABILITÀ CIVILE	22
I. COPERTURA SPORT	23
ESCLUSIONI GENERALI	25
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	28
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	30
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	32

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in corsivo in tutta la *polizza*.

Alloggio	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
Attività ad alta quota	Attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
Atto illegittimo	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
Atto di terrorismo	Qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di <i>residenza</i> , commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, <i>rischio politico</i> o atti di guerra.
Attrezzatura sportiva	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
Avverse condizioni meteorologiche	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
Bagaglio	Beni personali di tua proprietà che porti con <i>te</i> o che acquisti durante il <i>viaggio</i> .
Calamità naturale	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
Cane da assistenza	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
Compagnia, noi	AWP P&C S.A. – Filiale olandese, operante con la ragione sociale di Allianz Assistance.
Compagno di viaggio	Persona o <i>cane da assistenza</i> in <i>viaggio</i> insieme a te. Un gruppo precostituito o un tour leader sono considerati <i>compagno di viaggio</i> solo se condividono con <i>te</i> l' <i>alloggio</i> .
Convivente	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
Costi consuetudinari	Importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.
Cyber risk	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ul style="list-style-type: none">• l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi <i>sistema informatico</i>;

- l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi *sistema informatico*;
- l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi *sistema informatico*;
- la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.

Data di partenza	Data di inizio <i>viaggio</i> secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio.
Data di ritorno	Data originariamente prevista per la fine del <i>viaggio</i> , secondo quanto indicato nell'itinerario di <i>viaggio</i> .
Domicilio	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
Epidemia	Malattia contagiosa riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
Estero	Paese in cui non si ha la <i>residenza</i> o in cui non si è soggiornato per più di tre mesi all'anno negli ultimi tre anni.
Eventi	Avvenimenti o fatti espressamente previsti dalla presente <i>polizza</i> e per i quali sono operative le singole prestazioni.
Familiare	Il tuo <ul style="list-style-type: none"> • Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente; • <i>Convivente</i>; • Genitore e patrigno/matrigna; • Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento o minore in fase di adozione; • Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita; • Nonno, nonna e nipote; • Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno; • Zia, zio, nipote; • Tutori legali e tutelati; • Persona <i>convivente</i> addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.
Fornitore di servizi di viaggio	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di <i>viaggio</i> .
Guasto meccanico	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
Inagibile	Abitazione o destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da <i>Calamità naturale, Avverse condizioni meteorologiche</i> , incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
Incidente	Evento imprevisto e non intenzionale che causa infortuni, danni materiali o entrambi.
Incidente stradale	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
Infortunio	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'inabilità permanente oppure un'inabilità temporanea.
Medico	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente <i>polizza</i> tale ruolo non può essere rivestito da <i>te</i> , da un <i>compagno di viaggio</i> , da un tuo <i>familiare</i> , da un <i>familiare</i> del tuo <i>compagno di viaggio</i> o da un <i>familiare</i> della persona malata o infortunata.

Oggetti di alto valore	Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le videocamere) e relative apparecchiature, strumenti musicali, apparecchiature audio professionali, binocoli, telescopi, <i>attrezzatura sportiva</i> , dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altre apparecchiature elettroniche, comprese parti e accessori per questi articoli.
Ospedale	Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un <i>medico</i> . L' <i>ospedale</i> deve: <ul style="list-style-type: none"> • Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri; • Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale; • Disporre di licenza.
Pandemia	<i>Epidemia</i> con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come <i>pandemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
Patologia preesistente	Malattia o <i>infortunio</i> che nei 180 giorni precedenti, inclusa la data di prenotazione del <i>viaggio</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un <i>medico</i>; • Presenta sintomi; • Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un <i>medico</i> (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata). <p>La malattia o l'<i>infortunio</i> non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate <i>patologia preesistente</i> in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 180 giorni precedenti alla data di acquisto della <i>polizza</i> sarà considerata <i>patologia preesistente</i>. Se in seguito <i>tu</i> dovessi annullare il <i>viaggio</i> perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata <i>patologia preesistente</i>.</p>
Polizza	Contratto che regola la copertura assicurativa di viaggio acquistata, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante, unitamente al frontespizio.
Procedura di adozione	Procedimento giudiziario obbligatorio o altra convocazione a cui <i>tu</i> sei tenuto a partecipare ai sensi di legge in qualità di potenziale genitore adottivo di un minore.
Quarantena	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o il tuo <i>compagno di viaggio</i> siete stati esposti.
Residenza	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
Rimborso	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.
Rischio politico	Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> • Nazionalizzazione; • Confisca;

- Espropriazione;
- Usurpazione;
- Requisizione;
- Rivoluzione;
- Rivolta;
- Insurrezione;
- Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;
- Golpe militare.

Scorta medica	Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o <i>infortunio</i> . La <i>scorta medica</i> è incaricata dalla <i>Compagnia</i> e non può essere costituita da un amico, un <i>compagno di viaggio</i> o un <i>familiare</i> .
Sistema informatico	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
Sport di arrampicata	Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
Trasporto pubblico locale	<i>Vettore</i> locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano <i>te</i> o un <i>compagno di viaggio</i> per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
Trattamento medico necessario	Cure per la tua malattia, patologia o per <i>infortunio</i> subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
Tu o te	Persone fisiche elencate nel Frontespizio di polizza per le quali è valida la copertura assicurativa.
Vettore	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none"> • Società di noleggio auto; • I <i>vettori</i> privati o non commerciali; • I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator; • Il <i>trasporto pubblico locale</i>.
Viaggio	<i>Viaggio</i> , con <i>data di partenza</i> e <i>data di ritorno</i> originariamente programmati. Il <i>viaggio</i> deve essere prenotato con il <i>fornitore di servizi di viaggio</i> dal quale acquisti questa <i>polizza</i> . Sono esclusi dalla copertura assicurativa i <i>viaggi</i> finalizzati a ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo, trasloco, spostamento da e per il luogo di lavoro. La copertura è valida per <i>viaggi</i> di durata massima di 60 giorni continuativi.

DURATA DELLA COPERTURA

Hai diritto alla copertura solo se accettiamo la tua richiesta di assicurazione. La data di inizio validità della *polizza* e la data di fine copertura sono indicate nel Frontespizio di polizza.

La *polizza* entra in vigore alle ore 00:00 del giorno successivo alla ricezione dell'ordine e se l'intero premio è stato pagato.

La copertura opera solo per gli *eventi* verificatisi nel periodo di validità della *polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del *viaggio*, fatta eccezione per i *viaggi* in giornata, la *data di partenza* e la *data di ritorno* sono conteggiate come due giorni separati.

La data di fine validità della *polizza* è indicata nel Frontespizio di polizza.

Vi sono tuttavia casi in cui la scadenza della *polizza* possa avere una data diversa.

La *polizza* scadrà non prima:

1. Delle 23:59 del giorno in cui *tu* richiedi la cancellazione della *polizza*;
2. Delle 23:59 del giorno in cui *tu* annulli il *viaggio* presso il *fornitore di servizi di viaggio* e denunci il sinistro alla *Compagnia* nei termini previsti;
3. Delle 23:59 del giorno di fine *viaggio*, in caso di rientro anticipato;
4. Alle 23:59 del giorno in cui le tue condizioni di salute ti costringono a interrompere anticipatamente il *viaggio* per sottoposti a ulteriori cure in una struttura medica;
5. Delle 23:59 del 60esimo giorno del *viaggio*.

Tuttavia, se devi prolungare il *viaggio* una volta a destinazione a causa di uno degli *eventi* previsti in *polizza*, la validità della copertura sarà automaticamente estesa fino a quando non sarai in grado di rientrare alla *residenza/domicilio* o sul luogo di partenza o, in caso di rientro sanitario o interruzione del viaggio, in una struttura medica per ricevere ulteriori cure.

Questa *polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

VALIDITÀ TERRITORIALE

Sei coperto come segue nell'area indicata sul Frontespizio di polizza, a condizione che si seguano i consigli di viaggio emessi dal governo del proprio Paese di *residenza* e dei Paesi verso i quali viaggi:

Europa	L'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
Mondo	Qualsiasi paese nel Mondo, inclusi Federazione Russa, USA & Canada.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*. Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o **prevedere l'applicazione di esclusioni**.

Si rimanda alla sezione Esclusioni generali del presente documento per le esclusioni applicabili a tutte le coperture previste dalla *polizza* e alla sezione Normativa comune a tutte le garanzie, dove è possibile leggere, tra l'altro, i tuoi obblighi.

A. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

In caso di interruzione del viaggio a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* ti rimborserà fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione:

- i. il pro-rata delle spese del *viaggio* assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;
- ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo *compagno di viaggio* con cui condividevi l'*alloggio* debba interrompere il *viaggio*. La prestazione opera se la quota di soggiorno era già stata versata;
- iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del *viaggio* o per il ritorno alla *residenza/domicilio*.
 - Ti rimborseremo il nuovo biglietto di ritorno per il tuo *paese di residenza* o, in alternativa, la parte non rimborsabile del biglietto di ritorno originale.
- iv. Le spese supplementari di *alloggio* e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto.
L'importo massimo che la *Compagnia* ti riconoscerà per *polizza* sarà pari a € 100 al giorno per un massimo di 10 giorni.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di interrompere il *viaggio* entro 72 ore da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare il rientro alla *residenza/domicilio*. La *Compagnia* non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai *fornitori di servizi di viaggio* a causa di ritardi nella comunicazione. Se una malattia o un *infortunio* gravi ti impediscono di dare avviso entro 72 ore, dovrai informare i *fornitori di servizi di viaggio* non appena le tue condizioni di salute lo permettano.

Eventi coperti:

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del *viaggio*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. prima *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovrete sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il *viaggio*.
 - b. Non devi aver intrapreso il *viaggio* contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione.
2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico* o da rendere necessario un ricovero ospedaliero.
3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza*, sopravvenuto nel corso del *viaggio*.
4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* durante il *viaggio* perché esposti a:
 - a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
 - b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
 - i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
 - ii. la *quarantena* non si applica:
 - a una parte o a tutta una popolazione;
 - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
 - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b -i).

5. *Incidente stradale* avvenuto durante il *viaggio* che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
- b. Il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il *viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza / domicilio* è *inagibile*.
8. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
9. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.
10. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
11. Non puoi usufruire di almeno la metà dei giorni di *viaggio* pianificati a causa di uno dei seguenti motivi:

- A. Ritardo del *vettore*. Non deve essere considerato ritardo la cancellazione del mezzo di trasporto prima della *data di partenza*;
 - B. Sciopero indetto successivamente all'acquisto della *polizza*;
 - C. *Calamità naturale*;
 - D. Strade chiuse o impraticabili a causa di *avverse condizioni meteorologiche*;
 - E. Smarrimento o furto dei documenti di *viaggio* che non possono essere sostituiti in tempo per continuare il *viaggio*;
 - i. Dovrai provare che non è stato oggettivamente possibile ottenere per tempo i documenti sostitutivi.
 - F. Disordini civili.
12. Un *vettore* nega l'imbarco a *te* o al tuo *compagno di viaggio* in base al sospetto che siete affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.

B. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

NOTA: La garanzia di questa sezione si applica solo se è stata acquistata la copertura Mondo e se è espressamente indicata nel Frontespizio di polizza.

Se il *viaggio*, tuo o del tuo *compagno di viaggio*, subisce un ritardo per uno degli *eventi* coperti, la *Compagnia* rimborserà le seguenti spese, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti e fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Le spese di *viaggio* pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, *alloggio*, addebiti telefonici e il *trasporto pubblico locale*. Il rimborso sarà effettuato entro il limite indicato nel Riepilogo delle garanzie come segue:
 - “Limite giornaliero in presenza di ricevute” se sarai in grado di presentare i documenti che provano il pagamento.
 - “Limite giornaliero in assenza di ricevute” se non disponi di tali documenti.
- ii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza;
- iii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del *trasporto pubblico locale* durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.

Il ritardo deve essere almeno pari al ritardo minimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e causato da uno dei seguenti *eventi* coperti:

1. Ritardo del *vettore*;
2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della *polizza*;
3. *Quarantena* durante il *viaggio* a causa dell'esposizione a:
 - a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
 - b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia o pandemia*;
- ii. La *quarantena* non si applica:
 - a una parte o a tutta una popolazione;
 - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
 - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 3-b -i).

4. *Calamità naturale*

5. Furto o smarrimento dei documenti di *viaggio*;
6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un *atto di terrorismo*;
7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di *rischio politico*;
8. *Incidente stradale*;
9. Un *vettore* nega l'imbarco a *te* o al tuo *compagno di viaggio* in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.

C. DANNEGGIAMENTO, FURTO O SMARRIMENTO BAGAGLIO

In caso di mancata riconsegna da parte del *vettore aereo* o di altro *fornitore di servizi di viaggio*, furto o danneggiamento del *bagaglio* durante il *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà l'importo più basso tra quelli di seguito elencati. Il rimborso è effettuato nel limite del massimale previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:

- i. Costo di sostituzione del *bagaglio* smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;
- ii. Costo di riparazione del *bagaglio* danneggiato.

Condizioni di operatività:

- a. Hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere il *bagaglio* sicuro e integro, oppure per recuperarlo;
- b. Entro 24 ore dalla scoperta dell'*evento* dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al *vettore* o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
- c. In caso di furto di qualsiasi oggetto, dovrai presentare denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia;
- d. Dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. **In assenza di tale documentazione, la *Compagnia* indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente;**
- e. In caso di furto o smarrimento di un dispositivo cellulare dovrai avvisare il gestore dei servizi telefonici e richiedere il blocco del dispositivo.

Sono esclusi:

1. **Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;**

2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un *vettore*);
3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
6. Sedie a rotelle e altri dispositivi di mobilità;
7. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;
8. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;
9. Tappeti;
10. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
11. Oggetti fragili;
12. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
13. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;
14. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
15. Beni non di tua proprietà;
16. *Oggetti di alto valore* rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;
17. Animali, inclusi i resti di animali;
18. Il *bagaglio* se:
 - a. Spedito, a meno che non sia affidato al tuo *vettore*;
 - b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;
 - c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;
 - d. Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave.
19. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia.

D. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In caso di ritardata consegna del *bagaglio* per una causa imputabile al *vettore* aereo o altro *fornitore di servizi di viaggio* durante il tuo *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del *bagaglio*, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Condizioni di operatività:

- a. Il ritardo nella riconsegna del *bagaglio* deve essere almeno pari a quello indicato nella sezione Riepilogo delle garanzie.

E. SPESE MEDICHE ALL'ESTERO

In caso di attivazione della copertura per uno dei seguenti *eventi* coperti, la *Compagnia* rimborsa i *costi consuetudinari* da te sostenuti per le suddette cure mediche urgenti durante il *viaggio* all'estero, fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie (le cure odontoiatriche sono soggette al sottolimito indicato):

1. Malattia improvvisa e inaspettata o *infortunio* avvenuti durante il *viaggio* all'estero che potrebbero causare gravi danni se non trattati prima del rientro a casa. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o malattie pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
2. Cure odontoiatriche all'estero a seguito di *infortunio*, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il *viaggio* all'estero che richiedano un trattamento.

Se hai bisogno di essere ricoverato in *ospedale* come degente, la *Compagnia* prende a carico i relativi costi, ove accettato, fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie per Spese mediche all'estero.

IMPORTANTE: Se hai più polizze per lo stesso rischio, in caso di sinistro dovrai informare tutte le compagnie assicurative indicando a ciascuna il nome delle altre (art.1910 e ss Cod. Civ.).

AVVERTENZA: In caso di emergenza, dovrai contattare gli organismi ufficiali di soccorso (come, ad esempio, il Servizio 112 in Europa o 911 negli Stati Uniti). La *Compagnia* non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Condizioni di operatività ed esclusioni:

- a. Le prestazioni sono erogate per il trattamento di una condizione medica che richiede cure urgenti e devono essere fornite da un *medico*, dentista, *ospedale* o altre strutture autorizzate alla pratica medica od odontoiatrica.
- b. La *Compagnia* non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della presente copertura.
- c. Questa garanzia coprirà le spese sostenute in caso di tua malattia o *infortunio* durante il *viaggio all'estero*;
- d. La *Compagnia* non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti. In particolare, sono escluse le seguenti spese per:
 1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;
 2. Esami di controllo annuali o di routine;
 3. Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;
 4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;
 5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
 6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o *infortunio*;
 7. Trattamenti sperimentali;
 8. Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.
- e. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

F. ASSISTENZA IN VIAGGIO

IMPORTANTE:

- In caso di emergenza o pericolo per la vita, rivolgiti immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui ti trovi.
- La *Compagnia* non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.
- La *Compagnia* opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

Trasporto sanitario (dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato)

In caso di malattia o *infortunio* (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19) durante il *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà i costi sostenuti per il trasporto d'urgenza dal luogo dell'*evento* allo studio di un *medico* o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove la *Compagnia* ritenga che la struttura

sanitaria di primo soccorso o di primo ricovero non sia idonea a fornire un *trattamento medico necessario* appropriato per il tuo caso:

1. Il team medico della *Compagnia* si consulterà con il *medico* locale per ottenere le informazioni necessarie alla valutazione del tuo stato di salute al fine di concordare le misure più appropriate;
2. La *Compagnia*, con il parere del *medico* locale, identificherà l'*ospedale* o un altro centro medico meglio attrezzato per la patologia sofferta, organizzerà il tuo trasporto e ne sosterrà i relativi costi;
3. Se ritenuto necessario, la *Compagnia* fornirà una *scorta medica* tenendo a proprio carico i relativi costi.

Condizioni di operatività applicabili ai precedenti punti 1, 2 e 3:

- a. In caso necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del trasporto sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.
- b. Il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione.
- c. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
- d. Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati.
- e. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro sanitario (rimpatrio a seguito di malattia o infortunio in viaggio)

In caso di *malattia* o *infortunio gravi* (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19) avvenuti durante il *viaggio*, il team medico della *Compagnia* valuterà, in accordo con il tuo *medico* curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. La *Compagnia* provvederà:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di rientro dal *viaggio* tramite un *vettore* commerciale, nella stessa classe di servizio originariamente prenotata, a meno che non sia necessaria un'altra classe di servizio in base al tuo stato di salute, e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati. La *Compagnia* effettua il rimpatrio verso:
 - a. *La residenza/domicilio*;
 - b. Un luogo di tua scelta nel tuo *paese di residenza*;
 - c. Una struttura medica di competenza in relazione alla tua *residenza/domicilio* o nel luogo di tua scelta nel tuo paese di *residenza*. La struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal team medico della *Compagnia*. Inoltre, dovrà essere confermata la disponibilità alla tua accettazione come paziente.
2. A mettere a disposizione una *scorta medica* tenendo a proprio carico le relative spese, qualora il team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

Condizioni di operatività:

- a. Il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per il tuo stato di salute (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero);
- b. In caso di necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del rientro sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa;

- c. Il rientro sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;
- d. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza;
- e. Il rientro sanitario potrà essere effettuato in base alla disponibilità di fornitori qualificati;
- f. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro il parere del *medico*, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata

In caso di tuo ricovero in *ospedale* con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il *viaggio* di rientro costituisca un pericolo per la tua vita a causa delle tue condizioni mediche, la *Compagnia* organizzerà il trasporto di andata e ritorno per un *familiare* o per una persona da *te* indicata affinché possano assisterti. La *Compagnia* prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica e rimborserà le spese di soggiorno del *familiare* o persona da *te* indicata fino a un massimo di € 100 per notte per 10 notti.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio* del *familiare* o della persona indicata. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al *rimborso* nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua.
- b. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro dei minori e delle persone a carico

In caso di decesso durante il *viaggio* o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore, la *Compagnia* organizzerà e terrà a proprio carico le spese di trasporto dei minori o delle persone a tuo carico in *viaggio* con *te* che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* organizza il trasporto verso:

1. La *residenza/domicilio*;
2. Un luogo a tua scelta nel tuo paese di *residenza*.

Se la *Compagnia* lo riterrà necessario, metterà a disposizione di un *familiare* adulto un biglietto A/R affinché possa accompagnare i minori o le persone a carico che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* rimborsa le eventuali spese di pernottamento dell'accompagnatore fino a un massimo di € 100 per notte per 5 notti.

La *Compagnia* organizza e prende a proprio carico le spese di trasporto per il rientro nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati.

Condizioni di operatività:

- a. La prestazione è erogata solo in caso di ricovero in *ospedale* o di decesso, sempreché non sia presente un altro *familiare* adulto in *viaggio* con *te* che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico;
- b. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio*. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al *rimborso* nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua.
- c. Il *viaggio* non deve essere intrapreso contro lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro della salma

In caso di decesso nel corso del *viaggio*, La *Compagnia* organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso:

1. Luogo di sepoltura presso la *residenza/domicilio*;
2. Altro luogo di sepoltura indicato nel *paese di residenza*.

Condizioni di operatività:

- a. La *Compagnia* dovrà essere contattata tempestivamente per organizzare il rientro della salma. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua;
- b. Il decesso sia avvenuto durante il *viaggio*.

Se un *familiare* decide di organizzare il funerale, la sepoltura o la cremazione nel luogo del decesso, la *Compagnia* rimborserà le relative spese nel limite di quanto avrebbe sostenuto per il rientro della salma.

La *Compagnia* prende a carico le spese di un biglietto A/R e le spese di soggiorno di un *familiare* che si reca nel luogo del decesso per l'adempimento di tutte le formalità, fino a un massimo di € 100 per notte per 5 notti.

Ricerca e soccorso

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il *viaggio* o la necessità di un tuo salvataggio, la *Compagnia* rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

G. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Compagnia*, grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, è a disposizione 24 ore su 24 per aiutarti.

Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria.

Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero

In caso di ricovero ospedaliero, il personale medico della *Compagnia* si terrà in costante contatto con *te* e con il tuo *medico* curante a destinazione. Su tua richiesta e con il tuo consenso, la *Compagnia* potrà informare i tuoi *familiari* e il tuo *medico* personale del tuo stato di salute.

Interprete a disposizione

In caso di necessità di natura medica, la *Compagnia* metterà a tua disposizione un interprete anche per favorire il tuo contatto con i *medici* curanti.

Anticipo di denaro

Se il *viaggio* subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, la *Compagnia* ti assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla tua famiglia o da ogni altra persona da *te* indicata.

Rifacimento documenti di viaggio

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di viaggio, la *Compagnia* ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Reperimento legale

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* ti fornisce i contatti di un legale per permetterti di gestire le controversie in loco.

Invio messaggi urgenti

Su tua richiesta, la *Compagnia* provvede all'inoltro di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

H. RESPONSABILITÀ CIVILE

NOTA: La copertura di questa sezione si applica solo se è stata acquistata la garanzia Responsabilità Civile e se è espressamente riportata nel Frontespizio di polizza.

IMPORTANTE: in caso di noleggio o utilizzo durante il *viaggio* di un veicolo o una macchina a motore o meccanica, dovrai assicurarti di ottenere la necessaria assicurazione dalla società di noleggio o dal proprietario. In caso contrario la copertura non sarà operativa.

Se sei legalmente responsabile per fatti che abbiano come conseguenza uno dei seguenti *eventi*, la *Compagnia* pagherà fino all'importo indicato nel Riepilogo delle prestazioni, oltre ad altri importi concordati per iscritto:

1. *Lesioni* personali cagionati a terzi, ad esclusione dei danni cagionati a *te*, a un *familiare* o a un *compagno di viaggio*.
2. Perdita o danni a beni che non possiedi e che *tu* o un tuo *familiare* non avete noleggiato, prestato o preso in prestito.
3. Perdita o danni all'*alloggio* che stai utilizzando durante il *viaggio* e che non appartiene a *te* o a un *familiare*.

Condizioni di operatività:

1. Devi fornirci un resoconto dettagliato delle circostanze relative al sinistro, tra cui fotografie e prove video (se del caso).
2. Devi fornirci qualsiasi atto, citazione o altra corrispondenza che ricevi da terzi. (Non dovrai fare nessuna ammissione di responsabilità, offrire pagamenti o accordarti con terzi senza l'autorizzazione scritta della *Compagnia*).
3. Devi fornirci tutti i dettagli di eventuali testimoni e di eventuali dichiarazioni scritte, ove possibile.

E' escluso ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

1. **Responsabilità in conseguenza o a causa di:**
 - a. **Attività professionale svolta da qualcuno alle dipendenze tue o di un familiare e sia causato dal lavoro per il quale è assunto;**
 - b. **Atti dolosi compiuti o tentati da te;**
 - c. **Omissioni dolose da parte tua;**
 - d. **utilizzo da parte tua di armi da fuoco;**
 - e. **qualsivoglia animale che possiedi, curi o controlli; o**

f. di cui accetti di assumerti la responsabilità, laddove non saresti stato altrimenti ritenuto responsabile.

2. Responsabilità contrattuale;
3. Qualsiasi responsabilità per danni cagionati a *te*, a un *familiare* o a un *compagno di viaggio*.
4. Risarcimento o altri costi causati da *incidenti* derivanti dal *tuo* possesso, noleggio o utilizzo di:
 - a. qualsiasi terreno o edificio (ad eccezione del soggiorno nell'*alloggio* che stai utilizzando durante il *viaggio*);
 - b. veicoli motorizzati o meccanici ed eventuali rimorchi ad essi agganciati;
 - c. aeromobili, moto d'acqua o imbarcazioni a vela.

I. COPERTURA SPORT

NOTA: La copertura di questa sezione si applica solo se è stata acquistata la garanzia Copertura Sport e se è espressamente riportata nel Frontespizio di polizza.

Rimborso attività sportiva

Se hai già prenotato un'attività sportiva da svolgere durante il tuo *viaggio*, ma prima del suo inizio sei impossibilitato a prenderne parte per uno degli *eventi* previsti, la *Compagnia* rimborsa quanto da *te* già corrisposto, al netto degli eventuali costi recuperati, fino all'importo massimo previsto nel Riepilogo delle garanzie.

Eventi coperti:

1. Malattia (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19), o *infortunio* tuo, di un tuo *compagno di viaggio* o di un *familiare* che partecipa all'attività.

Condizioni di operatività:

- a. La malattia o l'*infortunio* deve essere sufficientemente invalidante da impedirne la partecipazione;
- b. Assicurati che un *medico* certifichi l'impossibilità di partecipare all'attività prima della *data di partenza*.

2. Malattia o *infortunio* di un *familiare* che non partecipa all'attività (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19).

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.

3. Decesso tuo o di un *compagno di viaggio* avvenuto alla data di decorrenza della *polizza* o successivamente.
4. Decesso del *familiare* o del *cane da assistenza* entro 30 giorni dalla data di inizio dell'attività e alla data di decorrenza della copertura della *polizza* o successivamente.
5. L'attività viene annullata dal fornitore della stessa a causa di *avverse condizioni meteorologiche*.

6. La località sciistica chiude il 75% o più delle sue piste a causa della mancanza o dell'eccessiva presenza di neve.

Condizioni di operatività:

- a. Gli impianti di risalita rimangono chiusi per almeno la metà dell'orario giornaliero previsto.

Attrezzatura sportiva

In caso di perdita, furto o danneggiamento dell'*attrezzatura sportiva* da parte di un *fornitore di servizi di viaggio* durante il *viaggio* stesso, la *Compagnia* corrisponde la cifra più bassa tra quelle che seguono, fino all'importo massimo previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto degli eventuali rimborsi disponibili:

- i. Costo di riparazione dell'*attrezzatura sportiva* danneggiata;
ii. Costo per la sostituzione dell'*attrezzatura sportiva* smarrita, danneggiata o rubata al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;

Condizioni di operatività:

- a. Hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere l'*attrezzatura sportiva* sicura e integra, oppure per recuperarla;
b. Entro 24 ore dalla scoperta dell'evento dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
c. Dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto di ciascun oggetto smarrito, danneggiato o rubato. In assenza di tale documentazione, la *Compagnia* indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o simile.

Sono esclusi:

- 1. Articoli non compresi nella definizione di *attrezzatura sportiva*;**
- 2. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;**
- 3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto, a meno che non siano specificamente progettati per l'uso nell'attività sportiva;**
- 4. Protesi e dispositivi ortopedici, a meno che non siano specificamente progettati per l'uso nell'attività sportiva;**
- 5. Sedie a rotelle e altri presidi per disabili, a meno che non siano specificamente progettati per l'uso nell'attività sportiva;**
- 6. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;**
- 7. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;**
- 8. Beni non di tua proprietà;**
- 9. Negligenza grave o comportamento intenzionale e volontario che porta alla perdita, al furto o al danneggiamento dell'*attrezzatura sportiva*;**
- 10. Animali, inclusi i resti di animali;**
- 11. *Attrezzatura sportiva* se:**
 - a. Spedita, a meno che non sia affidata al tuo vettore;**
 - b. Contenuta all'interno o posta sopra un rimorchio per auto;**
 - c. Incustodita in un veicolo a motore non chiuso a chiave.**

Noleggio attrezzatura sportiva

In caso di smarrimento o ritardata consegna dell'attrezzatura sportiva da parte del *fornitore di servizi di viaggio* nel corso del *viaggio* di andata, oppure se la stessa risulta danneggiata o rubata, la *Compagnia*

rimborserà i costi di noleggio di un'*attrezzatura sportiva* sostitutiva fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie. Questa copertura non comprende le attrezzature motorizzate o i veicoli a motore.

Condizione di operatività:

a. Entro 24 ore dalla scoperta dell'evento dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al *vettore* o all'*hotel* o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;

Ricerca e soccorso

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il *viaggio* o la necessità di un tuo salvataggio, la *Compagnia* rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuata dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie. Tale importo si somma ad eventuali altri capitali previsti in *polizza* per la medesima prestazione.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento della prenotazione del *viaggio*;
2. *Patologie preesistenti*;
3. Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
4. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
5. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
6. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati secondo prescrizione;
7. Atti commessi con l'intento di causare un danno;
8. Prestazione di servizio come membro dell'*equipaggio*, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
9. Partecipazione a competizioni sportive professionistica o semiprofessionale e relative prove;
10. Partecipazione a competizioni sportive amatoriali e relative prove durante il *viaggio*. Non è compresa la partecipazione a competizioni sportive ricreative informali e tornei organizzati da hotel, resort o compagnie di crociera per intrattenere i propri ospiti.
11. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:

Se il premio aggiuntivo per la "Copertura sport" non è stato pagato e non è indicato nel Frontespizio di polizza, si applica quanto segue:

- a. BASE jumping, deltaplano o paracadutismo;
- b. Bungee jumping;
- c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;

- d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
- e. *Sport di arrampicata o free climbing*;
- f. *Qualsiasi attività ad alta quota*;
- g. Combattimento personale o sport di combattimento;
- h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
- i. Immersione in apnea;
- j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.

Se è stato pagato il premio aggiuntivo per la "Copertura sport" e questa è indicata come coperta nel Frontespizio di polizza, si applicano le seguenti disposizioni:

- a. *Qualsiasi attività in quota, BASE jumping o free climbing*;
- b. Rafting/kayak sopra rapide di classe V o canoa sopra rapide di classe III;
- c. Heli-ski o sci o snowboard in un'area segnalata come non sicura da disposizioni locali, regionali o statali;
- d. Sport di combattimento o combattimento personale, corsa dei tori o attività di rodeo;
- e. Condurre veicoli a motore o moto d'acqua diversi dai go-kart; o
- f. Immersioni libere a una profondità superiore a 10 metri o immersioni a una profondità superiore a 30 metri o, per i subacquei non certificati, immersioni senza un istruttore subacqueo certificato.

Affinché le attività sportive svolte siano coperte, devono essere:

- i. Organizzate nell'ambito del *viaggio*;
- ii. Fornite da una società regolamentata o autorizzata ove richiesto;
- iii. Non altrimenti vietate dalla legge.

Ai fini della validità della copertura, è necessario indossare tutte le attrezzature di sicurezza richieste durante la partecipazione alle attività sportive.

- 12. *Atto illegittimo* che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;
- 13. *Epidemia o pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Spese Mediche all'estero;
- 14. *Calamità naturale*, tranne quando espressamente prevista per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione;
- 15. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
- 16. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
- 17. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
- 18. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
- 19. *Rischio politico*;
- 20. *Cyber risk*;
- 21. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;
- 22. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.

23. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
24. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
25. Restrizioni per *i fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi *bagaglio*, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
26. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
27. Atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;
28. *Viaggio* intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

IMPORTANTE: non avrai diritto al rimborso per qualsiasi prestazione se:

1. I biglietti del *vettore* non evidenziano le date di *viaggio*;
2. Le date di *viaggio* nel Frontespizio di polizza non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola *data di partenza* indicata;
3. Il *viaggio* è intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare un sinistro, visita il sito Web all'indirizzo www.allianz-protection.com, dove troverai il nostro servizio di notifica dei sinistri online e compilare il modulo di richiesta online.

Puoi denunciare un sinistro anche:

- telefonando al +39 020 068 9783
- inviando una mail a claims.awpeurope@allianz.com;

Dovrai compilare il modulo di richiesta e inviarcelo il prima possibile con tutte le informazioni e i documenti che ti chiediamo. Devi fornirci il maggior numero di dettagli possibile in modo che possiamo gestire rapidamente il tuo sinistro. Ti preghiamo di conservare copia di tutte le informazioni che ci invii.

Dovrai essere in grado di fornire alcune informazioni utili a supporto della tua richiesta. Di seguito è riportato un elenco delle azioni che dovrai intraprendere e dei documenti di cui avremo bisogno per gestire il tuo reclamo. Ulteriori informazioni e/o prove potranno essere richieste dalla *Compagnia* dopo la denuncia del sinistro. In questo caso, sarai informato il prima possibile.

Per tutti i sinistri

- Le ricevute di prenotazione del *viaggio* e i documenti di *viaggio* che mostrano le date e gli orari del *viaggio*.
- Ricevute per tutte le spese vive che devi pagare.
- Ricevute che ti viene chiesto di pagare.
- Dettagli di qualsiasi altra assicurazione che potresti avere che possa coprire la stessa perdita, come quella domestica o medica privata.

- Più prove possibili a sostegno della tua richiesta.

Interruzione del viaggio

- Le ricevute di prenotazione che mostrano l'ora e la *data di partenza* modificate e specificano se è possibile fornire eventuali rimborsi.
- Per i reclami relativi a malattia o *infortunio* il *medico* curante dovrà compilare un certificato medico. In caso di decesso è necessaria una copia del certificato di morte.
- Se la tua richiesta deriva da altre circostanze, dovrai fornire relativa prova.

Ritardato arrivo a destinazione

- Conferma scritta da parte della compagnia aerea, ferroviaria, di navigazione o dell'agente di modifica dell'orario di partenza previsto ed effettivo e del motivo del ritardo.
- Un resoconto dettagliato delle circostanze che hanno causato la mancata partenza, unitamente a una prova a supporto da parte dell'azienda di trasporto pubblico o dell'autorità competente in caso di incidenti/guasti del veicolo privato su cui si viaggiava.
- Se la richiesta di rimborso deriva da altre circostanze, si prega di fornire ulteriori prove a sostegno di tali circostanze.

Danneggiamento, furto o smarrimento Bagaglio

- Denunciare il furto, il danno o lo smarrimento alla polizia entro 24 ore dalla scoperta e richiedere una denuncia scritta alla polizia.
- Se applicabile, dovresti anche segnalare il furto, il danno o lo smarrimento al tuo *vettore* di viaggio, tour operator, agenzia o gestore dell'*alloggio* e chiedere una denuncia scritta.
- Per ritardi, perdite e danni subiti mentre il *bagaglio* è dato in custodia a un *vettore* di viaggio, segnalarlo il prima possibile e ottenere una denuncia scritta da loro. Per le compagnie aeree in particolare, è necessario ottenere un rapporto di irregolarità della proprietà (PIR) dalla compagnia aerea o dall'agenzia, da richiedere entro 7 giorni dall'*evento*. Hai quindi 21 giorni di tempo per scrivere alla compagnia aerea confermando i dettagli di eventuali beni di prima necessità acquistati.
- Ricevute o altre prove di acquisto/proprietà/valore adeguate per bagaglio smarrito, rubato o danneggiato.
- Conservare gli oggetti danneggiati in caso dovessimo chiedere una perizia. In caso di pagamento o sostituzione del bene, il bene sostituito diverrà di nostra proprietà.
- Ottenere un preventivo per la riparazione di tutti i beni danneggiati.
- Chiedere il blocco dei telefoni cellulari smarriti o rubati al gestore di rete e ottenere conferma scritta dell'avvenuto blocco.

Ritardata consegna del bagaglio

- Presentare denuncia al *vettore* di viaggio e ottenere una copia scritta. Per le compagnie aeree, è necessario ottenere un rapporto di irregolarità della proprietà (PIR) dalla compagnia aerea o dall'agenzia, da richiedere entro 7 giorni dall'*evento*. Hai quindi 21 giorni di tempo per scrivere alla compagnia aerea confermando i dettagli di eventuali beni di prima necessità acquistati.
- Ricevute o altre prove di acquisto adeguate per i beni di prima necessità acquistati.

Spese Mediche all'Estero / Assistenza in viaggio

- Contattare sempre il nostro servizio medico di emergenza 24 ore su 24 quando sei ricoverato in *ospedale*, richiedi il rimpatrio o quando è probabile che le spese mediche superino i 500 €.
- Dichiarazione del *medico* curante che confermi la malattia o l'*infortunio* e il trattamento ricevuto, comprese le date di ricovero e di dimissione dall'*ospedale*, se applicabile.

Responsabilità civile

- Resoconto dettagliato delle circostanze relative al sinistro, tra cui fotografie e prove video (se del caso).
- Qualsiasi atto, citazione o altra corrispondenza ricevuta da terzi. Non dovrai fare nessuna ammissione di responsabilità, offrire pagamenti o accordarti con terzi senza l'autorizzazione scritta della *Compagnia*.
- Dettagli completi di eventuali testimoni, fornendo dichiarazioni scritte, ove possibile.

Copertura Sport

Rimborso attività sportiva

- Per le richieste di rimborso relative a malattie o *infortuni*, sono necessari:
 - attestazione del *medico* curante che confermi la malattia o l'*infortunio* e le cure prestate, compreso il ricovero/la dimissione dall'*ospedale*, se applicabile.
 - una copia del certificato di morte in caso di decesso.
 - certificato medico rilasciato da un *medico* del luogo di villeggiatura che confermi l'impossibilità di partecipare alle attività sportive prenotate per motivi medici.
 - Conferma scritta del *fornitore di servizi di viaggio*, dell'autorità locale delle piste o dell'operatore degli impianti di risalita che confermi il motivo della chiusura e la sua durata.

Attrezzatura sportiva

- Tutte le prove richieste alla voce "Danneggiamento, furto o smarrimento *Bagaglio*" o "Ritardata consegna del *bagaglio*" in questa sezione.
- Tutte le ricevute di noleggio e le etichette del *bagaglio*.
- Un rapporto scritto del *vettore* di viaggio se l'*attrezzatura sportiva* è stata riconsegnata in ritardo o in modo errato.
- Se la richiesta di rimborso deriva da altre circostanze, si prega di fornire prove a sostegno di tali circostanze.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Validità e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:

- a. per *viaggi* effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- b. dalla data di sottoscrizione purché il premio risulti pagato;
- c. se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire.

Validità territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in *polizza*.

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *polizza*.

Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A. - filiale olandese a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;

c. prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la *polizza* deve essere stipulata al momento della prenotazione del *viaggio*. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. Negli altri casi la *polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla *data di partenza*, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali restano a tuo carico.

Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di *polizza* ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento o Modifica del Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento di danno e conseguente denuncia di sinistro. Pertanto, la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio cessa al verificarsi dell'*evento*.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'*evento*.

I tuoi dati personali sono importanti per noi!

AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Assistance" (di seguito indicata con in termini "noi", "ci", "la nostra Compagnia") fa parte del Gruppo Allianz Partners. AWP P & C SA - Dutch Branch è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) ed è autorizzata ai sensi della legge francese da "L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution" (ACPR) in Francia a fornire prodotti e servizi assicurativi su base transfrontaliera.

La tutela della tua privacy è una nostra priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali raccogliamo, con chi li condividiamo ed a chi vengono comunicati. Ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

AWP P&C S.A. - filiale olandese è, in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento dei dati personali richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

2. Quali dati vengono raccolti?

La nostra Compagnia raccoglie e tratta diversi tipi di dati personali che riguardano te, altri Assicurati e i Soggetti terzi interessati da un evento coperto, quali:

Informazioni personali del Titolare della polizza:

- Cognome, nome
- Sesso
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita
- Indirizzo
- Dettagli di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono)
- Lingua
- Luogo di residenza
- Nazionalità
- Indirizzo IP
- Coordinate bancarie

Dati personali degli Assicurati:

- Cognome, nome
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita

A seconda della richiesta di risarcimento presentata, potremo raccogliere ed elaborare ulteriori dati personali, tra cui i dati personali sensibili, che riguardano te, gli altri Assicurati ed i Soggetti terzi interessati dall'evento coperto:

- Quadro clinico (stato fisico o psichico)
- Anamnesi medica e cartelle cliniche
- Precedenti terapeutici
- Documentazione che giustifica le assenze per malattia e la durata
- Certificati di morte
- Dettagli della richiesta di indennizzo (ad esempio i dettagli o i riferimenti della prenotazione del viaggio, delle spese, del visto, ecc.)
- Il numero di telefono e i dettagli di contatto, se non forniti in precedenza
- Gli estremi identificativi di una terza persona da contattare in caso di urgenze
- Professione
- Attività di lavoro subordinato o autonomo precedenti e/o attuali
- Dati sulla località
- Firma
- RegISTRAZIONI vocali
- Dettagli sullo stato di famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- Indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i portali disponibili
- Eventuali precedenti penali (ad es. in caso di richiesta di assistenza legale)
- Risultati delle verifiche penali nell'ambito di procedure di prevenzione in materia di frodi e terrorismo
- Coordinate bancarie
- Codice fiscale

⚠️ Acquistando la presente polizza assicurativa, ti impegni a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a Soggetti terzi di cui dovessi fornirci informazioni personali (ad es. altri Assicurati, beneficiarie, Soggetti terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di urgenze, ecc.) ed a non divulgarle.

3. Come raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati personali

La nostra Compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisci e che riceviamo su di te (come di seguito specificato) per determinate finalità e con il tuo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non ci sollevino dall'obbligo di ottenere il tuo esplicito consenso.

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> • Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> • No, nei casi in cui le attività di trattamento siano necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione di cui sei contraente ed alle pratiche richieste prima della tua firma.

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'ammontare degli indennizzi da liquidare o del tipo di assistenza da fornire, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Richiederemo il tuo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati. <p>Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza il tuo consenso qualora (1) esista un interesse vitale dell'interessato o di qualunque altra persona fisica e qualora (2) l'Interessato non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso (ad es. situazioni di emergenza).</p> <ul style="list-style-type: none"> Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non avremo l'obbligo di richiedere il tuo consenso qualora tali dati fossero necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.
<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione di studi di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del tuo livello di soddisfazione e del loro miglioramento. 	<ul style="list-style-type: none"> No. La nostra Compagnia ha un legittimo interesse a contattarti dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza per verificare di aver adempiuto ai propri obblighi contrattuali in un modo soddisfacente per te. Ciononostante hai il diritto di opposti contattandoci come illustrato al punto 9 riportato di seguito.
<ul style="list-style-type: none"> Ottemperanza a eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa). 	<ul style="list-style-type: none"> No, nel caso in cui tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto dei dati da te forniti con precedenti sinistri o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo. 	<ul style="list-style-type: none"> No. Resta inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento e che pertanto la nostra Compagnia è autorizzata a trattare i tuoi dati per tale finalità senza il tuo previo consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Finalità di audit per ottemperare ad obblighi 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare i tuoi dati nell'ambito di audit

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<p>di legge o a strategie interne.</p>	<p>interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il tuo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza.</p> <p>Le revisioni interne sono di norma condotte dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e sulla sinistrosità. 	<ul style="list-style-type: none"> No, nell'espletare una di queste attività aggregiamo i dati rendendoli anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non saranno più considerati "personali" e il tuo consenso non è pertanto richiesto.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo dell'indennizzo tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio). 	<ul style="list-style-type: none"> No, nei casi in cui il trattamento dei dati anche di categorie speciali di dati personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si rendesse necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali che siano anche nel nostro legittimo interesse.
<ul style="list-style-type: none"> Per informarti o per consentire a società del Gruppo Allianz e a Soggetti terzi selezionati di informarti su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti in base alle tue preferenze di marketing. <p>Puoi modificare questo dato in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul portale dedicato ai clienti oppure contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tratteremo i tuoi dati personali per tale finalità solo nei casi consentiti dalla legge (nonché nei limiti e nel rispetto dei requisiti di tali facoltà legali) o raccogliendo il tuo esplicito consenso dopo averti informato sui criteri che utilizziamo per creare profili e sull'impatto/sulle conseguenze e i vantaggi che tale profilazione può avere su di te.
<ul style="list-style-type: none"> Per personalizzare la sua esperienza sui nostri siti e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, 	<ul style="list-style-type: none"> Chiederemo il tuo consenso.

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
<p>offerte e contenuti su misura) o utilizzare tecnologie digitali per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a te.</p> <p>Sarai in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel tuo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Per il processo decisionale automatizzato, vale a dire per adottare decisioni che (1) si <i>basano esclusivamente sul trattamento automatizzato</i> e (2) <i>che possono avere effetti giuridici o significativi per te</i>. <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici potrebbero essere l'annullamento automatico di un contratto o il rifiuto automatico di una denuncia di sinistro, le decisioni che incidono sui suoi diritti derivanti dal contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti significativi simili sono quelle che influiscono sulle circostanze finanziarie come il rifiuto automatico di stipula di una polizza assicurativa o quelle che riguardano il tuo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si, ove necessario raccoglieremo il tuo consenso per tali attività di trattamento, in particolare laddove i dati in questione siano dati personali speciali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati). Qualora non siano interessate categorie speciali di dati personali e tali decisioni siano adottate ai fini della sottoscrizione della tua polizza di assicurazione e/o evasione del tuo sinistro, non avremo bisogno di ottenere il tuo consenso esplicito.
<ul style="list-style-type: none"> Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare e condividere i tuoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione per mezzo di un unico contratto di assicurazione, tramite il quale ciascuna compagnia si assume una percentuale del rischio o le coperture sono ripartite tra le medesime.</p> <p>La riassicurazione è la cessione della copertura di parte del rischio in una terza società di riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo che intercorre tra noi e il riassicuratore e lei non ha alcun rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p>

Finalità	È richiesto il tuo consenso esplicito?
	Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito autorizzato espressamente dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tal fine).

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di te da partner commerciali, come BBVA, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari assicurativi e distributori (agenzie di Viaggio, tour operator, produttori, ecc.), servizi di assistenza sanitaria o persone da contattare da te autorizzate, agenzie per la prevenzione di frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati e società finanziarie e autorità delegate.

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali ogni volta che desideri acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desideri comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da te richiesti o che potrebbero interessarti, né di adeguare le nostre offerte alle tue particolari esigenze.

4. Chi avrà accesso ai tuoi dati personali

La nostra Compagnia farà in modo che i tuoi dati personali vengano trattati dal nostro personale con la dovuta riservatezza e resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli compatibilmente con le finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito specificati, che operano in qualità di Titolari del trattamento dei dati conto terzi:

- Autorità pubbliche, altri partner Allianz e società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità sopra indicate, potremo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, ossia che li trattano su nostra istruzione e sono soggetti agli stessi obblighi di riservatezza, nel rispetto del principio della necessità di sapere e compatibilmente con le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy:

- altre società Allianz o società del Gruppo Allianz o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione di servizi informatici [e.g. Simpleurance GmbH and compagnie appartenenti al Gruppo Allianz Technology], società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, periti (gestione sinistri, servizi informatici, servizi postali, gestione documentale), periti, liquidatori e società di servizi per l'espletamento delle operazioni e gli agenti assicurativi collegati a un Operatore Assicurativo che agisce come nostro responsabile dei dati (ad esempio BBVA Mediación).

Infine, potremmo condividere i tuoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e

- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente o l'autorità di vigilanza competente, nell'eventualità di un tuo reclamo relativo al prodotto o servizio che ti abbiamo fornito.

5. Luogo fisico in cui verranno trattati i tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra Compagnia non divulgherà i tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i tuoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

6. I tuoi diritti relativamente ai tuoi dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali raccolti e di conoscere l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il tuo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i tuoi dati personali devono essere trattati con il tuo consenso;
- aggiornare o correggere i tuoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate, fatti salvi i requisiti normativi di conservazione dei dati personali;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui *tu* abbia contestato l'accuratezza dei tuoi dati personali, per il periodo che ci consenti di verificarla;
- ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per la tua nuova compagnia di assicurazione;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla legge;
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati. A tal fine, le autorità competenti in materia di privacy sono:
 - in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati (GPDP) – e-mail: protocollo@gpdp.it.
 - Autorità olandese per la protezione dei dati, autorità di vigilanza del paese in cui siamo stabiliti
 - CNIL, autorità francese di vigilanza sulla privacy, nella misura in cui la Francia è il paese in cui Allianz Partners ha il suo stabilimento principale, e quindi la nostra autorità principale in materia di privacy.

Potrai esercitare tali diritti contattandoci come descritto al seguente punto 9 fornendoci il tuo nominativo, il tuo indirizzo e-mail, gli estremi del tuo account ed indicando l'oggetto della tua richiesta.

7. Come opporsi al trattamento dei dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, hai il diritto di opporsi al trattamento dei

tuoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i tuoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrai esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti indicati al punto 6.

8. Durata di conservazione dei tuoi dati personali

La nostra Compagnia conserverà i tuoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Di seguito ti informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità indicate al punto 3.

Ti preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (se del caso).	Per tutto il periodo di validità del preventivo prodotto.
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).	Conserviamo i dati personali della tua Polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di assicurazione e per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale. Qualora dovessimo constatare informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati decorreranno dal momento della constatazione.
Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, evasione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).	Conserviamo i dati personali da te forniti o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per un periodo di 10 anni dalla data di definizione del sinistro.
Informazioni di marketing e relativa profilazione.	Conserviamo questi dati per l'intero periodo di validità della tua polizza assicurativa e per un altro anno ancora, a meno che tu non decida di revocare il tuo consenso (ove richiesto), o di opporli (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desideri ricevere). In questi casi non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità anche se potremmo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.
Recupero crediti.	Conserviamo i dati personali da te forniti o che potremmo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e di cui necessitiamo per avviare e gestire il recupero dei

	crediti, per 10 anni. Tale periodo può essere prolungato o abbreviato secondo quanto previsto dalle leggi vigenti in materia di contratti assicurativi.
Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.	Tratteremo i dati personali da te forniti o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy solo nella misura in cui essi siano rilevanti per le finalità indicate e per 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. Per contattarci

Per eventuali domande su come utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattarci per e-mail o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Paesi Bassi

E-mail: dataprivacy.fos.it@allianz.com

Potrai utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i tuoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (cfr. il punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i tuoi dati personali. Trasmetteremo loro la tua richiesta, ti assisteremo nella tua gestione e ti invieremo una risposta nella tua lingua.

10. Frequenza di aggiornamento della presente Informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy viene aggiornata periodicamente. In caso di modifiche importanti che potrebbero interessarti direttamente, provvederemo a contattarti. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata **l'11 aprile 2023**.