

Contratto di Prestito Immediato

(di seguito, il "Prestito")

Milano, ____/____/_____

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. – Succursale italiana (di seguito la "Banca" o "BBVA"), con sede in Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 – Milano, iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155;

(di seguito, la "Banca")

e

il Sig./la Sig.ra _____

Codice fiscale: _____

(di seguito, il "Cliente")

Contratto di prestito personale

N° _____

Condizioni economiche e di pagamento	
Finalità del Prestito	_____
Importo totale del credito	_____ €
Importo totale dovuto dal Cliente	_____ €
Importo rata	_____ €
Numero rate	_____
Giorno scadenza rata	_____

TAN	_____ %
TAEG	_____ %
Costi inclusi nel TAEG:	
Spese di istruttoria	_____ €
Interessi	_____ €
Spese incasso rata	addebito su c/c BBVA: 0,00 € pagamento da c/c altra banca: 4,00 € In caso di pagamento delle rate del Prestito da conto corrente presso altra banca, troverà inoltre applicazione l'imposta di bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto di 2,00 € per saldi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge
Spese invio documentazione periodica	In formato elettronico: 0,00 € In formato cartaceo: 1,65 €
Indennizzo in caso di rimborso anticipato, anche parziale	0,00 %
Interesse di mora	TAN maggiorato di 2 punti percentuali
Modalità di pagamento delle rate	
Addebito sul conto corrente IBAN:	_____

1. Oggetto del Contratto

- 1.1** Il presente contratto (di seguito, il "**Contratto**") è un contratto di credito al consumo nella forma di un prestito personale che la Banca concede, a proprio insindacabile giudizio, al Cliente previa valutazione del merito creditizio di quest'ultimo.
- 1.2** L'importo oggetto del Prestito è accreditato al Cliente sul conto corrente sul quale saranno addebitate le rate del Prestito medesimo – il cui IBAN è indicato nella Sezione "Condizioni Economiche e di Pagamento" del Contratto – nella medesima giornata in cui è sottoscritto il Contratto.
- 1.3** Il Cliente può consultare e scaricare il Contratto in ogni momento accedendo alla sua area riservata tramite il sito web www.bbva.it o l'App BBVA. Su richiesta, il Cliente può inoltre ottenere in qualsiasi momento una copia cartacea del Contratto.

2. Dichiarazioni e obblighi del Cliente

2.1 Ai fini della stipula del Contratto, il Cliente dichiara:

- di rientrare nella definizione di “consumatore” di cui all’art. 121, comma 1, lett. b), D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (il “**TUB**”) e di agire per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- che gli sono stati messi a disposizione le versioni fac simile del documento denominato “Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori – Prestito Immediato” e del Contratto, nonché il documento recante i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull’usura), la Guida concernente l’accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell’art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), la Guida “Il credito ai consumatori in parole semplici” e la Guida “La Centrale dei Rischi in parole semplici”, scaricabili dal sito www.bbva.it;
- di aver ricevuto, in tempo utile prima della sottoscrizione, copia idonea per la stipula del Contratto, completa del documento denominato “Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori – Prestito Immediato”, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

2.2 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a rimborsare alla Banca l’intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nella Sezione “Condizioni Economiche e di Pagamento” del Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. I pagamenti effettuati dal Cliente ai sensi del Contratto saranno imputati dalla Banca secondo il seguente ordine: spese, interessi, capitale. Nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia.

2.3 La Banca concede al Cliente il Prestito facendo affidamento sui dati e le informazioni forniti dal Cliente in sede di richiesta del Prestito. Pertanto, il Cliente deve comunicare immediatamente alla Banca qualsiasi modifica dei dati e delle informazioni precedentemente comunicati, anche in conformità agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio.

2.4 Il Prestito è dedicato ai Clienti che abbiano già in essere con la Banca un rapporto di conto corrente che consenta alla Banca di condurre la verifica del merito creditizio del Cliente attingendo anche al patrimonio informativo derivante da tale rapporto, con conseguente semplificazione e diminuzione dei tempi di istruttoria. Le rate del Prestito saranno addebitate al Cliente sul medesimo conto corrente aperto presso la Banca, il cui IBAN è indicato nella sezione “Condizioni Economiche e di Pagamento” del Contratto.

Qualora il Cliente intenda recedere dal rapporto di conto corrente o il conto corrente si estingua per qualsiasi altra causa, il Cliente è tenuto a darne comunicazione senza ritardo alla Banca e a provvedere al pagamento delle rate in scadenza successivamente alla chiusura del conto corrente mediante addebito di un conto corrente intestato al Cliente presso una banca terza, con le modalità che saranno indicate dalla Banca e con tempistiche idonee a garantire il puntuale pagamento di ogni rata successiva in scadenza, prendendo espressamente atto e accettando che la Banca, in caso di addebito diretto delle rate, provvederà ad

addebitare le stesse senza necessità di ulteriore preventiva notifica (*prenotification*). All'incasso di ciascuna rata saranno applicate le spese indicate nella Sezione "Condizioni Economiche e di Pagamento" del Contratto.

3. Diritto di recesso del Cliente

- 3.1 Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto stesso senza penali o spese, inviando specifica comunicazione alla Banca attraverso la sezione "I miei messaggi" dell'area riservata accessibile dal sito web www.bbva.it o dall'App BBVA. Il modello di comunicazione di recesso può essere richiesto al Servizio Clienti BBVA ai recapiti indicati tempo per tempo sul sito web www.bbva.it e sull'App BBVA. Il recesso si estende automaticamente agli eventuali servizi accessori al Prestito.
- 3.2 Se esercita il proprio diritto di recesso, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla comunicazione di recesso il Cliente deve rimborsare alla Banca tutte le somme già ricevute ai sensi del Contratto, gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati su base giornaliera applicando il tasso (TAN) indicato nella Sezione "Condizioni Economiche e di Pagamento" del Contratto, nonché tutte le somme non ripetibili eventualmente corrisposte dalla Banca alla Pubblica Amministrazione.
- In caso di mancato rimborso di tali somme da parte del Cliente entro il termine indicato dalla Banca, il recesso si considererà inefficace.

4. Rimborso anticipato

- 4.1 Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente il Prestito, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, inviando specifica comunicazione alla Banca attraverso la sezione "I miei messaggi" dell'area riservata accessibile dal sito web www.bbva.it o dall'App BBVA. Il modello di richiesta di rimborso anticipato può essere richiesto al Servizio Clienti BBVA ai recapiti indicati tempo per tempo sul sito web www.bbva.it e sull'App BBVA. In caso di rimborso anticipato parziale, il Cliente può decidere se mantenere inalterati, alternativamente: (i) l'importo di ciascuna rata; ovvero (ii) la durata del Prestito. Ove il rimborso anticipato comporti una modifica dell'importo o del termine delle rate contrattualmente stabilito, l'importo o il termine saranno modificati di conseguenza, senza che ciò implichi alcun tipo di novazione del Contratto.
- 4.2 In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e delle spese connesse non ancora maturati. Relativamente alle spese connesse, la Banca provvederà a rimborsare al Cliente le eventuali spese di istruttoria mediante riduzione progressiva delle stesse secondo la curva degli interessi di cui al piano di ammortamento del finanziamento. Al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso, si calcola il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'ammontare complessivo degli interessi e si applica la percentuale così ottenuta all'ammontare delle spese di istruttoria.
- In caso di rimborso anticipato, anche parziale, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca l'indennizzo indicato nella Sezione "Condizioni economiche e di pagamento", che in ogni caso non può essere superiore:
- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Prestito è superiore ad un anno;
 - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Prestito è pari o inferiore a 1 anno.
- In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Prestito.

L'indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a 10.000 €.

- 4.3 Ricevuta la richiesta di rimborso anticipato, la Banca comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, nonché le modalità e le tempistiche con cui provvedere al pagamento. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione entro la data di scadenza della prima rata successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, previo nuovo conteggio che il Cliente deve richiedere alla Banca.

5. Ritardo nei pagamenti

- 5.1 Il ritardato, inesatto, o mancato pagamento delle rate del Prestito può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la vendita forzata dei beni. Il Cliente inadempiente può inoltre essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui la Banca si avvale, con conseguente maggiori difficoltà per il Cliente di ottenere in futuro ulteriore credito presso il sistema bancario. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di Informazioni Creditizie, la Banca comunicherà preventivamente al Cliente tale circostanza, indicando altresì tutti i dati relativi alla segnalazione.
- 5.2 Il ritardato, inesatto o mancato pagamento comporterà l'addebito al Cliente di interessi di mora nella misura indicata nella Sezione "Condizioni Economiche e di Pagamento" del Contratto, calcolati sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, senza bisogno di messa in mora. È inoltre fatta salva la produzione di interessi di mora, nella medesima misura, sulla quota interessi dovuta alla scadenza di ciascuna rata, nei casi e nei modi previsti dall'art. 1283 del Codice Civile.

6. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

- 6.1 Il mancato pagamento da parte del Cliente di almeno 3 (tre) rate mensili, anche non consecutive, determinerà la facoltà per la Banca di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento di tutte le somme dovute dal Cliente. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato dalla Banca, non rimette in termini il Cliente.
- 6.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, la Banca potrà dichiarare la risoluzione del presente Contratto, senza preavviso, al ricorrere di ciascuna delle seguenti ipotesi:
- mancato pagamento di almeno 3 (tre) rate mensili, anche non consecutive ;
 - infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente;
 - violazione delle dichiarazioni di cui all'art. 2.1 del Contratto;
 - violazione degli obblighi di cui agli artt. 2.2 e 2.4 del Contratto;

- verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse);
- accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Cliente;
- soggezione del Cliente a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali.

6.3 Entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto per spese, interessi, capitale ed accessori. Dalla data di ricezione della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, saranno addebitati al Cliente interessi di mora nella misura indicata nella Sezione "Condizioni Economiche e di Pagamento" del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. È inoltre fatta salva la produzione di interessi di mora, nella medesima misura, sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dall'art. 1283 del Codice Civile.

7. Oneri e spese

7.1 Sono a carico del cliente tutte le spese indicate nella Sezione "Condizioni Economiche e di Pagamento" del Contratto, ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, eventualmente applicabile al Contratto, nonché ogni ulteriore spesa, anche legale, sostenuta dalla Banca per il recupero del credito in caso ritardato, inesatto o mancato pagamento o decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto.

8. Limite di usura

8.1 Le condizioni economiche relative al Contratto sono concordate nel rispetto del tasso soglia stabilito ai sensi della Legge in materia di usura (Legge 108/96) e vengono effettivamente applicate nel rispetto del tasso soglia rilevante per il trimestre di riferimento.

8.2 Qualora le condizioni economiche applicabili ai sensi del Contratto dovessero in futuro risultare superiori al tasso soglia, la Banca applicherà comunque le relative voci di costo entro il limite massimo del tasso di soglia rilevante per il trimestre di riferimento, senza che ciò implichi nessuna modifica alle condizioni economiche concordate.

9. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

9.1 Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca potrà variare le condizioni del presente Contratto mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta con preavviso minimo di 2 (due) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate ai sensi dell'art. 118 del TUB. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto.

9.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà rimborsare entro 30 (trenta) giorni dalla data del recesso ogni debito nei confronti della Banca.

9.3 Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

10. Comunicazioni periodiche

10.1 Annualmente e alla scadenza del Contratto, la Banca fornirà al Cliente, con le modalità previste al successivo Articolo 11, un rendiconto con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del Prestito. Qualora entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla data di trasmissione del rendiconto non sia pervenuta alla Banca alcuna comunicazione scritta contenente eventuali specifiche osservazioni del Cliente, il rendiconto si intenderà pienamente approvato.

10.2 Il Cliente ha altresì il diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

11. Modalità di invio delle comunicazioni

11.1 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutte le comunicazioni e informative inerenti al presente Contratto, incluse le comunicazioni periodiche di cui al precedente Articolo 10, saranno trasmesse dalla Banca al Cliente mediante pubblicazione nell'area riservata accessibile dal sito web www.bbva.it o dall'App BBVA e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa pubblicazione, ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza diverse (es. mediante utilizzo della posta elettronica, notifiche in-app o Short Message Script - S.M.S.), salvo ove diversamente previsto dalla legge.

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di cellulare comunicati ed esonera la Banca da qualsiasi responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi.

11.2 Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di richiedere alla Banca di ricevere le comunicazioni in forma cartacea.

11.3 Il Cliente può trasmettere comunicazioni alla Banca con le seguenti modalità:

- utilizzando la Sezione "I miei messaggi" dell'area riservata accessibile dal sito web www.bbva.it o dall'App BBVA;
- via e-mail all'indirizzo e-mail servizioclienti@bbva.it;
- via posta ordinaria alla sede della Banca in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 Milano.

12. Compensazione

12.1 La Banca potrà compensare i propri crediti verso il Cliente derivanti dal presente Contratto con le somme dovute dalla Banca al Cliente in virtù di qualsiasi altro rapporto intercorrente tra le parti. Ciò significa ad esempio che, qualora il Cliente non paghi l'importo dovuto, la Banca potrà compensare il proprio credito con altre somme depositate dal Cliente presso la Banca.

13. Cessione del contratto

13.1 La Banca stipula il Contratto sulla base del profilo personale e della solvibilità del Cliente. Il Cliente non può pertanto cedere il Contratto né alcuno dei diritti da esso derivanti senza preventiva autorizzazione scritta della Banca.

13.2 La Banca può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge. In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti della Banca, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 del Codice Civile ai sensi dell'art. 125-septies del TUB.

14. Reclami e procedure alternative di risoluzione delle controversie

14.1 Il Cliente potrà inviare reclami all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it
- attraverso la sezione "I miei messaggi" dell'area riservata accessibile dal sito web www.bbva.it o dall'App BBVA.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro sessanta (60) giorni dalla ricezione di ciascun reclamo.

14.2 Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro il termine sopra indicato (60 giorni), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia.

15. Tentativo di conciliazione

15.1 Prima di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di mediazione obbligatoria, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente e la Banca concordano di rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di

Giustizia. Questa condizione di procedibilità si considera soddisfatta laddove il cliente abbia presentato un ricorso all'ABF.

15.2 In ogni caso, il cliente ha diritto di trasmettere esposti alla Banca d'Italia o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria.

16. Forza maggiore

16.1 La Banca non sarà responsabile per il mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente Contratto dovuto a cause di forza maggiore, ivi incluso il caso in cui le autorità adottino misure conseguenti a una crisi sanitaria o umanitaria che rendano impossibile o molto difficoltosa l'esecuzione del presente Contratto, anche qualora le predette misure restrittive risultino connesse alla pandemia da COVID-19.

17. Legislazione applicabile e foro competente

17.1 Il presente contratto è soggetto al diritto italiano.

17.2 Il foro competente per qualsiasi controversia tra il Cliente e la Banca è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

18. Modalità di sottoscrizione del Contratto

18.1 Il Contratto è sottoscritto dal Cliente tramite l'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata messa a disposizione della Banca, cui il Cliente ha aderito mediante accettazione delle relative "Condizioni Generali di Firma Elettronica Avanzata". Il Cliente è consapevole che tutti gli atti sottoscritti con firma elettronica avanzata, ivi incluso il presente Contratto, avranno la stessa validità ed efficacia legale che avrebbero avuto se sottoscritti con firma autografa.

18.2 La data e l'ora della firma sono impressi nella parte finale del Contratto, indipendentemente dalla data di generazione del documento. Il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'Articolo 3 del Contratto inizia a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto stesso.

* * *

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE E DELL'ART. 118 TUB

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile e dell'art. 118 TUB, le seguenti clausole: 2. (Dichiarazioni e obblighi del Cliente); 4. (Rimborso anticipato); 5. (Ritardo nei pagamenti); 6. (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 7. (Oneri e spese); 9. (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); 10. (Comunicazioni periodiche); 11. (Modalità di invio delle comunicazioni); 12. (Compensazione); 13. (Cessione del Contratto); 16. (Forza maggiore); 18 (Modalità di sottoscrizione del Contratto).