

Polizza Danno accidentale

DIP - Documento Informativo sul Prodotto assicurativo

Società: AWP P&C S.A., filiale olandese, operante come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i Paesi del SEE, con numero di identificazione 33094603, registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 e autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.

Prodotto: "BBVA Mobile Protection"

Il presente documento riassume le informazioni principali della copertura assicurativa "Danno accidentale". La documentazione relativa al contratto assicurativo riporta le informazioni precontrattuali e contrattuali complete.

Cosa prevede questo tipo di assicurazione?

La Copertura assicurativa "Danno accidentale" è una polizza assicurativa che prevede, al verificarsi di determinati eventi, il servizio "Spedizione & Riconsegna", la riparazione, la sostituzione o il rimborso economico dell'Oggetto assicurato.



Cosa è oggetto della copertura assicurativa?

Gli eventi assicurati per il Suo Oggetto Assicurato, per il quale ha acquistato la copertura assicurativa, sono i seguenti:

- Danno accidentale: danno causato da un evento imprevisto e non intenzionale che si verifica in un momento e in un luogo definiti e che compromette la funzionalità o l'uso in sicurezza dell'Oggetto Assicurato.
Può essere provocato da caduta; impatto; liquido.
- Furto: rapina, ovvero l'azione di impossessarsi, mediante violenza o minaccia, dell'Oggetto Assicurato.

La copertura prevede al massimo 1 sinistro nel periodo di validità della polizza.



Cosa non è oggetto della copertura assicurativa?

Un elenco completo delle esclusioni (eventi che non sono oggetto della copertura assicurativa) è riportato nelle Condizioni di polizza. Le esclusioni principali sono:

- Guasto meccanico o elettrico;
- Danni estetici;
- Danni causati dall'usura; dall'erosione, dalla corrosione, dall'ossidazione intesi come risultato dell'esposizione a lungo termine all'aria e all'umidità;
- Perdita dell'oggetto assicurato;
- Furto con destrezza, borseggio, o conseguente a negligenza;
- Danni causati da incendio, fulmine, alta tensione, esplosione, vandalismo;
- Intrusione di sabbia ed altri eventi esterni non menzionati tra quelli inclusi;
- Danni causati da un uso non conforme;
- Eventi verificatisi fuori dal periodo coperto dall'assicurazione.
- Oggetti acquistati fuori dall'Italia;
- Eventi verificatisi all'estero in caso di permanenza consecutiva all'estero superiore ai 60 gg.
- Eventi legati a servizi prestati da terze parti;
- Eventi causati da un uso o comportamento illecito.

Periodo di carenza in cui non sarà possibile denunciare un sinistro: 4 settimane dalla data di acquisto della polizza.



La copertura prevede restrizioni?

Il Contraente non avrà diritto alla copertura assicurativa se:

- E' minore di 18 anni;
- Non ha pagato il premio in tempo;
- Non ha acquistato la polizza entro 180 giorni dall'acquisto dell'Oggetto assicurato;
- L'Italia non è più il suo Paese di residenza;
- Al momento dell'acquisto della polizza d'assicurazione, era a conoscenza di un evento che avrebbe potuto dar luogo ad una denuncia di sinistro;
- Ha apportato alterazioni, riparazioni, modifiche non autorizzate all'Oggetto Assicurato;
- L'Oggetto Assicurato non ha un marchio CE o un marchio di certificazione comparabile;
- L'Oggetto Assicurato ha il numero di serie o il numero IMEI rimosso, deturpato o alterato;

- Ha agito in modo disonesto nel momento della sottoscrizione dell' Assicurazione o nel presentare una richiesta di risarcimento;
- Ha commesso o tentato di commettere una frode;
- Ha agito in violazione di sanzioni internazionali, leggi o regolamenti.

Per tutti i dettagli, si prega di consultare le Condizioni di polizza.



Dove vale la copertura?

- L'assicurazione è valida in tutto il Mondo.
- L'Oggetto Assicurato è coperto durante i soggiorni all'estero della durata massima di 60 giorni consecutivi. L'eventuale sinistro sarà preso in gestione al rientro in Italia.



Che obblighi ho?

- **Per evitare che la sua richiesta di risarcimento possa essere respinta, al momento della stipula della presente Polizza il Contraente deve:**
 - fornire informazioni complete e accurate;
 - pagare il Premio.
- **Quando è entrata in vigore la Polizza il Contraente deve:**
 - Informare la Compagnia nel più breve tempo possibile, e comunque entro un massimo di 30 giorni, di qualsiasi cambiamento che si verifichi e che possa influire sulle Condizioni di assicurazione;
 - Prendere Precauzioni ragionevoli, al meglio delle sue capacità, per mantenere l'Oggetto Assicurato in buone condizioni di funzionamento, e per prevenire o, almeno, minimizzare il rischio di danni o perdite.
- **In caso di denuncia di sinistro il Contraente deve:**
 - presentare la denuncia di sinistro in modo completo e veritiero e fornire tutte le ulteriori informazioni che verranno richieste. Le modalità di contatto sono riportate nelle Condizioni di polizza;
 - presentare la denuncia di sinistro entro 5 giorni lavorativi e comunque non appena ragionevolmente possibile dopo il verificarsi dell'evento;
 - Informare la Compagnia nel caso in cui vi sia più di una polizza assicurativa che copra lo stesso rischio assicurato;
 - comunicare alla Compagnie se è già stato ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



Quando e con quale modalità avviene il pagamento?

- Il premio deve essere pagato in un'unica soluzione dal Contraente.
- Il pagamento del Premio è dovuto al momento dell'acquisto della polizza assicurativa,



Quando entra in vigore/termina la copertura?

La copertura inizia alle ore 00.00 della data di decorrenza della Polizza, e termina alle ore 23.59 della data di scadenza; tali termini sono indicati nel Frontespizio di polizza, che è parte integrante della Polizza.

La copertura assicurativa inizierà solo dopo che il Contraente avrà pagato il Premio, fatto salvo il Periodo di carenza, che è pari a 4 settimane dalla data di decorrenza.

La copertura assicurativa si concluderà allo scadere della polizza assicurativa, come indicato sul Frontespizio di polizza, ad eccezione che non venga raggiunto il Limite di sinistri.

Una volta raggiunto il Limite di sinistri, avremo adempiuto ai nostri obblighi contrattuali ai sensi della presente polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla scadenza della stessa.



Quando e in che modo posso disdire la polizza?

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte, che per legge restano a carico del Contraente.

Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Il Contraente potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo:

- tramite la compilazione dell'apposito modulo che si trova nel sito BBVA Bank: <https://www.bbva.it/persona.html> oppure
- Posta Raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno a:
 - AWP P&C S.A - Rappresentanza Generale per l'Italia
 - BBVA Mobile Protection
 - Contratti FOS - GCC RO
 - Viale Brenta 32
 - 20139 Milano

Dopo i suddetti 14 giorni, non sarà più possibile disdire la Polizza.

Assicurazione “Danno accidentale”

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (“DIP aggiuntivo Danni”)

Impresa: AWP P&C S.A. – Filiale olandese

Prodotto: “BBVA Mobile Protection”

Data ultimo rilascio: 10/2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel “DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni” per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A.

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A. **Sede Legale** 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per i Paesi Bassi**
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A., filiale olandese, che opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance
Sede Legale Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Registrata presso la competente autorità dei Mercati Finanziari dei Paesi Bassi (AFM), con numero 12000535, con numero di cedola giuridica 33094603 e iscritta al registro delle Imprese Assicurative con il n. II.01061.

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.



A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti i clienti con età maggiore di 18 anni residenti in Italia che vogliono beneficiare delle garanzie offerte in queste Condizioni di Assicurazione.



Che cosa è assicurato?

La Copertura assicurativa “Danno accidentale” è una polizza assicurativa che copre i costi di Riparazione o Sostituzione o il rimborso economico dei seguenti Prodotti dell'Assicurato:

- Smartphone (con prezzo d'acquisto compreso tra 500,00= e 2.000,00 Euro IVA inclusa). Sono esclusi gli smartphone di modello “foldable”;
- Tablet (con prezzo d'acquisto compreso tra 500,00= e 2.000,00 Euro IVA inclusa).

Il Limite di indennizzo non potrà superare il prezzo di acquisto dell'Oggetto assicurato.

Eventuali riparazioni o sostituzioni dell'Oggetto assicurato senza previa autorizzazione della Compagnia non avranno diritto al rimborso dei costi sostenuti.

In seguito all'accettazione del vostro sinistro, a nostra discrezione, provvederemo a riparare, sostituire o rimborsare il valore dell'Oggetto assicurato, decurtato della % dell'eventuale deprezzamento, come da tabella sotto.

In caso di sostituzione riceverete, a nostra discrezione, un bene sostitutivo di pari modello e caratteristiche, nuovo o ricondizionato. Non potrà essere garantito il medesimo colore dell'Oggetto Assicurato.

In conseguenza della Sostituzione o del Furto, l'Oggetto Assicurato difettoso o recuperato, compresi tutti gli Accessori inclusi nella confezione, diventeranno di proprietà della Compagnia,

In caso di rimborso riceverete il rimborso del Prezzo d'acquisto originale del Vostro Oggetto Assicurato meno il deprezzamento come specificato di seguito:

Tempo trascorso tra l'acquisto dell'Oggetto Assicurato e la denuncia del sinistro	% deprezzamento
Da 0 a 6 mesi	0%
Da 7 a 12 mesi	10%
Da 13 a 24 mesi	20%
Da 25 a 36 mesi	30%

Se l'Oggetto Assicurato viene sostituito in conformità con le presenti Condizioni di assicurazione, avremo adempiuto ai nostri obblighi ai sensi della presente polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla scadenza della stessa, né un rimborso pro-rata del premio in base al periodo di copertura non utilizzato.



Che cosa non è assicurato?

- Oggetti diversi dall'Oggetto Assicurato per il quale è stata acquistata l'assicurazione.
- Oggetti usati e ricondizionati.
- Oggetti utilizzati per esposizione in vendita.
- Parti consumabili: Parti dell'Oggetto Assicurato che possono essere sostituite da Voi, come specificato nelle linee guida operative del produttore, la cui sostituzione potrebbe essere necessaria per ripristinare la funzionalità dell'Oggetto Assicurato.
- Oggetti in prestito: Quando l'Oggetto Assicurato viene prestato o quando l'Oggetto Assicurato viene preso in prestito.
- Oggetti acquistati attraverso il Mercato grigio.
- Oggetti utilizzati per uso commerciale o altro uso non strettamente personale.
- Oggetti contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione equivalente (questo marchio indica che gli oggetti venduti nel SEE sono stati valutati per soddisfare elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
- Accessori inclusi nella confezione.
- Smartphone di modello "Foldable" (pieghevole)
- Oggetti con numero seriale o numero IMEI rimosso, deturpato o alterato.
- Oggetti venduti/prestati/noleggiati a terzi.
- Oggetti affidati a terzi, non sotto la cura della Persona Assicurata
- Difetti di pixel dello schermo dell'Oggetto Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

La copertura assicurativa non copre:

1. Il mancato adempimento degli obblighi dell'Assicurato (cfr. Clausola 7- Obblighi dell'Assicurato).
2. I sinistri avvenuti nelle prime 4 settimane dall'acquisto della polizza assicurativa.
3. Sinistri verificatisi all'estero che accadono oltre il limite di 60 giorni consecutivi di permanenza.
4. Se l'Oggetto assicurato viene riparato senza la nostra preventiva approvazione, possiamo respingere il sinistro o ridurre l'importo da rimborsare al momento della liquidazione del sinistro
5. La presente polizza assicurativa non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui essa violerebbe qualsiasi sanzione, legge o regolamento applicabile del Suo Paese di residenza, delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamento economico o commerciale applicabile. La Compagnia rifiuta le richieste a persone, società, governi e altre parti a cui ciò sia proibito da accordi o sanzioni nazionali o internazionali

I seguenti eventi sono esclusi dalla copertura assicurativa:

6. Eventi avvenuti fuori dal periodo di assicurazione: Qualsiasi evento avvenuto prima della data di inizio o dopo la data di fine della Copertura assicurativa, come indicato nel frontespizio di polizza.
7. Guasto meccanico o elettrico: Guasto di un componente interno che limiti la funzionalità o comprometta l'uso in sicurezza del Vostro Oggetto Assicurato.
8. Danni o difetti preesistenti dell'Oggetto Assicurato.
9. Qualsiasi riparazione incompleta avvenuta durante il periodo di garanzia legale.
10. Danni causati da un uso non conforme dell' Oggetto assicurato rispetto alle istruzioni date del produttore (ad es. installazione e montaggio errati).
11. Danni causati da difetti di produzione in serie, nonché danni legati a campagne di richiamo condotte dal produttore.
12. Azioni illegali da parte dell'Assicurato, infrazioni di qualsiasi divieto o regolamento governativo, uso illegale dell'Oggetto Assicurato.
13. Uso negligente o improprio dell'Oggetto Assicurato.
14. Danni causati intenzionalmente: danni derivanti da azioni od omissioni deliberate da parte dell'Assicurato o danni causati al Vostro Oggetto Assicurato da un utente autorizzato da Voi ad usare l'Oggetto Assicurato.
15. Furto conseguente a negligenza dell'Assicurato.
16. Furto a seguito di ingresso forzato e non forzato nei veicoli, ingresso forzato e non forzato nei locali (furto con scasso), o a seguito di borseggio.
17. Perdita dell'Oggetto Assicurato.
18. Danni derivanti da incendio, fulmine, alta tensione, esplosione, vandalismo.
19. Danni derivanti da acquisti/installazioni di App
20. Uso fraudolento di sistemi di pagamento digitale.
21. Danni o perdita di funzionalità causati da virus informatici, programmazione malevole, hacking etc.
22. Qualsiasi evento derivante da errori o modifiche del software e del sistema operativo.
23. Danni causati dall'usura, dall'erosione, dalla corrosione, dall'ossidazione intesi come risultato dell'esposizione a lungo termine all'aria e all'umidità o da altri deterioramenti causati o risultanti dall'uso ordinario o dall'esposizione, inclusi, ma non limitati a, difetti o rotture che possano svilupparsi gradualmente nel tempo.
24. Danni estetici e danni o malfunzionamenti che possono essere corretti con la pulizia dell'Oggetto Assicurato o con una manutenzione ordinaria che non influisca sulla funzionalità o sull'uso in sicurezza dell'Oggetto Assicurato. I danni estetici includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi, ammaccature, piegature, scolorimenti, piccole crepe e segni.
25. Problemi con i servizi erogati da terzi (ad es. fornitura di elettricità, gas, acqua, Internet o vari contenuti di trasmissione televisiva).
26. Qualsiasi danno o guasto causato mentre l'Oggetto Assicurato è in possesso di un corriere / società postale o qualsiasi altra forma di servizio di consegna (trasporto per conto terzi).
27. Intrusione di sabbia: danni causati dalla sabbia penetrata nell'Oggetto Assicurato.
28. Danni causati da eventi esterni quali tempeste; forze naturali; energia nucleare; cedimento del terreno, infestazione di insetti; impulsi elettromagnetici (sia artificiali che naturali), infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività provocata da qualsiasi combustibile nucleare, o da qualsiasi rifiuto nucleare derivante dalla combustione di combustibile nucleare o dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi macchinario nucleare esplosivo o qualsiasi parte di esso; onde di pressione di aerei e altri oggetti volanti che viaggiano alla velocità del suono o oltre.
29. Danni direttamente o indirettamente causati da, risultanti da o in connessione con guerre, invasioni, rivoluzioni o qualsiasi atto di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che possa contribuire nello stesso momento o in qualsiasi altro al danno subito. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo si intende l'uso, o la semplice minaccia di uso, della forza biologica, chimica e/o nucleare da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agisca da solo o per conto o in connessione con una o più organizzazioni o governi per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di instillare nel popolo o parte del popolo paura e/o qualsiasi atto considerato dal governo del Paese di residenza come un atto di terrorismo.



Ci sono limiti di copertura?

La prestazione assicurativa è soggetta all'applicazione di una franchigia. La franchigia dipende dal prezzo originale d'acquisto dell'Oggetto assicurato e dal tipo di evento occorso come specificato di seguito:

Prezzo originale di acquisto (IVA incl.)	Franchigia Danno Accidentale	Franchigia Furto
Da 500,00= a 799,99= Euro	65,00= Euro	200,00= Euro
Da 800,00= a 1.099,99= Euro	95,00= Euro	275,00= Euro
Da 1.100,00= a 1.499,99= Euro	130,00= Euro	375,00= Euro
Da 1.500,00= a 2.000,00= Euro	175,00= Euro	500,00= Euro

La Franchigia sarà riscossa dalla Compagnia in via anticipata con pagamento tramite carta di credito/debito o bonifico bancario, per ogni singolo sinistro valido. Se il costo di riparazione dovesse risultare più basso della franchigia applicata, la differenza verrà rimborsata.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previste commissioni di intermediazione nella misura del 10% del premio al netto di tasse assicurative.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Quando ci contatterete, **vi comunicheremo di quali informazioni abbiamo bisogno** e come minimo vi chiederemo:

- Evidenza del fatto che il Vostro Oggetto Assicurato sia coperto con Noi (Numero di Polizza riportato sul Frontespizio di polizza);
- Una descrizione di ciò che è accaduto al vostro Oggetto assicurato;
- La Prova d'acquisto dell'Oggetto Assicurato;
 - Il Contraente deve conservare la fattura/scontrino originale, le ricevute e qualsiasi documentazione di supporto dell'acquisto dell'Oggetto assicurato. Potremmo chiedervi di fornirli come Prova d'acquisto.

→ **Obblighi specifici in caso di furto/rapina**

- A supporto della Vostra denuncia di sinistro per furto deve essere fornita una denuncia di furto presentata alle pubbliche autorità competenti. Documentazioni diverse dalla denuncia alle pubbliche autorità competenti non saranno ritenute accettabili.
- Su richiesta, avrete l'obbligo fornire evidenza di aver inserito il Vostro dispositivo in una lista nera ("blacklist"), ove applicabile, per tramite del Vostro fornitore di servizi telefonici.

Con l'inserimento in una lista nera, il Vostro fornitore di servizi telefonici renderà il dispositivo inutilizzabile. Può inoltre essere richiesta di fornire una prova dell'effettivo stato d'uso dell'Oggetto Assicurato.

- Vi è richiesto di tenere l'Oggetto Assicurato danneggiato sotto la Vostra custodia, evitando di cercare di ripararlo e attenersi scrupolosamente alle istruzioni che Vi forniremo.
- Al ricevimento della denuncia di sinistro, valuteremo i danni subiti dall'Oggetto Assicurato e stabiliremo se è necessario inviarlo al nostro fornitore di servizi di riparazione.

In tal caso, all'indirizzo e-mail associato alla presente polizza, verrà inviata **un'etichetta postale prepagata con le istruzioni per:**

1. stampare l'etichetta;
2. disattivare qualsiasi impostazione di sicurezza dell'Oggetto Assicurato (codice PIN, account iCloud/Google, ecc.);
3. eseguire il backup e/o cancellare tutti i dati personali contenuti nell'Oggetto Assicurato (dati, immagini, contatti, applicazioni o altre informazioni);
4. rimuovere la scheda SIM e qualsiasi scheda di memoria presenti nell'Oggetto Assicurato.

Nota: la mancata osservanza di queste istruzioni può comportare la restituzione dell'Oggetto Assicurato non riparato.

- **Dovrete quindi imballare l'Oggetto Assicurato nell'imballaggio originale oppure in un imballaggio utile ad evitare ulteriori danni durante la spedizione ed inviare l'Oggetto Assicurato al nostro fornitore di servizi di riparazione, consegnandolo al punto di ritiro indicato dal corriere.**
- Una volta che l'Oggetto Assicurato verrà ricevuto dal nostro fornitore di servizi di riparazione, si procederà alla valutazione del danno.
- Se il danno all'Oggetto Assicurato sarà ritenuto coperto ai sensi della presente polizza, si procederà alla riparazione o sostituzione dell'Oggetto Assicurato, e alla **restituzione presso l'indirizzo postale indicato nel Certificato di Assicurazione.**
- Se verrà stabilito che il danno non è coperto dalla presente polizza, l'Oggetto Assicurato sarà restituito a Nostre spese e verrà rimborsata la Franchigia da Voi pagata.

DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenzione di false o mancate dichiarazioni • Fornire informazioni errate o incomplete può comportare la perdita del diritto a ricevere la copertura assicurativa. • Se Voi, o chiunque agisca per Vostro conto, presenterete una denuncia di sinistro che sia in qualsiasi modo falsa, esagerata o fraudolenta o sosterrete una denuncia di sinistro con dichiarazioni o documentazione false, esagerate o fraudolente, verranno meno tutti i benefici e ritenuti i Premi pagati. <p>Sarà inoltre facoltà della Compagnia recuperare i costi sostenuti per la liquidazione di sinistri pregressi legati a questa polizza assicurativa, registrare quanto accaduto in banche dati antifrode e notificarlo ad altre organizzazioni.</p>
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> • Se il Vostro sinistro è ritenuto valido e dunque coperto dalla polizza, procederemo ad erogare le prestazioni, come da Sez.4 - Sommario delle Condizioni di polizza. • Noi garantiamo la gestione della pratica entro 5 gg. lavorativi dal ricevimento dell'Oggetto Assicurato in caso di danneggiamento (o dal ricevimento del pagamento della Franchigia, in caso di furto); sono pertanto esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento, nonché i tempi di spedizione e di riconsegna. • Se l'Oggetto Assicurato viene riparato senza la nostra previa approvazione, possiamo respingere il sinistro o ridurre l'importo da rimborsare al momento della liquidazione del sinistro. • Se un'altra persona o entità legale è responsabile per il danno denunciato e coperto dalla vostra polizza assicurativa, Noi abbiamo facoltà di avvalerci del diritto di surroga e possiamo procedere nel richiedere il pagamento direttamente a tale parte o al recupero dei costi direttamente sostenuti per la riparazione o la sostituzione dell'oggetto.



Quando e come devo pagare?

PREMIO	<ul style="list-style-type: none"> • Il premio viene pagato anticipatamente al momento dell'acquisto della polizza.
RIMBORSO	<ul style="list-style-type: none"> • Il rimborso del premio avverrà in caso di Recesso dell'Assicurato durante il Periodo di ripensamento e nei modi e termini di legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	<ul style="list-style-type: none"> • Termine della Copertura assicurativa Se nessuna delle Parti procede all'annullamento della Copertura assicurativa, essa termina al verificarsi del primo tra i due eventi seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • alla data di scadenza specificata nel Frontespizio di polizza; o • al raggiungimento del Limite di indennizzo da parte dell'Assicurato; in tal caso non è dovuto alcun rimborso. • Modalità di rinnovo della Copertura assicurativa La vostra polizza assicurativa non può essere rinnovata; tuttavia, al termine della copertura potrà procedere alla stipula di una nuova polizza ed avere in tal modo una nuova copertura della durata di 1 anno.
SOSPENSIONE	<ul style="list-style-type: none"> • La Copertura assicurativa entra in vigore alle 00:00 della Data di decorrenza della polizza e cessa alle 23:59 della Data di scadenza della polizza, salvo risoluzione in conformità alle Condizioni generali.



Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore.</p> <p>Se vuole inoltrare una richiesta od un reclamo, si metta in contatto con Noi. Il modo più semplice per contattarci è online https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/bbva/ui/it/ Vi preghiamo di fornirci il Vostro nome, indirizzo, numero di polizza assicurativa ed il numero di sinistro, se necessario, e di allegare copie della corrispondenza pertinente, in modo da aiutarci a gestire il Vostro reclamo nel più breve tempo possibile. Faremo tutto il possibile per assicurarci che il Vostro reclamo venga trattato tempestivamente.</p>
----------------------------------	---

ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".</p> <p>I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
LITE TRANSFRONTALIERA	Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet http://www.ec.europa.eu/fin-net), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.

POLIZZA

DANNO ACCIDENTALE

“BBVA Mobile Protection”

Contenuti

1.	Introduzione	- 1 -
2.	Definizioni	- 2 -
3.	Condizioni Generali	- 3 -
4.	Sommario delle Condizioni di polizza	- 7 -
5.	Esclusioni	- 9 -
6.	In caso di sinistro	- 11 -
7.	Come presentare una richiesta di informazioni o un reclamo.....	- 13 -
8.	Informativa sulla privacy	- 15 -

1. Introduzione

Grazie per aver scelto questa polizza assicurativa di Allianz Partners per proteggere il Vostro Oggetto Assicurato.

La Copertura “BBVA Mobile Protection” è una polizza assicurativa sottoscritta da Noi, AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante come Allianz Assistance, che accetta di assicurare l'Oggetto Assicurato per la riparazione e la sostituzione, in caso di determinati eventi assicurati e secondo le presenti Condizioni di assicurazione.

Informazioni Generali

Le Condizioni di assicurazione, insieme al Frontespizio di polizza, formano il contratto di assicurazione tra Voi e Noi, che sarà denominato polizza assicurativa. In caso di conflitto, si applicano prima le disposizioni del Frontespizio di polizza e poi le Condizioni di assicurazione, in questo ordine.

Si prega di notare che dovrete essere in possesso di una Prova di acquisto originale dell'Oggetto Assicurato (scontrino, fattura...) quando presenterete una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza assicurativa.

Si prega di conservare questo documento in un luogo sicuro (in caso di scontrino è consigliabile farne una copia).

Abbiamo cercato di rendere questo documento di facile lettura, descrivendo in modo semplice, chiaro ed esauriente le Condizioni di assicurazione della vostra copertura.

Questa polizza assicurativa è stata emessa sulla base delle informazioni forniteci al momento dell'acquisto.

Forniremo le prestazioni descritte nelle presenti Condizioni di assicurazione a fronte del pagamento del Premio e del rispetto da parte Vostra di tutte le disposizioni della presente polizza assicurativa.

Noterete anche che alcune parole sono in maiuscolo. Queste parole sono definite nella sezione "Definizioni".

Vi preghiamo di leggere nella loro interezza le Condizioni di assicurazione per assicurarVi che queste soddisfino le Vostre esigenze e che abbiate compreso la copertura fornita, le Esclusioni Generali e le Condizioni Generali che si applicano.

Se desiderate modificare qualcosa o se qualsiasi dichiarazione Vi risulta non corretta, Vi preghiamo di contattarci a bbva_cambio_di_dettagli@allianz.com

Soggetti di queste Condizioni di assicurazione

Voi / Vostro / Titolare della polizza / Persona assicurata / Beneficiario/ Contraente: Voi, Titolare della polizza, dovete essere gli unici proprietari dell'Oggetto Assicurato ed avere almeno 18 anni di età. I vostri dati personali e l'indirizzo sono annotati nel vostro Certificato di polizza. Il Titolare della polizza è anche indicato come Persona assicurata o Voi (o Vostro, se del caso).

La Persona Assicurata è il Beneficiario della Copertura Assicurativa definita in queste Condizioni di assicurazione.

• **Noi / Noi / Nostro / Assicuratore:** AWP P&C SA - Filiale olandese, operante come Allianz Assistance - indicato come Noi / Noi / Nostro / Assicuratore nei documenti della presente polizza assicurativa.

2. Definizioni

Le definizioni generali dei termini utilizzati all'interno dei documenti di questa polizza assicurativa sono di seguito elencate ed hanno lo stesso significato ovunque appaiano. I termini definiti sono identificati con la prima lettera maiuscola nel testo di questo documento.

Termini	Definizione
Accessori inclusi nella confezione	Componenti aggiuntivi inclusi nella confezione originale dell'Oggetto Assicurato fornita dal produttore (ad esempio telecomandi, cinturino o fascette, caricabatterie, cuffie).
Frontespizio di polizza	Documento facente parte della polizza assicurativa che indica la data di inizio, la data di scadenza della polizza assicurativa ed il Beneficiario.
Condizioni di assicurazione	Le condizioni preposte dall'Assicuratore per la validità della copertura del rischio. Troverete in tale documento elencate le condizioni generali e le esclusioni generali applicabili alla copertura assicurativa, fermi i Vostri diritti legali.
Danno Accidentale	Danno causato da un evento imprevisto e non intenzionale che si verifica in un momento e in un luogo definiti e che compromette la funzionalità o l'uso in sicurezza dell'Oggetto Assicurato. Può essere provocato da caduta; impatto; liquido.
Data di acquisto dell'Oggetto Assicurato	La data in cui l'Oggetto Assicurato è stato acquistato come nuovo da un rivenditore.
Periodo di ripensamento (Diritto di recesso)	Il periodo durante il quale l'assicurato ha la facoltà di cambiare idea e di recedere dalla presente polizza assicurativa.
Franchigia	Importo fisso che rimane a Vostro carico in caso di sinistro. Il pagamento del sinistro avverrà previo pagamento anticipato di tale importo.
Furto	Vedere Rapina
Limite di indennizzo	L'importo massimo coperto dalla polizza assicurativa, nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni di assicurazione. Pagheremo per le riparazioni, la sostituzione o il rimborso fino al Limite di indennizzo in base alle regole indicate nella sezione 4 - Sommario delle Condizioni di polizza.
Limite di sinistri	Il numero massimo di sinistri indennizzabili dalla Compagnia, nel limite delle regole di cui alla sezione 4 - Sommario delle Condizioni di polizza
Mercato Grigio	Commercio di merci attraverso canali di distribuzione legale che non sono tuttavia autorizzati dal produttore originale.
Oggetto Assicurato	Il bene acquistato, di Vostra proprietà ed assicurato da Noi.
Paese di Residenza	E' il paese in cui l'Assicurato ha la propria dimora abituale.
Periodo di assicurazione	La durata della polizza assicurativa che è indicata sul Frontespizio di polizza.
Periodo di carenza	Il periodo di tempo che intercorre fra la data di stipulazione della polizza assicurativa e l'effettiva decorrenza della garanzia.
Precauzioni ragionevoli	Tutte le misure che sono ritenute appropriate per prevenire che l'Oggetto Assicurato subisca i danni coperti dalla presente polizza di assicurazione.
Premio	L'importo che deve essere pagato da Voi per la presente copertura assicurativa, in cambio dei diritti e dei benefici previsti dalla presente polizza assicurativa. Include l'imposta sui premi assicurativi come stabilita dallo Stato Italiano.
Prezzo originale d'acquisto	Il prezzo di acquisto dell'Oggetto Assicurato come indicato sulla Prova di acquisto (IVA inclusa). Il Prezzo originale d'acquisto non si riferisce al prezzo di listino ufficiale dell'Oggetto Assicurato. Tuttavia, se il Prezzo di acquisto dell'Oggetto Assicurato non può essere determinato perché acquistato in combinazione con altri prodotti o servizi, il prezzo di listino del produttore alla data di acquisto dell'Oggetto Assicurato sarà preso a riferimento per determinare il Prezzo originale d'acquisto .
Prova d'acquisto	Trattasi del documento (ad es. fattura, scontrino) che dimostra che l'Oggetto Assicurato è stato acquistato da Voi alla data di acquisto presente nel Frontespizio di polizza. Il documento deve includere alcuni dati di identificazione dell'Oggetto Assicurato, come

	l'identificazione del produttore, della marca e del tipo/modello.
Ricondizionato	Un Oggetto Assicurato usato ripristinato da un centro di assistenza autorizzato in condizioni pari al nuovo, in termini di prestazioni e aspetto.
Rapina	Azione di impossessarsi, mediante violenza o minaccia, di cose altrui.
Smarrimento	Non essere in possesso o non essere in grado di recuperare l'Oggetto Assicurato a causa di un evento involontario, non causato da un furto.

3. Condizioni Generali

Le presenti condizioni sono applicabili alla totalità di questa polizza assicurativa.

Persone e oggetti assicurabili:

Questa polizza assicurativa è valida solo se Voi siete:

- di età pari o superiore ai 18 anni,
- residenti in Italia.

Questa polizza assicurativa è valida solo se l'Oggetto Assicurato è:

- acquistato da Voi, e
- con prezzo di acquisto compreso tra 500 e 2.000 Euro (IVA inclusa), e
- utilizzato in conformità con le linee guida del produttore, e
- utilizzato per uso personale e non commerciale.

Questa polizza assicurativa è valida solo se acquistata:

- contestualmente all'acquisto dell'Oggetto Assicurato, o
- entro 180 giorni dall'acquisto dell'Oggetto Assicurato.

Data di inizio e di fine della polizza assicurativa

- La data di inizio della polizza assicurativa è indicata nel Frontespizio di polizza, documento che fa parte della polizza assicurativa, come indicato alla Sezione 1 – Introduzione.
- La polizza assicurativa scadrà alla data di scadenza indicata sul Frontespizio di polizza, se né il Contraente né la Compagnia esercitano il diritto di recesso.

Rinnovo della polizza assicurativa

La vostra polizza assicurativa non può essere rinnovata; tuttavia, qualora intendeste estendere la copertura sarà necessario sottoscrivere una nuova polizza e versare il relativo premio.

Data di inizio e di fine della copertura assicurativa

- La copertura assicurativa inizierà solo dopo che il Contraente avrà pagato il Premio, fatto salvo l'eventuale Periodo di carenza applicabile:
 - **Periodo di carenza:** 4 settimane.
- La copertura assicurativa si concluderà allo scadere della polizza assicurativa, come indicato sul Frontespizio di polizza, ad eccezione che non venga raggiunto il Limite di sinistri. Una volta raggiunto il Limite di sinistri, avremo adempiuto ai nostri obblighi contrattuali ai sensi della presente polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla scadenza della stessa.

Come recedere dalla Vostra polizza assicurativa

Recesso dell'Assicurato – Periodo di ripensamento:

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente.

Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Il Contraente potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo, mediante comunicazione con una delle seguenti modalità:

- **Compilazione dell'apposito modulo presente nel sito BBVA** → <https://www.bbva.it/persone.html>

In alternativa:

- **Posta Raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno a:**

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
BBVA Mobile Protection
Contratti FOS - GCC RO
Viale Brenta 32
20139 Milano

Il periodo di ripensamento, pari a 14 giorni, decorre dal momento di ricevimento del Frontespizio di polizza.

Successivamente allo scadere dei termini per avvalersi del diritto di ripensamento non sarà possibile recedere dalla polizza.

Recesso da parte dell'Assicuratore

La Compagnia ha diritto di recedere dalla polizza assicurativa o di modificarne i termini con effetto immediato se il Contraente:

- ha agito in modo disonesto o ha fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza assicurativa;
- ha intenzionalmente travisato o omesso di rivelare i fatti al momento della presentazione di un sinistro;
- ha commesso o tentato di commettere una frode.

In tali circostanze, la Compagnia non sarà tenuta a restituire al Contraente alcun Premio.

Nel caso in cui la Compagnia decida di recedere dalla polizza, ne darà comunicazione scritta al Contraente.

Copertura geografica

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Questa polizza assicurativa è valida solo per i residenti in Italia.

Si prega di notare che l'Italia deve rimanere il Paese di residenza dell'assicurato per tutto il periodo di assicurazione affinché la polizza sia valida.

L'Oggetto Assicurato è coperto da questa polizza assicurativa anche mentre il Contraente si trova all'estero per viaggi della durata massima di 60 giorni consecutivi. La Compagnia provvederà a liquidare il sinistro al ritorno del Contraente nel Vostro Paese di residenza (Italia).

Modifiche contrattuali

Conferma scritta: Qualsiasi modifica della polizza assicurativa o del Frontespizio di polizza richiede una conferma scritta da parte Nostra.

Modifica contrattuale da parte dell'assicuratore

La Compagnia può rivedere e modificare queste Condizioni di assicurazione in qualsiasi momento solo per ragioni normative.

Il Contraente riceverà un preavviso minimo di 2 mesi per ogni modifica proposta dalla Compagnia..

Se Voi non siete d'accordo con tali modifiche, avete il diritto di cancellare la Vostra polizza entro 30 giorni dalla data in cui siete stati informati delle modifiche.

Se decidete di annullare la polizza entro il periodo di 30 giorni, avrete diritto a un rimborso proporzionale del premio per il periodo non goduto, al netto di quanto già ricevuto per la liquidazione di eventuali sinistri.

Obblighi a carico dell'Assicurato

In caso di violazione per grave negligenza nel rispetto dei seguenti obblighi, la Compagnia ha il diritto di non considerare operativa la Vostra polizza assicurativa e non è tenuta ad accettare eventuali denunce di sinistro o di ridurre le prestazioni dovute in proporzione alla gravità della Vostra colpa.

Siete tenuti ad osservare i seguenti obblighi legali affinché la Compagnia possa ritenere valida la copertura assicurativa:

- Rispettare le presenti Condizioni di assicurazione.
- Non acquistare la polizza assicurativa se la Compagnia Vi ha precedentemente informato che non intende assicurarVi. In questo caso Vi verrà rimborsato il Premio pagato.
- Informare la Compagnia entro 30 giorni, e comunque nel più breve tempo possibile, di qualsiasi cambiamento che si verifichi e che possa influire sulle Condizioni di assicurazione. Nel caso Voi cambiaste dati di contatto (indirizzo, email, telefono), dovete inviare i dati aggiornati, fornendo eventuale documentazione a supporto, via mail a bbva_cambio_di_dettagli@allianz.com. La Compagnia provvederà a trasmetterVi il Frontespizio di polizza aggiornato. Si prega di prendere nota che i documenti che ci invierete dovranno essere in formato PDF o JPG e non potranno eccedere i 5MB.
- Fornire alla Compagnia informazioni complete e accurate al momento dell'acquisto della polizza assicurativa e della richiesta di risarcimento.
 - Se la Compagnia sosterrà un aggravio di spese a causa di informazioni false o non veritiere, che altrimenti non sarebbero sorte se le informazioni fornite fossero state accurate, la stessa si riserva il diritto di richiederVi il rimborso di tali spese.
- Prendere Precauzioni ragionevoli, al meglio delle proprie capacità, per mantenere l'Oggetto Assicurato in buone condizioni di funzionamento, e prendere Precauzioni ragionevoli per prevenire o, almeno, minimizzare il rischio di danni o perdite.

Pagamento del Premio

Pagamento anticipato del premio:

- Il premio deve essere pagato dal Contraente.
- Il pagamento del Premio è dovuto al momento dell'acquisto della polizza assicurativa.
- Se il premio non viene pagato in conformità con i termini di pagamento non sarà attivata alcuna copertura, a partire dalla data di inizio della polizza assicurativa.

Sanzioni internazionali

La presente polizza assicurativa non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violerebbe qualsiasi sanzione, legge o regolamento applicabile del Suo Paese di residenza, delle Nazioni

Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamento economico o commerciale applicabile. La Compagnia rifiuta le richieste a persone, società, governi e altre parti a cui ciò sia proibito da accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

Legge applicabile e tribunale competente

La legge applicabile è quella italiana e tutte le comunicazioni e la documentazione relative alla presente polizza assicurativa saranno in italiano. Qualsiasi controversia derivante da o in relazione alla polizza assicurativa sarà portata davanti ai tribunali competenti del Vostro Paese di residenza.

Status Giuridico

Siamo la filiale olandese di AWP P&C SA, che ha sede a Saint-Ouen, Francia. Operiamo anche con il nome commerciale di Allianz Assistance.

Il Nostro indirizzo commerciale è :	L'indirizzo della Nostra sede è :
Poeldijkstraat 4	7, rue Dora Maar
1059 VM Amsterdam	93400 Saint-Ouen
Olanda	Francia

AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i Paesi del SEE (Spazio Economico Europeo).

AWP P&C S.A. - Filiale olandese, con numero di identificazione 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.

4. Sommario delle Condizioni di polizza

Cosa è assicurato?

La seguente tabella riassume i dettagli della sua copertura.

Oggetti Assicurabili (*)	
Smartphone (ad esclusione dei modelli "Foldables" – ved. Sez. 5.)	✓
Tablet	✓

(*) Gli oggetti devono avere un prezzo d'acquisto compreso tra 500 e 2.000 Euro IVA inclusa.

Assicurazione Danno Accidentale: eventi assicurati	
Danni Accidentali dovuti a caduta, impatto o liquidi	✓
Furto	✓

Prestazioni e limiti della richiesta di risarcimento

- In seguito all'accettazione del Vostro sinistro, a Nostra discrezione, e dopo il pagamento della relativa Franchigia, provvederemo a riparare, a sostituire o rimborsare il valore dell'Oggetto Assicurato come descritto di seguito, entro 5 giorni lavorativi a partire dal giorno di ricevimento dell'Oggetto Assicurato in caso di danneggiamento, o dal giorno di ricevimento del pagamento della Franchigia in caso di Furto. Sono pertanto esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento, nonché i tempi di spedizione e di riconsegna.
- In conseguenza della Sostituzione o del Furto, l'Oggetto Assicurato difettoso o recuperato, compresi tutti gli Accessori inclusi nella confezione, diventeranno di Nostra proprietà.

Siete tenuti a trasferirli alla Compagnia come condizione per ricevere un Dispositivo sostitutivo o un rimborso.

- Il Limite di indennizzo non potrà superare il prezzo di acquisto dell'Oggetto Assicurato.
- Eventuali costi per riparazioni o sostituzioni dell'Oggetto Assicurato, da Voi sostenuti senza preventiva Nostra autorizzazione, non saranno rimborsati.

Prestazioni	Descrizione	Limiti
Riparazione	<ul style="list-style-type: none">• Le spese necessarie per la riparazione dell'Oggetto Assicurato danneggiato saranno direttamente a Nostro carico.	Il numero massimo di sinistri per anno assicurativo è pari a 1.
Sostituzione	<ul style="list-style-type: none">• In caso di sostituzione, riceverete a nostra discrezione un bene sostitutivo Ricondizionato o nuovo.• Il bene sostitutivo sarà dello stesso modello o di un modello equivalente disponibile in commercio al momento del sinistro, il più simile all'Oggetto Assicurato (non è possibile garantire lo stesso colore).• Se l'Oggetto Assicurato viene sostituito in conformità con le presenti Condizioni di assicurazione, avremo adempiuto ai Nostri obblighi ai sensi della presente polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla scadenza della stessa, né un rimborso pro-rata del premio in base al periodo di copertura non utilizzato.	Il numero massimo di sinistri per anno assicurativo è pari ad 1.
Rimborso	<ul style="list-style-type: none">• Qualora non fosse possibile riparare o sostituire l'Oggetto Assicurato, riceverete il rimborso del Prezzo d'acquisto originale del Vostro Oggetto Assicurato meno il deprezzamento come specificato nella prossima sessione.	Il numero massimo di sinistri per anno assicurativo è pari ad 1.
Servizio di "Spedizione & Riconsegna"	<ul style="list-style-type: none">• Al ricevimento della denuncia di sinistro, valuteremo i danni subiti dall'Oggetto Assicurato e stabiliremo se è necessario inviarlo al nostro fornitore di servizi di riparazione.• In caso affermativo, verrà inviata al vostro indirizzo email un'etichetta postale prepagata con le istruzioni.• Dovrete imballare l'Oggetto Assicurato ed inviarlo al nostro fornitore di servizi di riparazione, consegnandolo al punto di ritiro indicato dal corriere.• L'Oggetto Assicurato riparato, o quello sostitutivo, verrà riconsegnato all'indirizzo fornito al momento dell'acquisto della polizza assicurativa.	

Deprezzamento e Franchigia

DEPREZZAMENTO

Se la Vostra richiesta di risarcimento si traduce in una sostituzione o in un rimborso, il valore di quest'ultimo potrebbe essere soggetto a deprezzamento dell'Oggetto Assicurato.

Il Limite d'indennizzo è pari al Prezzo originale d'acquisto dell'Oggetto Assicurato meno il deprezzamento.

Gli Oggetti Assicurati possono avere una vetustà di massimo 3 anni (36 mesi) al momento della presentazione del sinistro.

Tempo trascorso tra l'acquisto dell'Oggetto Assicurato e la presentazione del sinistro	% deprezzamento
Da 0 a 6 mesi	0 %
Da 7 a 12 mesi	10 %
Da 13 a 24 mesi	20 %
Da 25 a 36 mesi	30 %

FRANCHIGIA

La franchigia dipende dal prezzo originale d'acquisto del Vostro Oggetto Assicurato e dal tipo di evento occorso.

Prezzo originale d'acquisto	Franchigia in caso di Danno Accidentale	Franchigia in caso di Furto
Da 500,00= a 799,99= Euro	65,00= Euro	200,00= Euro
Da 800,00= a 1.099,99= Euro	95,00= Euro	275,00= Euro
Da 1.100,00= a 1.499,99= Euro	130,00= Euro	375,00= Euro
Da 1.500,00= a 2.000,00= Euro	175,00= Euro	500,00= Euro

La Franchigia sarà da Noi riscossa in via anticipata con pagamento con carta di credito/debito o bonifico bancario, per ogni singolo sinistro valido.

Se il costo della riparazione risulterà inferiore all'importo della Franchigia richiesta per il Vostro sinistro, la differenza Vi sarà rimborsata.

La polizza assicurativa può essere trasferita a qualcun altro?

La polizza assicurativa non può essere trasferita ad un altro soggetto

La polizza assicurativa può essere trasferita ad un altro oggetto?

La polizza assicurativa non può essere trasferita ad un altro oggetto.

5. Esclusioni

Esclusioni relative all'Oggetto Assicurato o ad altri oggetti:

Quanto segue è escluso dalla copertura assicurativa :

1. Oggetti diversi dall'Oggetto Assicurato per il quale è stata acquistata l'assicurazione.
2. Oggetti usati e ricondizionati.

3. Oggetti utilizzati per esposizione in vendita.
4. Parti consumabili: Parti dell'Oggetto Assicurato che possono essere sostituite da Voi, come specificato nelle linee guida operative del produttore, la cui sostituzione potrebbe essere necessaria per ripristinare la funzionalità dell'Oggetto Assicurato.
5. Oggetti in prestito: Quando l'Oggetto Assicurato viene prestato o quando l'Oggetto Assicurato viene preso in prestito.
6. Oggetti acquistati attraverso il Mercato grigio.
7. Oggetti utilizzati per uso commerciale o altro uso non strettamente personale.
8. Oggetti contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione equivalente (questo marchio indica che gli oggetti venduti nel SEE sono stati valutati per soddisfare elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
9. Accessori inclusi nella confezione.
10. Smartphone di modello "Foldable" (pieghevole).
11. Oggetti con numero seriale o numero IMEI rimosso, deturpato o alterato.
12. Oggetti venduti/prestati/noleggiati a terzi.
13. Oggetti affidati a terzi, non sotto la cura della Persona Assicurata
14. Difetti di pixel dello schermo dell'Oggetto Assicurato.

Eventi esclusi:

I seguenti eventi sono esclusi dalla copertura assicurativa :

1. Eventi avvenuti fuori dal periodo di assicurazione: Qualsiasi evento avvenuto prima della data di inizio o dopo la data di fine della Copertura assicurativa, come indicato nel Frontespizio di polizza.
2. Guasto meccanico o elettrico: Guasto di un componente interno che limiti la funzionalità o comprometta l'uso in sicurezza del Vostro Oggetto Assicurato.
3. Danni o difetti preesistenti dell'Oggetto Assicurato.
4. Qualsiasi riparazione incompleta avvenuta durante il periodo di garanzia legale.
5. Danni causati da un uso non conforme dell'Oggetto Assicurato rispetto alle istruzioni date del produttore (ad es. installazione e montaggio errati).
6. Danni causati da difetti di produzione in serie, nonché danni legati a campagne di richiamo condotte dal produttore.
7. Azioni illegali da parte dell'Assicurato, infrazioni di qualsiasi divieto o regolamento governativo, uso illegale dell'Oggetto Assicurato.
8. Uso negligente o improprio dell'Oggetto Assicurato.
9. Danni causati intenzionalmente: danni derivanti da azioni od omissioni deliberate da parte dell'Assicurato o danni causati al Vostro Oggetto Assicurato da un utente autorizzato da Voi ad usare l'Oggetto Assicurato.
10. Furto conseguente a negligenza dell'Assicurato.
11. Furto a seguito di ingresso forzato e non forzato nei veicoli, ingresso forzato e non forzato nei locali (furto con scasso), o a seguito di borseggio.
12. Perdita dell'Oggetto Assicurato.
13. Danni derivanti da incendio, fulmine, alta tensione, esplosione, vandalismo.
14. Danni derivanti da acquisti/installazioni di App
15. Uso fraudolento di sistemi di pagamento digitale.
16. Danni o perdita di funzionalità causati da virus informatici, programmazione malevole, hacking etc.
17. Sblocco, rooting, installazione o riacquisto di contenuti quali, a titolo puramente esemplificativo, foto, musica, applicazioni o software sull'Oggetto sostitutivo
18. Qualsiasi evento derivante da errori o modifiche del software e del sistema operativo.
19. Danni causati dall'usura, dall'erosione, dalla corrosione, dall'ossidazione intesi come risultato dell'esposizione a lungo termine all'aria e all'umidità o da altri deterioramenti causati o risultanti dall'uso ordinario o dall'esposizione, inclusi, ma non limitati a, difetti o rotture che possano svilupparsi gradualmente nel tempo.
20. Danni estetici e danni o malfunzionamenti che possono essere corretti con la pulizia dell'Oggetto Assicurato o

con una manutenzione ordinaria che non influisca sulla funzionalità o sull'uso in sicurezza dell'Oggetto Assicurato. I danni estetici includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi, ammaccature, piegature, scolorimenti, piccole crepe e segni.

21. Problemi con i servizi erogati da terzi (ad es. fornitura di elettricità, gas, acqua, Internet o vari contenuti di trasmissione televisiva).
22. Qualsiasi danno o guasto causato mentre l'Oggetto Assicurato è in possesso di un corriere / società postale o qualsiasi altra forma di servizio di consegna (trasporto per conto terzi).
23. Intrusione di sabbia: danni causati dalla sabbia penetrata nell'Oggetto Assicurato.
24. Danni causati da eventi esterni quali tempeste; forze naturali; energia nucleare; cedimento del terreno, infestazione di insetti; impulsi elettromagnetici (sia artificiali che naturali), infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività provocata da qualsiasi combustibile nucleare, o da qualsiasi rifiuto nucleare derivante dalla combustione di combustibile nucleare o dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi macchinario nucleare esplosivo o qualsiasi parte di esso; onde di pressione di aerei e altri oggetti volanti che viaggiano alla velocità del suono o oltre.
25. Danni direttamente o indirettamente causati da, risultanti da o in connessione con guerre, invasioni, rivoluzioni o qualsiasi atto di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che possa contribuire nello stesso momento o in qualsiasi altro al danno subito. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo si intende l'uso, o la semplice minaccia di uso, della forza biologica, chimica e/o nucleare da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agisca da solo o per conto o in connessione con una o più organizzazioni o governi per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di instillare nel popolo o parte del popolo paura e/o qualsiasi atto considerato dal governo del Paese di residenza come un atto di terrorismo.
26. Danni derivanti dal Furto o la perdita dell'Oggetto Assicurato, ad esempio, ma non limitato a: consumo fraudolento traffico telefonico, pagamenti a terze parti, penali, etc.

6. In caso di sinistro

Termini per la denuncia del sinistro

Per conoscere la prima data in cui Voi potrete denunciare un sinistro, si prega di consultare la seguente tabella:

Tipo di sinistro	Prima data utile
Danno Accidentale / Furto	Alla scadenza del Periodo di carenza, pari a 4 settimane dall'acquisto della Polizza assicurativa

Contatti utili

- Potete contattarci sul nostro portale e-claim <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/bbva/ui/it/>
- Vi invitiamo a denunciare il sinistro il prima possibile e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento, in modo che l'Oggetto Assicurato possa essere riparato in tempo utile e non si deteriori ulteriormente.
- Se si verificherà un ritardo irragionevole tra il momento del sinistro e la notifica da parte Vostra e se il periodo in cui siete autorizzato a denunciare il sinistro non è scaduto, avremo il diritto di adeguare la liquidazione del sinistro detraendo gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dal ritardo.
- Siete tenuti a presentare la Vostra denuncia di sinistro in modo completo e veritiero ed a fornire tutte le ulteriori informazioni che Vi verranno richieste.

Quando ci contatterete, vi comunicheremo di quali informazioni abbiamo bisogno e come minimo vi chiederemo:

- Evidenza del fatto che il Vostro Oggetto Assicurato sia coperto con Noi (Numero di Polizza riportato sul Frontespizio di polizza);
- Una descrizione di ciò che è accaduto al vostro Oggetto Assicurato;
- La Prova d'acquisto dell'Oggetto Assicurato;
Il Contraente deve conservare la fattura/scontrino originale, le ricevute e qualsiasi documentazione di supporto dell'acquisto dell'Oggetto Assicurato. Potremmo chiedervi di fornirli come Prova d'acquisto.
- **Obblighi specifici in caso di Furto**
 - A supporto della Vostra denuncia di sinistro per furto deve essere fornita una denuncia di furto presentata alle pubbliche autorità competenti. Documentazioni diverse dalla denuncia alle pubbliche autorità competenti non saranno ritenute accettabili.
 - Su richiesta, avrete l'obbligo fornire evidenza di aver inserito il Vostro dispositivo in una lista nera ("blacklist"), ove applicabile, per tramite del Vostro fornitore di servizi telefonici.
Con l'inserimento in una lista nera, il Vostro fornitore di servizi telefonici renderà il dispositivo inutilizzabile.
Può inoltre essere richiesta di fornire una prova dell'effettivo stato d'uso dell'Oggetto Assicurato.

Cosa fare una volta che la denuncia di sinistro è stata accettata

- Vi è richiesto di tenere l'Oggetto Assicurato danneggiato sotto la Vostra custodia, evitando di cercare di ripararlo e attenersi scrupolosamente alle istruzioni che Vi forniremo.
- Al ricevimento della denuncia di sinistro, valuteremo i danni subiti dall'Oggetto Assicurato e stabiliremo se è necessario inviarlo al nostro fornitore di servizi di riparazione.
In tal caso, all'indirizzo e-mail associato alla presente polizza, verrà inviata un'etichetta postale prepagata con le istruzioni per:
 - stampare l'etichetta
 - disattivare qualsiasi impostazione di sicurezza dell'Oggetto Assicurato (codice PIN, account iCloud/Google, ecc.).
 - eseguire il backup e/o cancellare tutti i dati personali contenuti nell'Oggetto Assicurato (dati, immagini, contatti, applicazioni o altre informazioni).
 - rimuovere la scheda SIM e qualsiasi scheda di memoria presenti nell'Oggetto Assicurato.

Nota: la mancata osservanza di queste istruzioni può comportare la restituzione dell'Oggetto Assicurato non riparato.

- Dovrete quindi imballare l'Oggetto Assicurato nell'imballaggio originale o in un imballaggio utile ad evitare ulteriori danni durante la spedizione ed inviare l'Oggetto Assicurato al nostro fornitore di servizi di riparazione tramite il punto di ritiro indicato dal corriere.
- Una volta che l'Oggetto Assicurato verrà ricevuto dal nostro fornitore di servizi di riparazione, si procederà alla valutazione del danno.
- Se il danno all'Oggetto Assicurato sarà ritenuto coperto ai sensi della presente polizza, si procederà alla riparazione o sostituzione dell'Oggetto Assicurato e restituzione presso l'indirizzo postale indicato nel Certificato di Assicurazione
- Se verrà stabilito che il danno non è coperto dalla presente polizza, l'Oggetto Assicurato sarà restituito a Nostre spese e verrà rimborsata la Franchigia da Voi pagata.

Come viene valutato e liquidato il Vostro sinistro?

- Se il Vostro sinistro è ritenuto valido e dunque coperto dalla polizza, procederemo ad erogare le prestazioni, come da Sez.4 - Sommario delle Condizioni di polizza.
- Noi garantiamo la gestione della pratica come indicato alla precedente Sez. 4. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento, nonché i tempi di spedizione.
- Se l'Oggetto Assicurato viene riparato senza la nostra previa approvazione, possiamo respingere il sinistro o ridurre l'importo da rimborsare al momento della liquidazione del sinistro.
- Se un'altra persona o entità legale è responsabile per il danno denunciato e coperto dalla vostra polizza assicurativa, Noi abbiamo facoltà di avvalerci del diritto di surroga e possiamo procedere nel richiedere il

pagamento direttamente a tale parte o al recupero dei costi direttamente sostenuti per la riparazione o la sostituzione dell'oggetto.

Cosa succede se Voi o qualcuno a Vostro nome fornisce informazioni false o incomplete?

- Fornire informazioni errate o incomplete può comportare la perdita del diritto a ricevere la copertura assicurativa.
- Se Voi, o chiunque agisca per Vostro conto, presenterete una denuncia di sinistro che sia in qualsiasi modo falsa, esagerata o fraudolenta o sosterrete una denuncia di sinistro con dichiarazioni o documentazione false, esagerate o fraudolente, verranno meno tutti i benefici e i Premi pagati non saranno oggetto di restituzione. Sarà inoltre facoltà della Compagnia recuperare i costi eventualmente sostenuti per la liquidazione di sinistri legati a questa polizza assicurativa, registrare quanto accaduto in banche dati antifrode e notificarlo ad altre organizzazioni.

Cosa succede alla Vostra denuncia di sinistro se avete più assicurazioni che coprono il medesimo rischio?

- Se un evento assicurato è coperto da un'altra Polizza assicurativa, dovrete immediatamente darcene avviso, indicando il nome dell'altro assicuratore e la somma assicurata.
- Il mancato avviso può comportare la riduzione parziale o totale dell'indennizzo ai sensi della presente assicurazione, e ci darà il diritto di recedere dal contratto di assicurazione.
- In caso di Sinistro, dovrete darne avviso scritto a tutti gli assicuratori, entro 3 giorni, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi degli articoli 1910 e 1913 del Codice Civile.

Richiesta di risarcimento contro terzi / altri assicuratori

In conseguenza del pagamento dell'indennizzo e fino al suo importo limite, Noi subentriamo nei diritti e nelle azioni che Voi potete esercitare nei confronti di chiunque sia responsabile del sinistro. Se, a causa delle Vostre azioni non saremo più in grado di procedere in tal senso, potremo ritenerci liberati da tutti o parte dei Nostri obblighi nei Vostri confronti.

7. Come presentare una richiesta di informazioni o un reclamo

Il Nostro obiettivo è quello di fornirVi una polizza assicurativa e un servizio eccellenti.

Tuttavia, ci potrebbero essere motivi per i quali Voi non vi riteniate soddisfatti. Se questo è il caso, Vi preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Se presenterete un reclamo, i Vostri diritti legali non saranno intaccati.

In prima istanza, Vi preghiamo di contattarci come specificato.

Se volete inoltrare una richiesta od un reclamo, si metta in contatto con Noi.

Il modo più semplice per contattarci è tramite il sito web locale online

<https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/bbva/ui/it/>

Vi preghiamo di fornirci il Vostro nome, indirizzo, numero di polizza assicurativa ed il numero di sinistro, se necessario, e di allegare copie della corrispondenza pertinente, in modo da aiutarci a gestire il Vostro reclamo nel più breve tempo possibile.

Faremo tutto il possibile per assicurarci che il Vostro reclamo venga trattato tempestivamente.

Qualora Voi non si riteneste soddisfatti dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di Nostro riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrete rivolgervi all'Autorità di Vigilanza a:

IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353

corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Assicuratore ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo Spazio Economico Europeo (SEE) ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

8. Informativa sulla privacy

Abbiamo a cuore i Suoi dati personali

AWP P&C S.A. - Filiale olandese, operante con il nome di Allianz Assistance ("noi", "nostro") è la filiale olandese di AWP P&C S.A., una compagnia assicurativa francese con sede legale a Saint-Ouen, Francia, facente parte del Gruppo Allianz Partners. AWP P&C S.A. - Dutch Branch è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) ed è autorizzata da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia a fornire prodotti e servizi assicurativi su base transfrontaliera.

Proteggere la vostra privacy è per noi una priorità assoluta. La presente informativa sulla privacy spiega come e quale tipo di dati personali verranno raccolti, perché vengono raccolti e a chi vengono condivisi o divulgati. Si prega di leggere attentamente la presente informativa.

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali, sia in formato cartaceo che elettronico.

AWP P&C S.A. - Filiale olandese, operante con il nome di Allianz Assistance è, come definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento dei dati personali che Le chiediamo e raccogliamo per le finalità dettagliate nella presente informativa sulla privacy.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo (o potremo raccogliere ed elaborare vari tipi di dati personali su di Voi, come segue:

- Cognome, nome;
- Indirizzo con codice postale
- Data di nascita
- Codice fiscale
- Numero di polizza assicurativa;
- Indirizzo e-mail;
- Dettagli dell'oggetto assicurato, compresi marca, valore e numero IMEI (nella misura in cui la compagnia può utilizzarli per fare riferimento ad altri aspetti dei dati personali dell'utente);

Se si verifica uno degli eventi coperti dalla Polizza assicurativa e il Contraente o una persona per conto del Contraente presenta una richiesta di risarcimento, la Compagnia può richiedere, raccogliere ed elaborare ulteriori informazioni personali se rilevanti per la richiesta di risarcimento, nonché documenti a supporto della stessa, come ad esempio:

- Dettagli della richiesta di risarcimento e informazioni di supporto;
- Fotografia del danno all'Oggetto assicurato;
- Prova di acquisto dell'Oggetto Assicurato;
- Numero di telefono e recapiti, se non forniti in precedenza;
- Numero IMEI dell'oggetto assicurato (nella misura in cui possiamo utilizzarlo per fare riferimento ad altri aspetti dei vostri dati personali);
- Indirizzo IP del richiedente se la richiesta di risarcimento è stata inoltrata tramite i nostri portali/app disponibili
- Risultati degli screening sanzionatori
- Firma.

A seconda della richiesta di risarcimento presentata, la compagnia potrebbe anche raccogliere e trattare "dati personali sensibili" relativi all'assicurato e anche a terzi interessati dall'evento coperto, ad esempio:

- Coordinate bancarie (in caso di rimborso finanziario per un reclamo valido).

 **Con l'acquisto della presente polizza assicurativa, il Contraente si impegna a fornire le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy a tutti i terzi di cui può fornire i dati personali (ad esempio, altri assicurati, beneficiari, terzi coinvolti nel sinistro, terzi da contattare in caso di emergenza, ecc.**

3. Come otterremo e utilizzeremo i Suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i dati personali che ci fornite e che riceviamo su di voi (come spiegato di seguito) per una serie di scopi e con il vostro esplicito consenso, a meno che le leggi e i regolamenti applicabili non ci richiedano di ottenere il vostro esplicito consenso, come indicato di seguito:

Scopo	È necessario il Suo consenso esplicito?
Preventivo e sottoscrizione di contratti assicurativi.	No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono necessarie per eseguire il contratto di assicurazione di cui Lei è parte e per intraprendere le azioni necessarie prima della stipula di tale contratto.
Amministrazione del contratto di assicurazione (ad esempio, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie per determinare l'esistenza dell'evento coperto e l'importo degli indennizzi da pagare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc.)	No, nella misura in cui il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi che ci assumiamo nel contratto di assicurazione.
Condurre indagini sulla qualità dei servizi forniti, allo scopo di valutare il Suo livello di soddisfazione e di migliorarli.	Abbiamo un interesse legittimo a contattarvi dopo aver gestito un reclamo o dopo avervi fornito assistenza per assicurarci di aver adempiuto ai nostri obblighi contrattuali in modo soddisfacente per voi. Tuttavia, l'Utente ha il diritto di opporsi contattandoci come spiegato nella sezione 9 di seguito.
Per adempiere a eventuali obblighi di legge (ad esempio, quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle attività assicurative, dalle normative sugli obblighi fiscali, contabili e amministrativi, o per prevenire il riciclaggio di denaro o la violazione delle disposizioni in materia di sanzioni economiche).	No, nella misura in cui tali attività di trattamento siano espressamente e legalmente autorizzate.
Prevenzione e individuazione delle frodi, compreso, se del caso, ad esempio, il confronto delle Sue informazioni con precedenti richieste di risarcimento o il controllo dei comuni sistemi di archiviazione dei sinistri assicurativi.	No, resta inteso che l'individuazione e la prevenzione delle frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento, pertanto siamo autorizzati a trattare i Suoi dati per questa finalità senza raccogliere il Suo consenso.
Per finalità di audit, per ottemperare agli obblighi di legge o alle politiche interne.	<p>Possiamo trattare i Suoi dati nell'ambito di verifiche interne o esterne richieste dalla legge o dalle politiche interne. Non chiederemo il consenso dell'utente per questi trattamenti, nella misura in cui essi sono legittimati dalle normative vigenti o dal nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che vengano trattati con assoluta riservatezza.</p> <p>Gli audit interni sono generalmente condotti dalla nostra holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
Effettuare analisi statistiche e qualitative sulla base di dati aggregati, nonché sulla base del tasso di sinistrosità.	Se effettuiamo una di queste attività di trattamento, lo facciamo aggregando e anonimizzando i dati. Dopo questo processo, i dati non sono più considerati "personali" e non è necessario il Suo consenso.
Per stabilire, esercitare o difendere in caso di reclami, debiti o controversie (ad esempio, per richiedere il pagamento del premio, per rivendicare la responsabilità di terzi, per distribuire l'importo dell'indennizzo tra diverse compagnie assicurative che coprono lo stesso rischio).	No, siamo autorizzati a trattare tutti i dati personali che l'utente ci fornisce e che possono essere adeguati, pertinenti e necessari per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.
<p>Per personalizzare la Sua esperienza sui nostri siti web e portali (presentando prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per Lei) o utilizzando la tecnologia informatica per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a Lei.</p> <p>Potrà modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel Suo browser (ad esempio, nel caso di</p>	Chiederemo il Suo consenso.

<p>utilizzo di cookie e oggetti simili) o contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.</p>	
<p>Per il processo decisionale automatizzato, ossia per prendere decisioni che (1) <i>si basano esclusivamente sul trattamento automatizzato</i> e (2) <i>che possono avere effetti legali o significativi per l'Utente</i>.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti legali possono essere l'annullamento automatizzato di un contratto o il rifiuto automatizzato di una richiesta di indennizzo, quelli che riguardano i Suoi diritti nell'ambito del contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti significativi simili sono quelle che riguardano la Sua situazione finanziaria, come il rifiuto automatizzato di una polizza assicurativa, o quelle che riguardano il Suo accesso ai nostri servizi di assistenza per le richieste di risarcimento.</p>	<p>Raccoglieremo il Suo consenso per queste attività di trattamento quando applicabile, in particolare se si tratta di dati personali particolari (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati).</p> <p>Se non si tratta di categorie particolari di dati personali e tali decisioni sono finalizzate alla sottoscrizione della Sua assicurazione e/o all'elaborazione della Sua richiesta di risarcimento, non sarà necessario ottenere il Suo consenso esplicito.</p>
<p>Ridistribuire i rischi attraverso la riassicurazione e la coassicurazione.</p>	<p>Possiamo trattare e condividere i Suoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con cui abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo accordi di coassicurazione o riassicurazione.</p> <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di più compagnie assicurative attraverso un unico contratto di assicurazione, assumendo ciascuna di esse una percentuale del rischio o distribuendo le coperture tra di esse.</p> <p>La riassicurazione è il "subappalto" della copertura di una parte del rischio a una terza compagnia di riassicurazione. Tuttavia, si tratta di un accordo interno tra noi e il riassicuratore e il contraente non ha un rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Questa distribuzione dei rischi è considerata un interesse legittimo delle Compagnie di Assicurazione, anche di solito espressamente autorizzato dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali <i>strettamente necessari</i> per essa).</p>

Come sopra menzionato, per le finalità sopra indicate, tratteremo i dati personali che riceviamo direttamente dall'Utente e/o i dati personali che riceviamo sull'Utente da partner commerciali quali BBVA, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari/broker assicurativi e distributori (produttori di apparecchiature originali, rivenditori), persone di contatto autorizzate dall'Utente, agenzie di prevenzione delle frodi, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca e banche dati pubbliche (ad esempio, screening delle sanzioni), geometri, avvocati, società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali se desidera acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desiderate fornirceli, potremmo non essere in grado di fornirvi i prodotti e i servizi da voi richiesti, a cui potreste essere interessati, o di adattare le nostre offerte alle vostre particolari esigenze.

4. Chi avrà accesso ai Suoi dati personali?

Garantiremo che i Suoi dati personali siano trattati in modo confidenziale, sulla base della necessità di conoscerli e in modo compatibile con le finalità sopra indicate.

Per le finalità indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come terzi titolari del trattamento:

Autorità pubbliche, altri partner di Allianz e società del Gruppo Allianz (ad esempio per finalità di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi/broker, banche, terzi collaboratori e partner che partecipano alla fornitura dei servizi (ad esempio servizi sanitari e professionisti, agenzie di viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità indicate, potremo inoltre condividere i Suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento, ossia che elaborano i dati secondo le nostre istruzioni e sono soggetti agli stessi obblighi di riservatezza, necessità di sapere e compatibilità con le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Altre società di Allianz Partners o del Gruppo Allianz, o società terze che agiscono in qualità di subappaltatori di attività interne (ad esempio, altre società del Gruppo Allianz Partners che agiscono in qualità di Nostri subappaltatori che gestiscono i servizi di assistenza), fornitori di supporto e manutenzione informatica (ad esempio, Simpleurance GmbH e società del Gruppo Allianz Technology), società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione dei sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, periti (sinistri, IT, postali, gestione documentale) e agenti assicurativi collegati a un Operatore Bancario Assicurativo che agisce in qualità di nostro responsabile dei dati (ad esempio, BBVA Mediación)

Infine, potremmo condividere i Suoi dati personali nei seguenti casi:

- In caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione, totale o parziale, della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche nell'ambito di procedure di insolvenza o simili).
- Per adempiere a qualsiasi obbligo di legge, compreso quello di rivolgersi all'ombudsman o all'autorità di vigilanza competente nel caso in cui l'utente presenti un reclamo in merito al prodotto o al servizio assicurativo che gli abbiamo fornito.

5. Dove saranno trattati i miei dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dalle parti specificate nella sezione 4 di cui sopra, sempre nel rispetto delle restrizioni contrattuali in materia di riservatezza e sicurezza in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i Suoi dati personali a soggetti non autorizzati al loro trattamento.

Ogni volta che trasferiremo i dati personali dell'utente per il trattamento al di fuori del SEE da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base delle norme aziendali vincolanti approvate da Allianz, note come Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), che stabiliscono un'adeguata protezione dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano sono consultabili qui https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Nel caso in cui le BCR di Allianz non siano applicabili, adotteremo misure per garantire che il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori del SEE riceva un livello di protezione adeguato a quello del SEE. L'utente può conoscere le garanzie su cui ci basiamo per tali trasferimenti (ad esempio, le clausole contrattuali standard dell'UE) contattandoci come indicato nella sezione 9 di seguito.

6. Quali sono i Suoi diritti in relazione ai Suoi dati personali?

Ove consentito dalla legge o dalla normativa applicabile, e nell'ambito dell'ambito ivi definito, l'Utente ha il diritto di:

- Accedere ai dati personali che La riguardano e conoscere l'origine dei dati, le finalità e gli scopi del trattamento, gli estremi del/i titolare/i del trattamento, del/i responsabile/i del trattamento e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati;
- Revocare il Suo consenso in qualsiasi momento qualora i Suoi dati personali siano trattati con il Suo consenso;
- Aggiornare o correggere i Suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- Cancellare i Suoi dati personali dai nostri archivi se non sono più necessari per gli scopi sopra indicati, nel rispetto dei requisiti normativi di conservazione dei dati personali;
- Limitare il trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui Lei abbia contestato l'accuratezza dei Suoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarne l'accuratezza;
- Ottenere i vostri dati personali in formato elettronico per voi o per il vostro nuovo assicuratore; e
- Presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

L'utente può esercitare tali diritti contattandoci come indicato nella sezione 9 di seguito, fornendo il proprio nome, indirizzo e-mail, identificativo dell'account e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali?

Ove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra o di chiederci di interromperne l'elaborazione (anche a fini di marketing diretto). Dopo averci informato di questa richiesta, non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

L'utente può esercitare questo diritto nello stesso modo in cui esercita gli altri diritti indicati nella sezione 6 di cui sopra.

8. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario a conseguire gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy e li cancelleremo o anonimizzeremo quando non saranno più necessari. Qui di seguito Le comunichiamo alcuni dei periodi di conservazione applicabili alle finalità indicate nella sezione 3 di cui sopra.

Tuttavia, si tenga presente che a volte ulteriori requisiti o eventi specifici possono annullarli o modificarli, come ad esempio le richieste legali in corso sulle informazioni pertinenti, o le controversie in corso o le indagini normative, che possono sostituire o sospendere questi periodi fino a quando la questione non è stata chiusa e il periodo pertinente per la revisione o il ricorso è scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione delle richieste legali possono essere interrotti e ricominciare a decorrere.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (quando necessario)	Durante il periodo di validità del preventivo fornito
Informazioni sulle polizze assicurative (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, cause legali, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero dei crediti, coassicurazione e riassicurazione, ecc.)	Conserviamo i dati personali della Sua polizza assicurativa per il periodo di validità del contratto di assicurazione e per il periodo di prescrizione delle eventuali cause legali che ne possono derivare, come regola generale per un minimo di altri 10 anni. Questo periodo può essere più lungo o più breve, come stabilito dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione.
Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero dei crediti, coassicurazione e riassicurazione)	La compagnia conserverà le informazioni personali fornite dall'assicurato o raccolte ed elaborate in base alla presente informativa sulla privacy per un periodo minimo di 10 anni a partire dalla data di liquidazione del sinistro. Tale periodo può essere più lungo o più breve, come stabilito dalle leggi locali applicabili ai contratti assicurativi.
Documenti di supporto per dimostrare la conformità agli obblighi legali, come quelli fiscali o contabili.	Tratteremo in questi documenti i dati personali che ci fornite o che raccogliamo ed elaboriamo in base a questa Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per questo scopo, e per un minimo di 10 anni a partire dal primo giorno dell'anno fiscale in questione.

Non conserveremo i Suoi dati personali più a lungo del necessario e li terremo solo per gli scopi per cui sono stati ottenuti.

9. Come potete contattarci?

In caso di domande sul modo in cui utilizziamo i vostri dati personali, potete contattarci via e-mail o per posta come segue:

AWP P&C S.A. - Filiale Olandese

Responsabile della protezione dei dati

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Paesi Bassi

E-mail: dataprivacy.fos.it@allianz.com

Potete anche utilizzare questi dati di contatto per esercitare i vostri diritti o per sottoporre le vostre domande o i vostri reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (si veda la sezione 4 di cui sopra) a cui potremmo aver condiviso i vostri dati personali. Rivolgeremo loro le Sue richieste e le supporteremo nella gestione e nella risposta nella nostra lingua locale.

10. Con quale frequenza aggiorniamo questa informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy viene regolarmente aggiornata. L'ultimo aggiornamento di questa informativa sulla privacy risale al **12 dicembre 2022**.