

ALLEGATO 3

Informativa sul distributore

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.

Calle Azul 4, 28050 Madrid (Spagna)

Tel.: 800 172 639

email: servizioclienti@bbva.it

Sito internet: <http://www.bbva.it/general/bbva-mediacion>

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. è iscritta presso il Registro Mercantile di Madrid al Tomo 24602, Sezione 8ª, Foglio M-62255 con numero identificativo A/78581998, nonché nel Registro Amministrativo Speciale degli Intermediari Assicurativi spagnolo tenuto dalla Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), un organismo che fa capo al Ministero dell'Economia e della Competitività dello Stato spagnolo, con il numero OV-0060.

A partire dal 3 aprile 2022, BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. è inoltre registrata nell'elenco annesso al RUI tenuto dall'IVASS in qualità di intermediario autorizzato a svolgere l'attività di distribuzione assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Le autorità competenti alla vigilanza sull'attività svolta sono: (i) la Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), con sede in Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid (Spagna), sito internet: <http://www.dgsfp.mineco.es>; e (ii) IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, con sede in Via del Quirinale 21, 00187 Roma (Italia), sito internet: www.ivass.it.

Gli estremi identificativi e di iscrizione possono essere verificati consultando l'elenco annesso al RUI sul sito internet dell'IVASS (<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/SearchEA.faces>) e sul sito internet della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (<http://www.dgsfp.mineco.es/SECTOR/REGISTROSPUBLICOS.ASP>).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. ha pubblicato sul proprio sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

In qualsiasi momento il contraente può richiedere la trasmissione dell'elenco delle imprese con le quali BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. ha rapporti d'affari.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., società che detiene - direttamente e indirettamente - la totalità del capitale sociale di BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., controlla anche BBVA Seguros, S.A., impresa di assicurazione spagnola che attualmente non è autorizzata a operare in Italia.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare un reclamo per iscritto:

- direttamente all'impresa di assicurazione, qualora il reclamo riguardi il rapporto tra il contraente e l'impresa di assicurazione che ha emesso la polizza, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo relativo a ciascun prodotto, al quale si rinvia espressamente;
- a BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., qualora il reclamo riguardi l'attività di distribuzione svolta dall'intermediario, ai seguenti recapiti: reclami@bbva.it

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, il contraente può contattare IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.206; posta elettronica certificata: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami, disponibile sul sito dell'Autorità www.ivass.it.

Il contraente ha inoltre la facoltà di avvalersi degli eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo di ciascun prodotto assicurativo.