

# Informativa sulla protezione dei dati personali nella pubblicità

*Sei tu a decidere se la pubblicità di BBVA su siti web e app al di fuori dei nostri canali può tenere conto del fatto che sei cliente di BBVA*

## In cosa consiste questa informativa sulla protezione dei dati nella pubblicità?

Quando si naviga in Internet, è frequente trovare pubblicità. Su qualsiasi sito web o app che non sia un sito web o un'app di BBVA, è possibile che vengano visualizzati banner pubblicitari di BBVA.

Questa informativa sul trattamento dei dati personali nella pubblicità **prevede che sia tu a decidere se vuoi che la pubblicità di BBVA che ti mostriamo tenga conto del fatto che sei cliente di BBVA**. Ti preghiamo di leggere attentamente la presente informativa e di accettarla solo se desideri che i tuoi dati vengano trattati come descritto nel presente documento.

Se la accetti, ci permetterai di mostrarti pubblicità più interessanti su siti web e app al di fuori dei nostri canali.

## Cosa succede se non accetti?

Se non accetti questa informativa, non acconsenti a che la pubblicità di BBVA tenga conto del fatto che sei cliente di BBVA. In questo caso, non vedrai la pubblicità di BBVA adattata alla tua situazione sui siti web e sulle app su cui navighi, al di fuori di BBVA.

**Continuerai a vedere pubblicità generale di BBVA che potrebbe non essere di tuo interesse.** Ad esempio, potresti vedere un banner che ti incoraggia a diventare cliente di BBVA, anche se sei già cliente di BBVA.



*Possiamo mostrarti pubblicità che tengano conto del fatto che sei cliente di BBVA solo con il tuo consenso. Il tuo consenso è la base legale di legittimazione di questa informativa.*

## Perché è necessario il tuo consenso?

Perché è cambiato il sistema con cui distinguiamo che se sei cliente di BBVA sui siti web e sulle app esterne a BBVA. **Il nuovo sistema si basa sull'indirizzo e-mail registrato presso BBVA.** Il tuo indirizzo e-mail è l'unico dato richiesto e abbiamo bisogno del tuo permesso per utilizzarlo al di fuori di BBVA.

*Questa informativa non influisce sulla quantità di pubblicità di BBVA.*

**Indipendentemente dall'accettazione o meno di questa informativa, la quantità di pubblicità BBVA che ti mostreremo quando navighi su Internet sarà la stessa e non influirà sulle e-mail commerciali che potresti ricevere.**

## Come utilizzeremo la tua e-mail?

**BBVA oscurerà il tuo indirizzo e-mail mediante una tecnica crittografica** che utilizza una libreria crittografica chiamata hash256. È nota come **"Hashed Email"** e consente di:

- **crittografare la tua e-mail** in modo che non sia visibile a occhio nudo. Con questa tecnica non è possibile decifrare il contenuto. Anche se si dispone dell'hash e della libreria crittografica, non è possibile invertirla e ottenere l'indirizzo e-mail;
- **generare un identificatore unico** per la tua e-mail. Ciò significa che ogni volta che questa tecnica viene utilizzata con la tua e-mail, si otterrà sempre lo stesso identificatore.

Infine, affinché la pubblicità di BBVA che vedi quando navighi in Internet tenga conto del fatto che sei cliente, **comunichiamo l'Hashed Email a siti web e app esterni a BBVA, attraverso piattaforme esterne** con cui abbiamo stipulato accordi.

## Come è possibile mostrare pubblicità di BBVA che tenga conto del fatto che sei cliente mentre navighi su siti web e app esterni a BBVA?

Si tratta di un processo in 4 fasi:

1. Attraverso la presente informativa, ti chiediamo se accetti o meno che ti vengano mostrati messaggi pubblicitari che tengano conto del fatto che sei cliente di BBVA. Solo se accetti, genereremo l’**“Hashed Email in BBVA”** con l’indirizzo e-mail che hai indicato al momento della registrazione come cliente.
2. I siti web e le app esterne a BBVA ti chiederanno nelle loro aree private se possono mostrarti pubblicità che tengano conto della tua situazione di cliente di altre aziende. Se accetti, genereranno l’**“Hashed Email su siti web e app esterni a BBVA”** a partire dall’indirizzo e-mail che hai registrato sul loro sito web o app.
3. **BBVA invierà alle piattaforme esterne** con cui hai stipulato accordi di pubblicità l’elenco delle **“Hashed Email in BBVA”** e la pubblicità da mostrare loro.
4. Solo se hai registrato lo stesso indirizzo e-mail in BBVA e al di fuori di BBVA, **i due identificatori “Hashed Email” coincideranno** e sarà possibile mostrarti la pubblicità che tiene conto del fatto che sei cliente di BBVA.

Se il tuo **“Hashed Email”** del sito web o dell’app esterno a BBVA non corrisponde a quello di BBVA, la pubblicità BBVA che ti verrà mostrata sul sito web di terzi sarà una pubblicità generica di BBVA.

## Per quanto tempo BBVA conserverà la tua Hashed Email?

Conserveremo la tua Hashed Email **fino a quando non revocherai il tuo consenso**.

**Una volta revocato il consenso, cancelleremo la tua “Hashed Email in BBVA”** e non potremo mostrarti pubblicità che tengano conto del fatto che sei cliente BBVA su siti web e app al di fuori dei canali BBVA. Ciò, indipendentemente dal fatto che tu mantenga o meno il tuo **“Hashed Email su siti web e app esterni a BBVA”**.

*Puoi verificare lo stato del tuo consenso e modificare la tua decisione nell’area privata del sito [bbva.it](http://bbva.it) attraverso il pannello delle impostazioni in **Profilo > Sicurezza e privacy > Privacy e dati** e nell’App in **Menu***

*principale > Sicurezza e privacy > Privacy e dati.*

## Chi è responsabile del trattamento della tua Hashed Email?

In questo processo sono coinvolte 2 Hashed Email:

- L'“**Hashed Email in BBVA**”, per il quale il soggetto responsabile è BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., SUCCURSALE ITALIANA (“BBVA”), con sede legale in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 Milano, con indirizzo e-mail: [servizioclienti@bbva.it](mailto:servizioclienti@bbva.it)
- L'“**Hashed Email su siti web e app esterni a BBVA**”, per cui i responsabili sono i proprietari di ciascun sito web o app. Ti preghiamo di notare che se desideri revocare questa autorizzazione in modo che un sito web o un'app specifici non dispongano della tua Hashed Email e non ti mostrino pubblicità che tengano conto del tuo status di cliente di altre aziende, devi farlo mediante il sistema previsto da ciascun sito web o app.

## A chi comunicheremo la tua Hashed Email?

Comunicheremo l'“Hashed Email in BBVA” solo ai proprietari dei siti web e delle app con cui abbiamo stipulato accordi pubblicitari. Puoi consultarli al seguente [link](#).

L'obiettivo è generare segmenti di pubblico e liste di remarketing (come pubblico simile, pubblico personalizzato e pubblico fisso) che consentano di indirizzare le campagne pubblicitarie tenendo conto del fatto che sei cliente BBVA.

## Cosa succede se non hai dato a BBVA il consenso a trattare i tuoi dati personali per finalità di preparazione di profili commerciali?

In questo caso, non saremo in grado di mostrarti questa informativa in modo che, se lo desideri, tu possa accettarla; pertanto, **sarà impossibile tenere conto del fatto che sei cliente di BBVA quando ti mostreremo pubblicità** su siti web e app al di fuori dei canali di BBVA.

In base all'Informativa sulla protezione dei dati personali di BBVA, possiamo mostrarti questa informativa e darti la possibilità di accettarla solo se hai dato a BBVA il consenso per trattare i tuoi dati personali ai fini dell'elaborazione di profili commerciali e dell'offerta di prodotti e servizi di BBVA. È



possibile consultare l'Informativa sulla protezione dei dati personali di BBVA all'indirizzo <https://www.bbva.it/general/documenti-legali.html#informativa-trattamento-dati-personali>.

## Come posso esercitare i miei diritti?

Puoi revocare il consenso prestato nell'area privata del sito [bbva.it](https://www.bbva.it) attraverso il pannello delle impostazioni in **Profilo > Sicurezza e privacy > Privacy e dati** e nell'App in **Menu principale > Sicurezza e privacy > Privacy e dati**.

Allo stesso modo, ricordiamo che puoi esercitare i **diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità** dei tuoi dati personali in qualità di cliente BBVA inviando un'e-mail a [dirittiprotezionedati@bbva.it](mailto:dirittiprotezionedati@bbva.it), oppure scrivendo per posta al Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano.

Se ritieni che non abbiamo trattato i tuoi dati personali in conformità con le norme sulla protezione dei dati, puoi contattare il responsabile della protezione dei dati di BBVA al seguente indirizzo: [dpo.italy@bbva.com](mailto:dpo.italy@bbva.com). È inoltre possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

## Cosa succede se BBVA modifica questa informativa?

La presente informativa può essere modificata di volta in volta in base alle variazioni del suo contenuto. Se BBVA modifica questa informativa, rimuoveremo automaticamente la tua Hashed Email dai nostri sistemi.

Nel caso in cui BBVA modifichi l'informativa, inoltre, la prossima volta che accederai al sito web [bbva.it](https://www.bbva.it) o all'app BBVA, ti mostreremo la nuova informativa. Se sei d'accordo con il suo contenuto e desideri prestare il tuo consenso, dovrai accettarla nuovamente in modo da poter generare nuovamente la tua Hashed Email per poterti mostrare pubblicità che tenga conto del fatto che sei cliente di BBVA attraverso altri canali. Se non la accetterai, BBVA non genererà la tua Hashed Email e non riceverai pubblicità di BBVA su misura per te su siti web e app al di fuori dei canali di BBVA.