

# ALLEGATO 3

## Informativa sul distributore

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### **PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

#### **Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

##### **BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.**

Calle Azul 4, 28050 Madrid (Spagna)

Tel.: 800 172 639

email: [servizioclienti@bbva.it](mailto:servizioclienti@bbva.it)

Sito internet: <http://www.bbva.it/general/bbva-mediacion>

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. è iscritta presso il Registro Mercantile di Madrid al Tomo 24602, Sezione 8ª, Foglio M-62255 con numero identificativo A/78581998, nonché nel Registro Amministrativo Speciale degli Intermediari Assicurativi spagnolo tenuto dalla Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), un organismo che fa capo al Ministero dell'Economia e della Competitività dello Stato spagnolo, con il numero OV-0060.

A partire dal 3 aprile 2022, BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. è inoltre registrata nell'elenco annesso al RUI tenuto dall'IVASS in qualità di intermediario autorizzato a svolgere l'attività di distribuzione assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Le autorità competenti alla vigilanza sull'attività svolta sono: (i) la Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), con sede in Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid (Spagna), sito internet: <http://www.dgsfp.mineco.es>; e (ii) IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, con sede in Via del Quirinale 21, 00187 Roma (Italia), sito internet: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Gli estremi identificativi e di iscrizione possono essere verificati consultando l'elenco annesso al RUI sul sito internet dell'IVASS (<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/SearchEA.faces>) e sul sito internet della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (<http://www.dgsfp.mineco.es/SECTOR/REGISTROSPUBLICOS.ASP>).

## **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. ha pubblicato sul proprio sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

In qualsiasi momento il contraente può richiedere la trasmissione dell'elenco delle imprese con le quali BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. ha rapporti d'affari.

## **Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., società che detiene - direttamente e indirettamente - la totalità del capitale sociale di BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., controlla anche BBVA Seguros, S.A., impresa di assicurazione spagnola che attualmente non è autorizzata a operare in Italia.

## **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare un reclamo per iscritto:

- direttamente all'impresa di assicurazione, qualora il reclamo riguardi il rapporto tra il contraente e l'impresa di assicurazione che ha emesso la polizza, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo relativo a ciascun prodotto, al quale si rinvia espressamente;
- a BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., qualora il reclamo riguardi l'attività di distribuzione svolta dall'intermediario, ai seguenti recapiti: [reclami@bbva.it](mailto:reclami@bbva.it)

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, il contraente può contattare IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.206; posta elettronica certificata: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami, disponibile sul sito dell'Autorità [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Il contraente ha inoltre la facoltà di avvalersi degli eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo di ciascun prodotto assicurativo.