



Accordo Quadro per la prestazione di servizi bancari e di pagamento

BBVA, Succursale italiana, è membro del "Fondo de Garantía de Depósitos en Entidades de Crédito de España" (Fondo di garanzia dei depositi degli istituti di credito spagnoli). L'importo massimo garantito è di EUR 100.000 a persona per tutti i depositi presso BBVA.

Milano, ___/___/_____

IBAN: _____

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. – Succursale italiana (di seguito la "Banca" o "BBVA"), con sede in Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 – Milano, iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza and Lodi con il n. 06862150155;

e

il Sig./la Sig.ra _____

Codice fiscale: _____

(di seguito, il "Cliente")

concordano quanto segue:

SEZIONE I - TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO

Mediante la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente richiede la fornitura dei seguenti servizi tramite tecniche di comunicazione a distanza (di seguito, i "Servizi") e accetta i relativi termini e condizioni:

- a) deposito di contanti regolato in conto corrente ai sensi dell'Articolo 1834 del Codice Civile (il "Conto");
- b) servizi di pagamento regolati in conto corrente ai sensi del Decreto-Legge n. 11/2010;
- c) servizio Pay&Plan.

Il Contratto è composto dalle seguenti Sezioni:

- la Sezione I (Termini e condizioni generali), che stabilisce le disposizioni generali applicabili a tutti i Servizi forniti dalla Banca al Cliente;



- la Sezione II (Termini e condizioni relativi ai canali di comunicazione), che disciplina le modalità di comunicazione tra la Banca e il Cliente, con previsioni comuni per tutti i Servizi;
- la Sezione III, che disciplina la prestazione del Servizio di conto corrente;
- la Sezione IV, che disciplina la prestazione dei Servizi di pagamento; e
- la Sezione V, che disciplina la prestazione del Servizio Pay&Plan.

In caso di conflitto, le clausole delle sezioni da II a V prevarranno su quelle della sezione I.

Sia il Cliente che la Banca accettano il contenuto del presente Contratto e ne approvano l'intero contenuto nella Versione 1, comprendente 17 pagine, ciascuna delle quali è numerata da 1 a 17 e riporta il numero di versione nell'angolo in basso a sinistra.

Su richiesta, il Cliente può ottenere in qualsiasi momento una copia del presente Contratto.

La Banca offre inoltre al Cliente una carta di debito connessa al Conto. Questo servizio aggiuntivo viene regolato in un contratto separato (il "Contratto relativo alla carta di debito").

2. CONDIZIONE SOSPENSIVA

L'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionata all'esito positivo del processo di adeguata verifica svolto dalla Banca a scopo di prevenzione del riciclaggio di denaro e del rischio di frode, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente durante il processo di onboarding.

Pertanto, il Contratto acquisisce efficacia solo quando la Banca conferma al Cliente che le verifiche di cui al comma precedente hanno avuto esito positivo.

3. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il cliente dichiara e garantisce:

- a) di essere una persona fisica di almeno 18 anni di età e di stipulare il Contratto nel proprio esclusivo interesse e non per conto di terzi, ivi incluse persone minorenni;
- b) di non avere intenzione di utilizzare i Servizi a scopi professionali;
- c) che è stato informato che la documentazione precontrattuale relativa ai Servizi, nonché una copia del Contratto sono disponibili, nella loro versione aggiornata, sul sito Web della Banca;
- d) che, in tempo utile prima di stipulare il presente Contratto, ha letto e compreso la documentazione precontrattuale relativa ai Servizi (ovvero, i fogli informativi relativi al Conto e ai servizi di pagamento, il documento recante informazioni di base sul credito ai consumatori relativo al servizio Pay&Plan, il documento informativo sulle spese, e le guide pratiche richieste dalla normativa applicabile), nonché il presente Contratto, disponibili sul sito Web di BBVA.



4. OBBLIGO DI ADEGUATA VERIFICA

Prima di sottoscrivere il Contratto e durante il rapporto con la Banca, il Cliente s'impegna a fornire alla Banca i dati e i documenti necessari per consentire alla medesima di effettuare le procedure di adeguata verifica previste dalla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio, in conformità con il Decreto-legge n. 231/2007 e le pertinenti disposizioni attuative emanate dalla Banca d'Italia.

In fase di on-boarding, qualora la documentazione fornita dal Cliente risulti incompleta o siano rilevate incoerenze, BBVA lo notificherà alla persona che ha richiesto di aprire il Conto, chiedendo di fornire le necessarie integrazioni e/o chiarimenti.

La Banca avrà facoltà di recedere dal Contratto in tutti i casi in cui, anche dopo la sottoscrizione del Contratto, abbia evidenza che le informazioni e le dichiarazioni fornite dal Cliente sono errate, false o parziali. Inoltre, se si tratta di informazioni e dichiarazioni la cui falsità o non correttezza assume rilevanza sotto il profilo della prevenzione del riciclaggio di denaro e del rischio di frode, la Banca si riserva di assumere le ulteriori iniziative previste dalla normativa applicabile.

5. REQUISITI MINIMI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

Il Cliente accetta, che, come prerequisito per l'uso dei Servizi, è necessario disporre di uno smartphone che soddisfi determinati requisiti minimi, stabiliti in <https://www.bbva.it/persone/app-bbva-italia>

6. DURATA

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal Contratto, secondo le modalità indicate nell'Articolo 8.

7. IUS POENITENDI

Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro quattordici (14) giorni di calendario senza dover fornire alcuna motivazione né pagare alcuna penale. Il termine inizia a decorrere il giorno in cui il Contratto viene sottoscritto. Il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal Contratto chiamando il servizio clienti o tramite i servizi di home banking di BBVA.

Se il cliente decide di esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi di questo Articolo, dovrà pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del recesso, le spese dovute alla Banca per i servizi effettivamente prestati da BBVA nell'ambito del Contratto fino alla data di recesso.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza preavviso. In tal caso, la Banca provvederà a chiudere il Conto entro 24 ore dalla ricezione della richiesta del Cliente, rendendo disponibile al Cliente il saldo del Conto con le modalità che saranno indicate dal Cliente (ad esempio, bonifico su un altro conto intestato al Cliente). La chiusura del Conto non comporta commissioni o spese per il Cliente. Il recesso dal Contratto determinerà inoltre la risoluzione del Contratto relativo alla carta di debito, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti in tale contratto.



BBVA avrà facoltà di recedere dal Contratto tramite l'invio di una comunicazione al Cliente con un preavviso di due mesi. All'esito di tale periodo, laddove sul Conto vi sia un saldo positivo, questo non maturerà più interessi a favore del Cliente e sarà a sua disposizione; la Banca renderà disponibile l'intero importo al Cliente, che dovrà comunicare le modalità tramite le quali intende ricevere le somme di denaro (ad esempio, bonifico su un altro conto intestato al Cliente).

Il suddetto preavviso non sarà obbligatorio qualora la Banca eserciti il proprio diritto di recesso per un motivo giustificato.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto laddove il Conto abbia un saldo pari a zero o negativo e non sia stato oggetto di alcuna movimentazione in accredito o in addebito per almeno ventiquattro (24) mesi.

9. CONSEGUENZE DEL RECESSO

In caso di recesso dal Contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare le spese dovute per i servizi prestati dalla Banca fino alla data di recesso.

In caso di pagamenti ricevuti dopo la data in cui la Banca o il Cliente hanno esercitato il diritto di recesso, la Banca dedurrà gli importi incassati dalle somme eventualmente dovute dal Cliente alla Banca ai sensi del Contratto o li accrediterà su altri conti aperti dal Cliente presso la Banca. Nel caso in cui nessuna di queste due opzioni sia praticabile, la Banca renderà disponibile l'intero importo al Cliente, che dovrà comunicare le modalità tramite le quali intende ricevere le somme di denaro (ad esempio, bonifico su un altro conto al medesimo intestato).

10. MODIFICHE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

La Banca potrà modificare unilateralmente i termini e le condizioni del presente Contratto, ivi incluse le condizioni economiche, anche in modo sfavorevole per il Cliente, qualora sussista un giustificato motivo.

Le modifiche saranno rese note al Cliente mediante una comunicazione, su supporto durevole, avente come oggetto "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con un preavviso di due mesi. Qualora non intenda accettare le modifiche proposte, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.

Tutte le modifiche favorevoli per il Cliente avranno efficacia immediata.

11. COMPENSAZIONE

BBVA potrà compensare i propri crediti verso il Cliente derivanti dal presente Contratto con le somme dovute dalla Banca al Cliente in virtù di qualsiasi altro rapporto intercorrente tra le parti. Ciò significa ad esempio che, qualora il Cliente non paghi l'importo dovuto, BBVA potrà compensare il proprio credito con altre somme depositate dal Cliente presso la Banca.

Se, per compensare i propri crediti, BBVA utilizza le somme depositate su altri conti presso la Banca, la stessa può procedere in via diretta alla compensazione.

Il Cliente accetta che la Banca possa utilizzare, per compensare il proprio credito verso il Cliente, anche gli strumenti finanziari eventualmente depositati presso la stessa. Per questa ipotesi, il Cliente, firmando il presente



Contratto, conferisce a BBVA un mandato a vendere tali titoli a fini di compensazione. Nel caso di fondi di investimento per cui è possibile chiedere il rimborso, il Cliente autorizza la Banca a richiedere il rimborso delle quote/azioni del fondo a fini di compensazione.

12. SPESE E TASSE

Il Cliente sarà tenuto al pagamento di qualsiasi spesa o imposta non applicabile alla Banca ai sensi della normativa vigente.

Il Cliente terrà indenne la Banca da qualsiasi danno, costo o altra spesa sostenuti dalla Banca in connessione a violazioni del Contratto da parte del Cliente, incluse le spese e i costi, diretti o indiretti, connessi alle iniziative assunte dalla Banca al fine del recupero dei propri crediti (come ad esempio i costi connessi alle richieste di pagamento per posta, telefono, atto notarile o qualsiasi altro mezzo), nonché le spese derivanti da procedure giudiziali o stragiudiziali, salve le spese che debbano essere versate dalla Banca per decisione dell'Autorità giudiziaria.

13. CESSIONE DEL CONTRATTO

La Banca ha stipulato il presente Contratto sulla base del profilo personale e della solvibilità del Cliente. Il Cliente non può pertanto cedere il presente Contratto né alcuno dei diritti da esso derivanti senza preventiva autorizzazione scritta di BBVA.

14. TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE

I dati personali del Cliente saranno trattati come stabilito nel documento "Informativa sulla protezione dei dati personali e dichiarazione di attività economica", sottoscritto dal Cliente stesso con BBVA.

15. RECLAMI E PROCEDURE ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami dovrà inviare una risposta ai reclami ricevuti in merito ai servizi bancari entro sessanta (60) giorni dalla data di ricezione oppure entro quindici (15) giorni lavorativi nel caso di reclami relativi ai servizi di pagamento. In quest'ultimo caso, qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.



Il Cliente prende atto e accetta che la Banca risponderà ai reclami mediante posta elettronica ordinaria o certificata, indipendentemente dal mezzo impiegato dal Cliente per presentare il reclamo.

Il Cliente, qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (60 giorni o 15 giorni lavorativi in caso di reclamo relativo ai servizi di pagamento), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia.

16. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

Prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). Il Cliente e la Banca concordano di esperire tale tentativo presso: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come ricorrere al Conciliatore Bancario e Finanziario) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia del Ministero di Giustizia.

Questa condizione di procedibilità sarà considerata soddisfatta laddove il Cliente abbia fatto ricorso all'ABF.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

17. FORZA MAGGIORE

La Banca non sarà responsabile per il mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente Contratto dovuto a cause di forza maggiore, ivi incluso il caso in cui le autorità adottino misure conseguenti a una crisi sanitaria o umanitaria che rendano impossibile o molto difficoltosa l'esecuzione del presente Contratto, anche qualora le suddette misure restrittive risultino connesse alla pandemia da COVID-19.

18. LEGISLAZIONE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia tra il Cliente e la Banca è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

SEZIONE II - TERMINI E CONDIZIONI RELATIVI AI CANALI DI COMUNICAZIONE

19. CANALI DI COMUNICAZIONE

Le Parti concordano che qualsiasi comunicazione tra la Banca e il Cliente effettuata in esecuzione del presente Contratto, inclusa la notifica di eventuali modifiche ai relativi termini e condizioni, può essere effettuata dalla Banca mediante posta elettronica, SMS o qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza reso disponibile attraverso i servizi bancari online di BBVA. Le comunicazioni sono effettuate agli indirizzi e numeri di telefono forniti dal Cliente.



Il Cliente può effettuare eventuali comunicazioni alla Banca attraverso qualsiasi altro mezzo messo a disposizione dalla medesima a tale scopo.

20. ALERT, AVVISI E NOTIFICHE

Fermo restando quanto previsto dall'articolo precedente, la Banca può inviare messaggi SMS al numero di cellulare fornito dal Cliente o utilizzare qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza per inviare al medesimo alert, notifiche o altre informazioni che la Banca consideri di possibile interesse per il Cliente in merito all'esecuzione del Contratto o alle relative transazioni.

Le comunicazioni di cui sopra non comporteranno alcun costo per il Cliente.

La Banca non assume comunque alcun obbligo circa l'invio di tali notifiche alert o avvisi, quando ciò non sia espressamente previsto dal Contratto.

Il Cliente ha diritto di opporsi all'invio di tali notifiche mediante i canali di comunicazione a distanza resi disponibili da BBVA, seguendo le procedure stabilite a tale scopo per ciascun canale di comunicazione.

21. PROCESSO DI AUTENTICAZIONE

Le parti concordano che gli ordini e/o le comunicazioni inviati dal Cliente a BBVA o, laddove applicabile, da BBVA al Cliente, impiegando metodi quali telegramma, telefono, fax, e qualsiasi altro mezzo telematico, saranno considerati validi solo se accompagnati dal positivo espletamento del processo di autenticazione, tramite l'uso di password e altri presidi tecnici che saranno di volta in volta previsti dalla Banca.

Il Cliente è responsabile di non rendere noti a terzi le password, il numero di identificazione personale (PIN), e altri codici personali che consentano al Cliente di accedere all'area riservata del sito web o dell'App BBVA e/o di effettuare operazioni mediante i canali di comunicazione a distanza e di adottare le opportune misure per proteggere le sue credenziali personali di sicurezza. In particolare, è proibito annotare il PIN o le password sugli strumenti o sui dispositivi di pagamento o su qualsiasi altro documento che li accompagni. Inoltre, il Cliente si impegna a non utilizzare nessuna informazione o data che impiega abitualmente o sia a lui facilmente riferibile come PIN o password.

Il Cliente si impegna a informare la Banca in merito all'accesso indebito da parte di terzi alle proprie password o credenziali personali, chiamando il numero 800172639, che è sempre operativo 24 ore su 24/7 giorni su 7. Il Cliente è tenuto a informare la Banca di tale circostanza in modo tempestivo, non appena ne venga a conoscenza.

Per determinati canali di comunicazione, laddove ciò sia tecnologicamente possibile e conformemente alle leggi e alle normative applicabili, la Banca potrà offrire al Cliente la possibilità di utilizzare le stesse password già fornite per altri canali, sia per l'accesso all'area riservata del sito web/App sia per firmare un contratto.

22. MODALITÀ' DI SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI

Qualora il Cliente, per qualsiasi motivo, richieda di o debba firmare un documento, la sottoscrizione avverrà attraverso tecniche di comunicazione a distanza. BBVA informerà il Cliente della procedura per effettuare la sottoscrizione via e-mail, notifica push o altro mezzo equivalente, in modo che il Cliente possa firmare il Contratto



nell'area privata sul sito Web o nell'app mobile entro e non oltre 5 giorni dalla data di trasmissione delle relative istruzioni.

La data e l'ora della firma saranno impressi nella parte finale del Contratto, indipendentemente dalla data di generazione del documento precedentemente indicata. Il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'Articolo 7 inizia a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto.

23. REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI

Il Cliente, in conformità al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e, in generale, alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, autorizza la Banca a registrare e/o verbalizzare su qualsiasi supporto tutte le comunicazioni e le istruzioni fornite dal Cliente alla Banca, siano esse avvenute tramite mezzo telematico o per telefono. Ciò include la registrazione delle conversazioni telefoniche.

24. CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL CANALE "INTERNET BANKING"

Il canale "Internet banking" consente di accedere alle informazioni sul Conto e sulla propria operatività, di inviare ordini di pagamento e di sottoscrivere nuovi prodotti o i servizi resi disponibili di volta in volta dalla Banca. L'uso dell'Internet banking richiede una connessione internet adeguata e un dispositivo idoneo per l'accesso alla rete (ad esempio, computer, un dispositivo mobile (smartphone e tablet), televisore e altri canali telematici).

Per poter utilizzare il canale di Internet banking, il Cliente dovrà richiederne l'attivazione attraverso le procedure stabilite dalla Banca.

L'Internet banking è solo a uso personale del Cliente. Il Cliente accederà all'Internet banking utilizzando codici o password, stabiliti a tale scopo dalla banca e comunicati al cliente.

Prima di eseguire un ordine o un'istruzione inviata dal Cliente, la Banca verificherà se il suddetto ordine o la suddetta istruzione è trasmesso dal Cliente nel rispetto della procedura di autenticazione e delle leggi applicabili e comunicherà tempestivamente al Cliente l'eventuale rifiuto di eseguire l'ordine o l'istruzione, laddove i requisiti non siano soddisfatti. La Banca avrà inoltre il diritto di rifiutare l'esecuzione degli ordini di pagamento ricevuti, qualora il cliente sia inadempiente rispetto ai propri obblighi di pagamento verso la Banca derivanti dal presente Contratto.

Le funzioni offerte dal canale di Internet banking sono le stesse indipendentemente dal fatto che l'accesso avvenga mediante dispositivi mobili o strumenti diversi da un computer, tuttavia alcune funzioni potrebbero non essere completamente operative a causa delle caratteristiche del dispositivo e/o dell'impossibilità fisica e/o pratica di svolgere, attraverso tali dispositivi, determinate procedure o di soddisfare alcuni requisiti stabiliti dalle normative applicabili. Nella misura consentita dalle tecnologie disponibili, tali circostanze saranno comunicate al Cliente al momento dell'accesso.

Il Cliente sarà responsabile dei danni subiti dalla Banca nel caso di utilizzo del canale Internet banking in violazione delle condizioni stabilite nel presente Contratto. In particolare, il Cliente è responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente stesso delle misure opportune per proteggere le password e i codici di sicurezza per usare il canale Internet Banking.



La Banca si riserva il diritto di bloccare o limitare l'accesso del Cliente al canale Internet banking, nonché di disabilitare le password e, in generale, di bloccarle per giustificati motivi oggettivi connessi alle misure di sicurezza applicate per garantire il corretto funzionamento del canale o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento del canale stesso.

La Banca informerà il Cliente con un messaggio personalizzato in merito alla rimozione, alla limitazione, al blocco o a qualsiasi altra iniziativa che impedisca l'accesso al canale e/o che implichi la disattivazione delle password, indicando i motivi dell'iniziativa, fatto salvo il caso in cui l'invio di tale messaggio al Cliente costituisca una violazione delle attuali normative o non sia possibile per motivi oggettivi.

Il Cliente autorizza la Banca a:

- a) richiedere che determinate transazioni siano confermate per iscritto o mediante qualsiasi altro mezzo;
- b) rifiutare di eseguire ordini trasmessi in modo errato o in relazione ai quali la Banca ritiene che vi siano anomalie con riferimento alla persona che ha emesso l'ordine o la transazione richiesta.

25. USO DEI COOKIE NELL'AMBITO DELL'INTERNET BANKING

L'uso del canale di Internet banking richiede l'accesso attraverso una pagina Web. Dal momento in cui il Cliente accede a tale pagina Web, BBVA raccoglie informazioni sul comportamento del Cliente attraverso l'uso dei "cookie" salvati sul disco fisso del computer impiegato per visitare la pagina.

Un cookie è un file che viene scaricato sul computer dell'utente quando accede a determinate pagine Web. Tra le altre funzioni, i cookie consentono a un sito Web di salvare e recuperare informazioni sulle abitudini di navigazione di un utente o sul computer di quest'ultimo. In funzione delle informazioni che contiene e del modo in cui viene impiegato il computer, i cookie possono essere utilizzati per riconoscere l'utente.

Il termine "cookie" si riferisce anche a tecnologie simili che consentono di salvare e recuperare dati su un dispositivo, ad es. Local Shared Objects (o cookie Flash) e Web Beacon (o bug).

Esistono i cookie di sessione, che vengono cancellati quando l'utente abbandona il sito Web, e i cookie permanenti, che restano salvati sul computer per un determinato periodo di tempo, definito dalla parte responsabile del cookie.

Vi sono inoltre i cookie "proprietary", gestiti dal dominio cui ha acceduto l'utente che richiede il servizio, e i cookie di terze parti, che sono inviati al computer dell'utente da un dominio diverso da quello a cui si è acceduto.

Dal momento in cui il Cliente accede al sito Web della Banca, quest'ultimo salva i seguenti cookie proprietari per adattare il contenuto agli interessi dell'utente e facilitare la sua navigazione nel sito Web.

Cookie tecnici: sviluppati per controllare il traffico e la corretta comunicazione dei dati, mantenere la configurazione, identificare le sessioni di navigazione (che il server riconosce anche quando si passa da una pagina all'altra durante la stessa sessione), accedere ad aree ad accesso limitato, usare funzioni di sicurezza durante la navigazione, ecc. Senza di essi, la navigazione non sarebbe coerente. I cookie tecnici possono essere di sessione o permanenti.



La pagina Web utilizza un cookie tecnico permanente che consente di salvare le preferenze di navigazione.

Si tratta di cookie che registrano le informazioni relative alle opzioni selezionate dall'utente al fine di adattare il sito Web (lingua preferita, browser impiegato per accedere al servizio, impostazioni regionali, ecc.) e sono detti cookie funzionali.

La pagina Web utilizza un cookie funzionale permanente per salvare la lingua di navigazione selezionata dal Cliente per facilitarne gli accessi futuri.

Di volta in volta, gli utenti possono disattivare l'uso dei cookie o cancellarli modificando le opzioni di privacy/sicurezza del loro browser. Tuttavia, la disattivazione o la disinstallazione dei cookie potrebbe implicare la mancata disponibilità di determinate funzioni o rendere l'uso del sito Web meno ottimale.

Per ulteriori informazioni sui cookie impiegati sul sito Web, consultare la politica sui cookie al seguente indirizzo: <https://www.bbva.it/general/cookies/>

26. CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL CANALE TELEFONICO

La Banca potrà inviare al Cliente comunicazioni di marketing mediante messaggi SMS al numero di cellulare comunicato dal Cliente, conformemente alle normative in materia di protezione dei dati applicabili.

Inoltre, i messaggi SMS potranno essere utilizzati dalla Banca come strumento per inviare al Cliente notifiche e comunicazioni relative all'uso del Conto e all'esecuzione di servizi di pagamento, nella misura consentita dalle leggi applicabili.

Alle finalità sopra descritte, il Cliente autorizza la Banca a inviare sul suo numero di cellulare SMS o altro tipo di comunicazioni elettroniche basate su tecnologie mobili, quali, ad esempio, MMS, USSD, HTTPS WAP, HTML, JAVA e Net. Come previsto dall'Articolo 5, anche a questi fini, il Cliente deve disporre di un dispositivo mobile, avente i requisiti minimi di sistema di volta in volta previsti.

Il Cliente ha il diritto di cambiare il numero di cellulare associato al Conto. In tal caso, il Cliente si impegna a comunicare il cambio di numero alla Banca attraverso il servizio clienti telefonico (o altri canali eventualmente messi a disposizione dalla Banca a tale scopo) non appena il suddetto cambio si verifica.

Il Cliente si impegna a notificare alla Banca lo smarrimento, il furto, l'accesso o l'uso indebito del cellulare e/o delle relative schede SIM, nonché qualsiasi altra circostanza che gli impedisca di accedere ai messaggi inviati dalla Banca, non appena ne venga a conoscenza.

Il Cliente autorizza la Banca a conservare le comunicazioni elettroniche scambiate ai sensi della presente clausola.

Il Cliente ha il diritto di revocare, senza effetti retroattivi, in qualsiasi momento e senza preavviso, il proprio consenso a ricevere le comunicazioni di marketing mediante messaggi SMS. Una volta revocato il consenso, tutte le offerte effettuate dalla Banca al Cliente e che non siano state né accettate né rifiutate dal Cliente, saranno considerate come rifiutate.



27. CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL CANALE CALL CENTER

Il canale Call Center consiste nell'utilizzo, da parte del Cliente, di una o più linee telefoniche indicate dalla Banca.

In funzione delle sue varie caratteristiche, il canale Call Center può essere utilizzato per i) l'accesso a informazioni generali sulla Banca (indirizzi, numeri di telefono, gamme di prodotti e servizi, ecc.), ii) l'accesso a informazioni specifiche sulla posizione finanziaria del Cliente, iii) l'esecuzione di determinate operazioni (modifica dell'indirizzo, ordini di bonifici, ecc.) e iv) promozione di prodotti e servizi resi disponibili di volta in volta dalla Banca attraverso il canale.

Inoltre, il canale Call Center sarà utilizzato dalla Banca con finalità di marketing, conformemente alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente ha il diritto di richiedere alla Banca prodotti e servizi e la Banca ha il diritto di offrirli al Cliente chiamando uno qualsiasi dei suoi numeri di telefono, fissi o di cellulare, salvati negli archivi della Banca. Il Cliente ha il diritto di accettare l'offerta in questione secondo le modalità comunicate durante la chiamata.

Le condizioni di Internet Banking saranno applicate anche al canale Call Center, laddove pertinenti.

Una volta stabilito il collegamento telefonico, la Banca chiederà al Cliente di identificarsi. A tale scopo, il riferimento impiegato saranno i dati salvati negli archivi della Banca, che saranno confrontati con le risposte fornite dal Cliente durante la telefonata. Se le risposte coincidono con i dati archiviati, la comunicazione può proseguire.

Il Cliente autorizza la Banca a registrare i contatti telefonici avvenuti attraverso il canale Call Center e a conservare la corrispondente registrazione.

In caso di offerta di prodotti attraverso il canale Call Center, il Cliente potrà accettare le condizioni offerte e firmare i relativi contratti mediante firma elettronica avanzata, attraverso i canali forniti da BBVA a tale scopo e in conformità con i termini e le condizioni applicabili. I contratti saranno validi dal momento della sottoscrizione del Cliente, fermo restando il diritto del medesimo di revocare la firma entro quattordici (14) giorni ai sensi dell'Articolo 7.

SEZIONE III - "CONTO CORRENTE ONLINE"

28. TITOLARITÀ DEL CONTO

Il Conto è personale e non trasferibile.

Il Conto non può essere aperto a nome di più di un titolare.

29. USO DEL CONTO

Il Cliente può utilizzare il Conto per depositare somme di denaro che la Banca deve restituire in qualsiasi momento, su richiesta del Cliente. Il Cliente può usare il Conto per depositare o prelevare contante, effettuare pagamenti in generale, ordinare e ricevere bonifici e addebiti diretti, nonché disporre del saldo del Conto attraverso qualsiasi altro mezzo concordato dalle parti.



Per prelevare importi superiori a mille (1.000) Euro, BBVA ha la facoltà di esigere un preavviso di cinque giorni lavorativi.

Il Cliente può eseguire transazioni sul Conto attraverso vari canali offerti da BBVA, tra cui l'Internet banking, l'App BBVA o qualsiasi altro mezzo elettronico concordato tra le parti, a condizione che tali mezzi siano abilitati e conformi ai termini e alle condizioni riportati nella Sezione II.

BBVA non applicherà alcuna commissione al Cliente per queste transazioni, tuttavia è possibile che, in caso di bonifico istantaneo a valere su un conto aperto presso un'altra banca, quest'ultima applichi una commissione.

Il Cliente deve custodire con diligenza le credenziali e i dispositivi utilizzati per accedere al Conto, evitando l'accesso indebito da parte di terzi. In caso di furto o smarrimento delle credenziali o dei predetti dispositivi, il Cliente è tenuto a informare la Banca in modo tempestivo, non appena venga a conoscenza del fatto.

BBVA è responsabile dei danni derivanti in caso di prelievo di denaro da parte di soggetti non autorizzati che abbiano utilizzato un documento falso, rubato o smarrito, fatto salvo il caso in cui il Cliente non abbia usato l'ordinaria diligenza nella custodia del documento rubato o abbia agito con dolo.

30. COMMISSIONI E SPESE ASSOCIATE AL CONTO

Le commissioni e spese dovute dal Cliente ai sensi del presente Contratto per la prestazione del servizio di Conto sono indicate nel foglio informativo "Conto corrente BBVA", che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne è parte integrante ed essenziale.

Al cliente potrebbero essere applicate ulteriori spese per il traffico dati necessario per accedere al Conto tramite App o Internet Banking, in funzione delle tariffe concordate con il fornitore di servizi di telecomunicazione del Cliente. Tali costi saranno esclusivamente a carico del Cliente e saranno addebitati dal fornitore di servizi di telecomunicazione.

31. INTERESSI

Sul Conto non maturano interessi a favore del Cliente.

32. SCONFINAMENTO

Il Conto deve sempre avere un saldo positivo sufficiente al fine di coprire tutti gli ordini di pagamento. BBVA non è obbligata a consentire sconfinamenti taciti sul Conto.

Laddove il Conto non abbia un saldo positivo o qualora tale limite venga superato, la Banca analizzerà la situazione e potrà, ma non sarà in alcun modo tenuta a, autorizzare l'addebito del pagamento sul Conto, in caso di fondi insufficienti.

Il Cliente accetta che la concessione di uno sconfinamento non implica la concessione di sconfinamenti successivi e, pertanto, accetta che la Banca possa sempre rifiutare di effettuare pagamenti a valere sul Conto qualora questi superino il saldo disponibile. Lo sconfinamento può essere concesso dalla Banca esclusivamente per consentire il pagamento di spese originate dal Cliente nei seguenti casi: (i) pagamenti con la carta di debito e (ii) pagamento di rate e interessi dovuti alla Banca e per i quali è previsto l'addebito sul Conto.



Qualora venga concesso uno sconfinamento, il Cliente accetta sin da ora di rimborsare la Banca immediatamente, anche in assenza di una richiesta specifica in tal senso.

Lo sconfinamento produrrà interessi al tasso indicato nel foglio informativo relativo al "Conto Corrente BBVA". Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare sul Conto gli interessi derivanti dalla concessione di sconfinamenti. La data di pagamento di tali interessi è il 1° marzo di ogni anno. Il Cliente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione concessa alla Banca di addebitare i summenzionati interessi direttamente sul Conto utilizzando i canali di comunicazione indicati nella Sezione II. La revoca diventa effettiva quando la Banca l'ha ricevuta. In tal caso, in tempo utile prima della scadenza del termine per il pagamento degli interessi, la Banca invierà al Cliente un documento in cui richiede tale pagamento.

In caso di recesso dal Contratto, gli interessi dovranno essere saldati immediatamente.

Laddove il saldo del Conto sia pari o inferiore a zero, BBVA informerà il Cliente tramite notifiche in App, via e-mail o tramite SMS. La comunicazione includerà informazioni relative a: (a) l'eventuale concessione di sconfinamenti; (b) l'ammontare di tali sconfinamenti e (c) il tasso di interesse applicato. Nell'ambito di queste comunicazioni, la Banca rammenterà inoltre al Cliente l'importanza di mantenere un saldo positivo sul Conto per evitare conseguenze negative.

33. COMUNICAZIONI PERIODICHE

BBVA invierà al Cliente estratti conto trimestrali recanti l'elenco delle transazioni effettuate nel periodo di riferimento.

Su base annuale, BBVA trasmetterà inoltre al Cliente il riepilogo di tutte le spese sostenute durante il periodo di riferimento, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. Tale riepilogo indicherà tutti gli interessi e le spese connessi al Conto sostenuti dal Cliente, nonché, in caso di sconfinamenti, il tasso di interesse applicato e l'importo totale degli interessi addebitati nel periodo di riferimento.

In caso di variazione delle condizioni economiche applicabili al Conto durante il periodo di riferimento, la Banca fornirà annualmente al Cliente anche una versione aggiornata della documentazione precontrattuale relativa al Contratto.

Il Cliente potrà presentare opposizione scritta al contenuto degli estratti Conto entro sessanta (60) giorni da quando ha ricevuto il documento. Se la Banca non riceve nessuna richiesta di chiarimenti od obiezioni entro tale termine, l'estratto conto sarà considerato tacitamente accettato dal Cliente. BBVA conserverà la documentazione e le informazioni relative al Contratto per dieci (10) anni dalla data in cui il documento è stato creato o l'informazione è stata ricevuta.

BBVA non applicherà alcun costo al Cliente per l'invio dell'estratto conto e della documentazione che BBVA ha l'obbligo di fornire ai sensi della normativa applicabile. Tuttavia, la Banca potrà applicare una commissione al Cliente qualora quest'ultimo richieda di ricevere le informazioni previste dalla normativa con frequenza maggiore di quella prevista oppure chieda di ricevere informazioni ulteriori a quelle previste dalla normativa. Le eventuali commissioni applicabili in questo caso sono indicate nel foglio informativo "Conto Corrente BBVA".



SEZIONE IV - SERVIZI DI PAGAMENTO

34. SERVIZI DI PAGAMENTO DISPONIBILI IN RELAZIONE AL CONTO

Per operazione di pagamento si intende un'operazione, disposta dal pagatore (o per suo conto) o dal beneficiario, che consiste nel deposito, trasferimento o prelievo di fondi, indipendentemente da qualsiasi obbligo sussistente tra il pagatore e il beneficiario. Il Cliente può eseguire le seguenti principali operazioni di pagamento connesse al Conto:

- **Prelievo di contante:** questo servizio consente al Cliente di prelevare le somme depositate sul Conto.
- **Addebiti diretti:** con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal Conto del Cliente a quello del beneficiario. Il Cliente può consultare i dati sugli addebiti diretti effettuati sul Conto attraverso i mezzi di comunicazione a distanza disponibili ai sensi della Sezione II. Il Cliente può inoltre richiedere a BBVA di:
 - a) limitare il pagamento di addebiti diretti a un importo massimo specifico, a una determinata frequenza o entrambe le opzioni;
 - b) bloccare qualsiasi addebito diretto.
- **Bonifici nell'area SEPA:** operazioni di pagamento in Euro eseguite su ordine di un pagatore, nell'area SEPA. Consistono nell'accreditare un determinato importo sul conto del beneficiario dell'ordine, addebitandolo sul conto del pagatore. Il Cliente può essere il pagatore (sul cui Conto viene addebitato l'importo del bonifico) o il beneficiario (sul cui Conto viene accreditato l'importo del bonifico).
- **Bonifico istantaneo nell'area SEPA:** si tratta di una operazione di pagamento in Euro, nell'area SEPA, analoga a quella di cui al punto precedente. La caratteristica distintiva del bonifico istantaneo è il fatto che l'addebito sul conto del pagatore e l'accredito sul conto del beneficiario sono immediati.

BBVA non offre servizi di conversione di valuta connessi ai servizi di pagamento offerti.

Il Cliente può inoltre richiedere alla Banca di avvalersi del servizio di informazione sui conti, ovvero del servizio di pagamento che consente al Cliente di ricevere informazioni relative a più conti di pagamento di cui è titolare in modo integrato, attraverso un unico canale online. Tuttavia, in questo caso, la Banca fornirà al Cliente le pertinenti informazioni precontrattuali e chiederà al Cliente di sottoscrivere un contratto separato.

35. IDENTIFICATIVO UNICO

Ai fini dell'esecuzione di operazioni di pagamento connesse al Conto, l'identificativo unico del Cliente sarà il codice assegnato come IBAN (International Bank Account Number) ai sensi del presente Contratto.

BBVA considererà le operazioni di pagamento come correttamente eseguite, laddove siano effettuate verso il Conto che corrisponde all'identificativo unico fornito a BBVA dal Cliente. BBVA non è responsabile dei danni derivanti dalla mancata o errata esecuzione dell'operazione di laddove l'identificativo unico fornito dal Cliente non sia corretto.



36. AUTORIZZAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Le operazioni di pagamento saranno considerati autorizzati dal Cliente quando quest'ultimo abbia prestato il proprio consenso alla loro esecuzione conformemente a quanto stabilito nel presente Contratto. Il consenso può essere concesso attraverso il beneficiario o il fornitore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, laddove applicabile.

37. IRREVOCABILITÀ DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

Il Cliente non può revocare un ordine di pagamento dopo che è stato ricevuto dalla Banca, eccetto laddove la revoca avvenga entro i seguenti termini:

- per quanto concerne gli addebiti diretti, il termine di revoca è il giorno lavorativo precedente a quello concordato per l'addebito del pagamento sul Conto, fermo restando qualsiasi diritto di rimborso. A tale scopo, i giorni lavorativi sono determinati in base al calendario SEPA TARGET2;
- laddove l'operazione di pagamento venga disposta da o attraverso un fornitore di servizi di disposizione di ordini di pagamento oppure dal o attraverso il beneficiario, il Cliente non può revocare l'ordine una volta che ha concesso al fornitore dei servizi di disposizione di ordini di pagamento il proprio consenso ad avviare l'operazione di pagamento oppure dopo che ha acconsentito all'esecuzione del pagamento a favore del beneficiario;
- se BBVA e il Cliente hanno concordato, per uno specifico ordine di pagamento, che questo debba essere eseguito in una determinata data, il termine di revoca è il giorno lavorativo precedente alla data di esecuzione concordata.

BBVA può addebitare delle spese per la revoca del consenso del Cliente, secondo quanto indicato nel foglio informativo sui servizi di pagamento accessori al Conto, che costituisce parte integrante del presente Contratto.

Se il Cliente ha autorizzato, con un unico consenso, una pluralità di operazioni di pagamento e in seguito ha revocato il proprio consenso, tutte le operazioni di pagamento successive, che sarebbero state coperte da tale consenso, sono considerate revocate.

38. TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

L'ora in cui un ordine di pagamento viene trasmesso dal Cliente alla Banca è quella in cui il medesimo ordine viene considerato ricevuto da BBVA. Se BBVA riceve l'ordine in un giorno non lavorativo, l'ordine sarà considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo.

Qualsiasi ordine di pagamento ricevuto dopo le ore 21:00 di un giorno lavorativo sarà considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo.

Nel caso di bonifici istantanei, l'esecuzione del pagamento avverrà subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento, indipendentemente dalla circostanza che si tratti di un giorno lavorativo o di un giorno non lavorativo.



Se BBVA rifiuta di eseguire un ordine di pagamento, lo notificherà immediatamente al Cliente, spiegando, per quanto possibile, i motivi del rifiuto e, laddove opportuno, la procedura da seguire per rettificare gli errori che hanno causato tale rifiuto.

BBVA può addebitare delle spese per la notifica del rifiuto del pagamento, secondo quanto previsto nel Foglio informativo sui servizi di pagamento accessori al conto BBVA, che costituisce parte integrante del presente Contratto.

BBVA non può rifiutare di eseguire un ordine di pagamento autorizzato qualora questo soddisfi tutti i requisiti stabiliti nel presente Contratto, sia laddove questo sia stato disposto dal Cliente sia laddove questo sia stato disposto, con il suo consenso, da un fornitore di servizi di disposizione di ordini di pagamenti, dal beneficiario o attraverso quest'ultimo.

39. DATA VALUTA E DISPONIBILITÀ DEI FONDI

Nelle operazioni di pagamento in Euro che coinvolgono banche che si trovano in un Paese appartenente allo Spazio Economico Europeo (SEE) o all'area SEPA la data valuta e la data di disponibilità dei fondi sono regolate dalle seguenti norme:

- la data valuta dell'accredito di una operazione di pagamento sul Conto del Cliente non potrà essere successiva al giorno lavorativo in cui l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato sul Conto del Cliente;
- la data valuta dell'addebito di una operazione di pagamento sul Conto del Cliente non potrà essere precedente al giorno lavorativo in cui tale importo è stato effettivamente addebitato su tale Conto;
- in seguito alla ricezione di un pagamento da parte del Cliente, BBVA garantirà che l'importo dell'operazione di pagamento sia a disposizione del Cliente non appena tale importo è accreditato sul Conto.

40. CONFERMA DELLA DISPONIBILITÀ DI FONDI

Affinché la Banca possa confermare la disponibilità di fondi sul Conto su richiesta di un altro fornitore di servizi di pagamento che debba eseguire un'operazione di pagamento basata su carta, devono essere soddisfatti i requisiti indicati di seguito:

- il Conto deve essere accessibile online quando viene effettuata la richiesta;
- il Cliente deve concedere espressamente a BBVA il consenso a confermare che l'importo di una specifica transazione di pagamento è disponibile;
- BBVA deve ricevere il consenso del Cliente prima che venga richiesta la prima conferma a BBVA.
- Il fornitore di servizi di pagamento terzo può richiedere tale conferma a BBVA laddove siano soddisfatte le condizioni indicate di seguito:
- il Cliente ha dato il consenso esplicito al fornitore di servizi di pagamento a richiedere tale conferma;



- il Cliente ha disposto l'operazione di pagamento basata su carta per l'importo in questione utilizzando uno strumento di pagamento basato su carta emesso dal medesimo prestatore di servizi di pagamento;
- prima di ciascuna richiesta di conferma, il prestatore di servizi di pagamento si autentica presso BBVA e comunica con quest'ultima in maniera sicura, in conformità con la normativa applicabile.

La conferma consiste in una semplice risposta affermativa o negativa e non di un estratto del saldo del conto. Tale risposta non è memorizzata o utilizzata per scopi diversi all'esecuzione dell'operazione di pagamento basata su carta

Ad ogni modo, la conferma di cui al presente articolo non consente a BBVA di bloccare fondi sul Conto del Cliente. Il Cliente, quando agisce in qualità di pagatore, può chiedere a BBVA di comunicargli l'avvenuta identificazione del prestatore di servizi di pagamento e la risposta fornita.

Il presente articolo non si applica a operazioni di pagamento disposte tramite strumenti di pagamento basati su carta su cui è caricata moneta elettronica. BBVA può negare al fornitore del servizio di informazione sui conti e/o del servizio di disposizione di ordini di pagamento l'accesso al Conto del Cliente per motivi obiettivamente giustificati legati alla sicurezza dello strumento di pagamento e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento dello strumento di pagamento. BBVA informerà il Cliente in merito all'accesso negato e ai relativi motivi, se possibile prima di negare l'accesso e al più tardi subito dopo averlo negato.

41. COMMISSIONI E SPESE

Le commissioni e le spese applicabili alla prestazione dei servizi di pagamento sono quelle indicate per ciascuno di essi nel foglio informativo sui servizi di pagamento accessori al conto corrente BBVA, che costituisce parte integrante del presente Contratto.

Nelle operazioni di pagamento in cui il Cliente è il beneficiario, la Banca può detrarre le spese che le spettano dalla somma trasferita prima che sia accreditata sul Conto, eccetto nel caso in cui le operazioni di pagamento siano state disposte o eseguite attraverso il Cliente, in qualità di beneficiario; in tal caso BBVA accrediterà l'intero importo del pagamento senza alcuna detrazione.

Nelle transazioni di pagamento in cui il Cliente è il pagatore, la Banca trasferirà l'intero importo, senza detrarre alcuna spesa dall'importo che il Cliente ha ordinato di trasferire.

Per le operazioni di pagamento eseguite nell'Unione, laddove il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario siano entrambi situati nell'Unione o BBVA sia l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento, il beneficiario e il pagatore sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

42. CONDIZIONI APPLICATE AGLI ADEBITI DIRETTI IN CASO DI FONDI INSUFFICIENTI

Qualora alla data in cui è dovuto l'addebito diretto il saldo disponibile sul Conto sia insufficiente, la Banca notificherà in modo tempestivo al Cliente che il saldo disponibile sul Conto è insufficiente per poter effettuare il pagamento dovuto e che BBVA tenterà di eseguire l'addebito sul Conto anche il giorno lavorativo successivo,



senza costi per il cliente, prima di comunicare al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario che il pagamento non può essere eseguito per la mancanza di fondi sul Conto del Cliente.

43. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente deve adottare le seguenti misure per custodire gli strumenti di pagamento emessi dalla Banca nell'ambito del presente Contratto:

- a) custodire lo strumento e mantenerlo in buone condizioni;
- b) proteggere le credenziali personali conformemente all'Articolo 29;
- c) notificare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto o la duplicazione degli strumenti o mezzi di pagamento tramite i canali di comunicazione disponibili ai sensi della Sezione II;
- d) comunicare tempestivamente alla Banca di essere a conoscenza dell'uso indebito del PIN o delle password, tramite i canali di comunicazione disponibili ai sensi della Sezione II;
- e) notificare tempestivamente a BBVA qualsiasi transazione non autorizzata, errore o discrepanza osservata negli estratti conto inviati dalla Banca;
- f) non annullare alcun ordine di pagamento inviato mediante uno strumento di pagamento, eccetto nei casi previsti dal presente Contratto o dalla normativa applicabile.

44. BLOCCO DEGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO

Qualora sospetti che sia in corso un'azione non autorizzata o fraudolenta connessa ad una operazione di pagamento, BBVA si riserva il diritto di bloccare qualsiasi strumento di pagamento a disposizione del Cliente e qualsiasi operazione di pagamento, nonché di negare l'accesso ai canali digitali della Banca, al fine di proteggere la sicurezza delle operazioni in questione.

BBVA informerà il Cliente mediante una comunicazione personalizzata in merito al blocco e ai relativi motivi prima o subito dopo il blocco stesso, a meno che tale comunicazione non violi la normativa applicabile o possa compromettere la sicurezza per motivi obiettivamente giustificabili.

45. RILEVAMENTO DELLE FRODI

BBVA ha adottato sistemi di rilevamento delle frodi che consentono di identificare in modo rapido ed efficace le operazioni sospette. Se tali sistemi rilevano una operazione potenzialmente fraudolenta o che può costituire una minaccia per la sicurezza informatica, BBVA contatterà il Cliente per telefono e/o con mezzi di comunicazione a distanza per chiedere conferma circa la veridicità o l'effettivo consenso del Cliente all'esecuzione della specifica operazione sospetta. Inoltre, a scopo informativo, BBVA può inviare al Cliente delle notifiche relative a operazioni di particolare interesse in virtù del loro importo o perché anomale rispetto alle operazioni abitualmente eseguite dal Cliente, ecc.



46. STRUMENTI DI PAGAMENTO NON RICHIESTI

BBVA si astiene dall'inviare strumenti di pagamento non richiesti al Cliente, salvo qualora uno strumento di pagamento già detenuto dal Cliente debba essere sostituito. La sostituzione può essere effettuata aggiungendo nuove funzioni allo strumento di pagamento e sarà eseguita gratuitamente.

47. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE IN CASO DI TRANSAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE

Il Cliente sarà responsabile fino a massimo 50 Euro per perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate eseguite con uno strumento di pagamento smarrito, rubato, o acquisito mediante appropriazione indebita da una terza parte, salvo in caso in cui: (i) per il Cliente sia stato impossibile accorgersi dello smarrimento, del furto o dell'appropriazione indebita dello strumento prima che avvenissero le operazioni di pagamento non autorizzate, a meno che non abbia agito in modo fraudolento, oppure laddove (ii) la perdita sia ascrivibile alla Banca o a un dipendente o un ente cui la Banca abbia esternalizzato determinate attività.

In ogni caso, il Cliente sarà esente da qualsiasi responsabilità in caso di furto, smarrimento o appropriazione indebita di uno strumento di pagamento qualora la Banca non abbia eseguito la procedura di autenticazione forte, laddove richiesto dalle leggi e dalla normativa applicabile, a condizione che il Cliente (i) non sia coinvolto in nessuna frode, (ii) non abbia agito in modo gravemente negligente nell'adempimento degli obblighi di custodia dello strumento di pagamento e delle credenziali di sicurezza e (iii) abbia notificato tale circostanza alla Banca in modo tempestivo.

Il Cliente sostiene tutte le perdite relative ad operazioni di pagamento non autorizzate se è incorso in esse agendo in modo fraudolento o gravemente negligente.

48. NOTIFICA A BBVA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Qualora il Cliente venga a conoscenza di una operazione non autorizzata o non correttamente eseguita, deve trasmettere una notifica a BBVA in modo tempestivo. In ogni caso, la comunicazione deve avvenire non oltre 13 mesi dalla data di addebito del pagamento, a meno che BBVA abbia omesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento. In caso di transazioni non autorizzate, BBVA rimborserà l'importo dell'operazione al Cliente, laddove possibile, ripristinando il Conto nella condizione in cui sarebbe stato se l'operazione non autorizzata non avesse avuto luogo.

49. RESPONSABILITÀ DELLA BANCA PER LA MANCATA ESECUZIONE O L'ESECUZIONE INESATTA O TARDIVA DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Nel caso di ordini di pagamento disposti dal Cliente in qualità di pagatore, la Banca sarà responsabile della corretta esecuzione delle operazioni di pagamento, fatto salvo il caso in cui la Banca provi che il fornitore di servizi di pagamento del beneficiario ha ricevuto l'importo dell'operazione di pagamento.

Qualora sia responsabile ai sensi del primo comma, la Banca risarcisce senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o non correttamente eseguita e, se del caso, ripristina la situazione che sarebbe esistita se l'operazione di pagamento non correttamente eseguita non avesse avuto luogo.



La data valuta dell'accredito sul Conto non deve essere successiva a quella di addebito dell'importo.

Se il Cliente è il beneficiario di un'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo non corretto per cause ascrivibili alla Banca, questa mette immediatamente l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione del Cliente ed accredita, se del caso, l'importo corrispondente sul Conto. La data valuta dell'accredito sul Conto del Cliente non potrà essere successiva alla data valuta che sarebbe stata applicata laddove la transazione di pagamento fosse stata eseguita correttamente.

Laddove un'operazione di pagamento venga eseguita in ritardo, la Banca dovrà garantire che, su richiesta del fornitore dei servizi di pagamento del pagatore, la data valuta dell'accredito sul Conto del Cliente-beneficiario non sia successiva al giorno in cui l'importo sarebbe stato accreditato in caso di corretta esecuzione dell'operazione.

In caso di mancata esecuzione o di esecuzione inesatta di un'operazione di pagamento per la quale l'ordine di pagamento è disposto dal Cliente, la Banca, indipendentemente dalla propria responsabilità ai sensi del presente Articolo, si adopera senza indugio, su richiesta, per rintracciare l'operazione di pagamento ed informa il Cliente del risultato. Ciò non comporta spese per il Cliente.

Nel caso di ordini di pagamento disposti dal Cliente in qualità di beneficiario, la Banca è responsabile della corretta trasmissione degli ordini di pagamento al fornitore di servizi di pagamento del pagatore ed è tenuta a procedere immediatamente alla trasmissione di tale ordine. In caso di trasmissione tardiva dell'ordine di pagamento, la data valuta attribuita all'importo di questa operazione sul Conto non è successiva alla data valuta che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione puntuale dell'ordine. La Banca dovrà garantire che l'importo dell'operazione di pagamento sia disponibile per il Cliente beneficiario non appena tale importo sarà accreditato sul Conto.

Se il Cliente è il beneficiario di un'operazione di pagamento e qualora venga provato che la Banca abbia ricevuto il relativo importo, anche laddove il pagamento sia stato eseguito con un lieve ritardo, la data valuta dell'accredito sul Conto non dovrà essere successiva alla data valuta che sarebbe stata applicata a tale importo laddove la transazione fosse stata eseguita in modo puntuale.

In ogni caso, in qualità di fornitore di servizi di pagamento del Cliente beneficiario la Banca, si adopera senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento ed informa il Cliente del risultato. La Banca non addebiterà al Cliente alcuna spesa per tale servizio.

La Banca sarà responsabile per le spese sostenute e per gli eventuali interessi applicati al Cliente a causa della mancata, errata o ritardata esecuzione di operazioni di pagamento, per ragioni imputabili alla Banca.

50. RIMBORSO DI ADDEBITI DIRETTI DA PARTE DEL CLIENTE

Nell'ambito di transazioni autorizzate eseguite su richiesta del beneficiario, il Cliente, in qualità di pagatore, può richiedere a BBVA di rimborsare l'importo di qualsiasi operazione di pagamento autorizzata ed eseguita entro un termine massimo di 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul Conto, qualora tutte e due le condizioni elencate di seguito siano soddisfatte:

- l'autorizzazione non specifica, quando viene data, l'importo esatto dell'operazione di pagamento;



- l'importo dell'operazione di pagamento supera l'importo che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, prendendo in considerazione il modello di spesa degli ultimi 12 mesi, le condizioni di Contratto e le pertinenti circostanze del caso. Qualora tali condizioni sussistano, BBVA sarà tenuta a rimborsare l'importo completo dell'operazione di pagamento. Qualora la Banca ritenga che tali condizioni non sussistano, dovrà giustificare il proprio rifiuto al rimborso entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto la richiesta.

SEZIONE V - SERVIZIO PAY&PLAN

51. SERVIZIO PAY&PLAN

A propria discrezione, la Banca può offrire al Cliente la possibilità di rateizzare l'importo di determinati pagamenti regolati sul Conto ("servizio **Pay&Plan**"), che vengono selezionati dalla Banca.

Ogni utilizzo sarà rimborsato dal Cliente a rate, come stabilito nell'Articolo seguente.

A propria discrezione, il Cliente può accettare o rifiutare le proposte di rateizzazione ricevute dalla Banca attraverso l'App BBVA o il canale di Internet banking. In seguito all'accettazione della proposta da parte del Cliente, la Banca accrediterà sul suo Conto l'importo corrispondente alla somma in relazione alla quale la rateizzazione è richiesta.

Nell'ambito del servizio Pay&Plan, la Banca non si impegna a fornire alcuna linea di credito al Cliente.

Il Cliente concorda e accetta che: (a) le proposte di rateizzazione riguarderanno unicamente i pagamenti effettuati dal Cliente a valere sul Conto e selezionati dalla Banca a sua discrezione e (b) la Banca può decidere di non presentare alcuna proposta di rateizzazione al Cliente, nel caso in cui il merito creditizio del Cliente non sia ritenuto sufficiente.

52. MODALITÀ DI RIMBORSO

Ogni utilizzo può essere rimborsato in tre, cinque o dieci rate mensili del medesimo importo, a discrezione del Cliente.

La data di scadenza delle rate (la "**Data di Scadenza**") è fissata per l'ultimo giorno di ogni mese, a prescindere dalla data in cui il Cliente ha richiesto l'utilizzo. Ciò significa, ad esempio, che qualora il Cliente abbia richiesto l'utilizzo in data 28 marzo, la prima rata scadrà comunque il 31 marzo e sarà addebitata il successivo 5 aprile, come previsto nel seguito.

L'importo delle rate mensili che il Cliente deve pagare viene addebitato al Cliente il quinto giorno del mese successivo (la "**Data di Pagamento**"). Qualora il quinto giorno del mese successivo cada in un giorno non lavorativo secondo il calendario italiano o spagnolo, la Data di Pagamento è fissata per il giorno lavorativo immediatamente precedente secondo il calendario italiano e spagnolo. In tale ipotesi, la Banca provvederà a comunicare al Cliente anticipatamente l'effettiva Data di Pagamento.

Il Cliente accetta che, in caso di rate dovute per più utilizzi, tutte le rate saranno addebitate sul Conto simultaneamente, in un'unica soluzione, alla Data di Pagamento. Pertanto, l'importo totale addebitato mensilmente



dalla Banca alla Data di Pagamento è pari alla somma delle rate mensili dovute per i singoli utilizzi non ancora rimborsati interamente, comprensive della parte proporzionale delle commissioni dovute per ogni singolo utilizzo, in funzione dello specifico periodo di rimborso selezionato (3, 5 o 10 rate mensili).

Qualora alla Data di Pagamento il saldo disponibile sul Conto sia insufficiente a coprire l'intero importo da pagare in tale data, BBVA accetterà un pagamento parziale. La Banca effettuerà quindi un addebito sul Conto entro i limiti del saldo disponibile.

Il rimborso anticipato di ogni utilizzo è possibile e gratuito, a condizione che il Cliente non sia inadempiente in relazione a nessun utilizzo nell'ambito del servizio Pay&Plan. Per poter richiedere il rimborso anticipato, il Cliente deve utilizzare il canale Call Center o i servizi di Internet banking. BBVA elaborerà la richiesta e informerà il Cliente dell'importo da corrispondere e dei metodi di pagamento disponibili, mediante uno dei canali di comunicazione a distanza concordati.

53. COSTI DEL SERVIZIO PAY&PLAN

La Banca addebita, per ogni utilizzo, una commissione onnicomprensiva, il cui importo dipende dalla durata (3, 5 o 10 mesi) e dall'importo del singolo utilizzo. Le commissioni applicabili al servizio Pay&Plan, a seconda dell'importo dell'utilizzo e della durata del periodo di rimborso, sono riportate nella tabella seguente:

Importo da rateizzare	3 rate			5 rate			10 rate		
	TAEG %		Commisione	TAEG (%)		Commisione	TAEG %		Commisione
	Min	Max		Min	Max		Min	Max	
Da 50 € a 99,99 €	3,06%	12,75%	0,50€	4,08%	12,69%	1,00€	4,42%	11,08%	2,00€
Da 100 € a 249,99 €	2,44%	12,76%	1,00€	3,25%	12,69%	2,00€	2,64%	8,22%	3,00€
Da 250 € a 449,99 €	4,10%	15,50%	3,00€	4,54%	12,69%	5,00€	4,92%	11,08%	10,00€
Da 450 € a 849,99 €	3,61%	14,27%	5,00€	4,82%	14,18%	10,00€	3,89%	9,17%	15,00€
Da 850 € a 1.249,99 €	4,94%	15,17%	10,00€	4,91%	11,12%	15,00€	5,32%	9,73%	30,00€
Da 1.250 € a 1.500 €	6,21%	15,50%	15,00€	8,30%	15,40%	30,00€	8,98%	13,41%	60,00€



Il TAEG è calcolato conformemente alle leggi italiane e alla normativa vigente alla data di sottoscrizione del Contratto. L'importo specifico del TAEG, delle rate da pagare e delle spese applicabili sono comunicati mediante l'App nel momento in cui il Cliente visualizza una proposta di rateizzazione e sono calcolati in base all'importo e alla durata dell'utilizzo (determinata a sua volta dal numero specifico di giorni di calendario per cui l'utilizzo viene concesso). La tabella sopra riportata mostra i possibili intervalli tra TAEG minimo e massimo applicabili a seconda dell'importo e del numero delle rate. Informazioni aggiornate sul TAEG sono riportate anche nei resoconti periodici di cui all'Articolo 33.

Ogni rata mensile include una parte proporzionale della commissione onnicomprensiva. Dato che il Cliente non paga in anticipo le spese dovute per l'intera durata del prestito, in caso di rimborso anticipato, il medesimo non avrà diritto a nessun rimborso delle spese da parte di BBVA.

L'importo da rimborsare viene calcolato considerando la vita residua dell'utilizzo al momento del rimborso e l'importo rimborsato in anticipo rispetto all'importo totale dovuto.

54. USURA

Le condizioni economiche sono state concordate entro il limite del tasso soglia stabilito dalla Legge contro l'usura (Legge 108/96) e sono effettivamente applicate entro il limite di tale tasso soglia stabilito per il trimestre di riferimento.

Qualora le spese, le commissioni e il tasso di interesse superino, in futuro, il tasso soglia applicabile, le spese saranno ricalcolate in modo tale da garantire il rispetto del tasso soglia applicabile, senza che ciò implichi nessuna modifica alle condizioni economiche.

55. CONSEGUENZE DI UN RITARDO NEL PAGAMENTO DI UNA RATA

Il ritardo nel pagamento, in tutto o in parte, anche di una sola rata, determina l'obbligo di pagare gli interessi di mora maturati sull'importo dovuto e non pagato. Il tasso di interesse di mora applicato dalla Banca è pari al 8,0000% e viene applicato a decorrere della Data di Pagamento.

Gli interessi di mora saranno calcolati tenuto conto del tasso di interesse del 8,0000% sopra menzionato, nel seguente modo: l'importo del saldo medio moltiplicato per il tasso di mora nominale annuo stabilito e il numero di giorni del periodo di mancato pagamento, diviso per 365.

In caso di mancato pagamento, BBVA tenterà di nuovo di addebitare l'importo dovuto per la/le rata/e scaduta/e, cui sono sommati gli interessi di mora maturati fino a quel momento, a ogni Data di Pagamento successiva. Come previsto dall'Articolo 52, qualora alla Data di Pagamento il saldo disponibile sul Conto sia insufficiente a coprire l'intero importo delle rate dovute, BBVA accetterà un pagamento parziale, effettuando pertanto un addebito sul Conto entro i limiti del saldo disponibile. In tal caso, BBVA imputerà il pagamento prima alle rate scadute, dalla meno recente alla più recente, e poi alla nuova rata dovuta alla Data di Pagamento.

In caso di mancato pagamento di una rata, BBVA informerà il Cliente attraverso l'App BBVA, il sito Web www.bbva.it, SMS sul numero di cellulare fornito dal Cliente e/o mediante posta ordinaria o per telefono.



Il Cliente riconosce che il ritardo o il mancato pagamento, anche di una sola rata, possono determinare la segnalazione del ritardo a uno o più sistemi di informazione creditizie (SIC). Ciò può rendere più difficoltoso, per il Cliente, l'ottenimento di credito in futuro. Prima di inviare al SIC la prima segnalazione recante informazioni negative sul Cliente, BBVA lo notificherà a quest'ultimo, conformemente alle leggi applicabili, con le modalità previste dall'Articolo 19.

Il Cliente riconosce e accetta che il mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto che si protragga per oltre 90 giorni dalla Data di Pagamento rilevante determinerà l'obbligo, da parte del Cliente stesso, di rimborsare immediatamente le somme dovute in relazione a tutti gli utilizzi per i quali vi siano somme dovute e non pagate dal Cliente.

Inoltre, il mancato pagamento per un periodo superiore a 90 giorni può avere altre gravi conseguenze, quali: (i) l'interruzione della prestazione del servizio Pay&Plan da parte della Banca; e (ii) azioni esecutive sui beni di proprietà del Cliente.

56. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal servizio Pay&Plan gratuitamente in qualsiasi momento e senza preavviso chiamando il servizio clienti o tramite l'Internet Banking.

Il recesso dal servizio Pay&Plan non implica il recesso dal Contratto, che resterà valido.

A seguito del recesso, BBVA cessa di proporre al Cliente la rateizzazione di nuovi pagamenti. Tuttavia, il recesso non determina l'obbligo, da parte del Cliente, di rimborsare immediatamente eventuali somme dovute in relazione agli utilizzi erogati prima del recesso nel contesto del servizio Pay&Plan. Tali importi dovranno essere pagati secondo il normale piano di ammortamento.

57. DIRITTO DI BBVA DI CESSARE LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO PAY&PLAN

La Banca può cessare di prestare il servizio Pay&Plan al Cliente conformemente al presente Contratto e chiedere il pagamento immediato di tutte le somme dovute e non pagate da parte del Cliente in relazione agli utilizzi attivati nel contesto del servizio Pay&Plan nelle seguenti circostanze:

- a) se il cliente non ha pagato qualsiasi importo dovuto entro 90 giorni dalla Data di Pagamento rilevante;
- b) se il Cliente viola uno qualsiasi degli obblighi essenziali indicati nella presente Sezione, ivi incluso l'obbligo di pagare gli interessi di mora;
- c) laddove la Banca abbia evidenza che una o più informazioni fornite dal Cliente nel contesto dell'adeguata verifica, della valutazione del merito creditizio, in sede di on-boarding o in un momento successivo, siano false;
- d) qualora il Cliente non fornisca alla Banca, su richiesta di quest'ultima, la documentazione necessaria a determinare la sua situazione finanziaria.



58. RENDICONTAZIONE PERIODICA

Con cadenza mensile, la Banca invierà al Cliente, mediante l'App BBVA o altro mezzo di comunicazione a distanza, una comunicazione recante informazioni relative all'importo di ogni utilizzo, agli importi dovuti per ciascuno di essi e alle spese sostenute dal Cliente.

59. REPORTING ALLE AUTORITÀ COMPETENTI

Il Cliente riconosce che, al fine di ottemperare a determinati obblighi di segnalazione presso le autorità competenti, inclusa la Banca d'Italia, BBVA potrà considerare gli utilizzi concessi nell'ambito del servizio Pay&Plan come effettuati attraverso una carta di credito virtuale, qualora ciò sia strettamente necessario per motivi tecnici interni o per ragioni contabili e fermo restando che tale considerazione non avrà alcun impatto sulla disciplina del presente Contratto.