



Termini e condizioni della promozione "Passaparola"

CONDIZIONI DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE "PASSAPAROLA"

Titolare: _____ Codice fiscale: _____

Conto BBVA: _____

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., succursale italiana, con sede in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano (Italia), Milano, iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155, (di seguito, "BBVA") organizza questa Promozione denominata "PASSAPAROLA" (di seguito, la "**Promozione**"), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, "**T&C**").

1. In cosa consiste questa Promozione?

Scopo della presente promozione è incoraggiare la registrazione di clienti online nonché il primo acquisto da parte degli stessi con la carta di debito BBVA (di seguito, la "Carta"). I clienti potranno beneficiare della promozione registrandosi sul sito www.bbva.it o m.bbva.it, oppure utilizzando le applicazioni mobili di BBVA (per sistemi operativi Android e iOS), e un apposito codice promozionale fornito loro da un altro cliente BBVA (di seguito il "Patrocinatore BBVA"). Come indicato alla clausola 6, il Patrocinatore potrà fornire l'apposito codice promozionale a massimo 5 nuovi clienti.

Laddove i requisiti della Promozione siano soddisfatti:

- il "Patrocinatore BBVA" che inviti altre persone a completare la registrazione come cliente online e ad effettuare un acquisto con la Carta riceverà un Bonus netto di € 20,00 sul suo conto;
- il "Patrocinato BBVA" che abbia completato il processo di registrazione come cliente online e abbia effettuato un acquisto con la Carta riceverà un bonus di 10,00 Euro netti sul proprio conto.

2. A chi è rivolta la Promozione?

La Promozione è rivolta alle persone fisiche che abbiano più di 18 anni alla data di inizio della stessa, che siano residenti nel territorio italiano e che si siano iscritte a BBVA con le modalità illustrate nella clausola 1.

Questi T&C regolano la partecipazione alla Promozione di due diverse tipologie di partecipanti: il "Patrocinatore BBVA" e il "Patrocinato BBVA".



3. Chi è escluso dalla partecipazione alla Promozione?

Non possono partecipare alla Promozione i "Patrocinatori BBVA", anche laddove soddisfino le condizioni indicate in questi T&C, qualora, durante il periodo di validità della Promozione e fino all'erogazione del bonus, siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi importo dovuto ed esigibile. In questo caso, prima di poter ricevere il bonus dovranno saldare il loro debito. Se alla data di accredito del bonus il debito non fosse saldato, verrà meno il diritto a riceverlo.

4. Quanto dura la Promozione?

Il periodo durante il quale sarà possibile partecipare alla Promozione inizierà il 21 settembre 2021 alle ore 00:00 (ora italiana) e avrà durata indeterminata, con facoltà per BBVA di terminare la Promozione dandone comunicazione con congruo preavviso (di seguito, il "Periodo di validità").

5. Cosa fare per poter partecipare alla Promozione come Patrocinatore BBVA?

Per poter partecipare come "Patrocinatore BBVA" è necessario soddisfare tutti i seguenti requisiti:

- essere un cliente di BBVA;
- non aver annullato la propria iscrizione come cliente di BBVA durante i sei (6) mesi precedenti l'inizio della Promozione;
- accedere alla propria area riservata clienti di bbva.it (sul Web o nell'app mobile);
- accedere alla sezione "PASSAPAROLA" dell'area riservata in cui si trovano i T&C da accettare e firmare e che consentono di generare il codice personalizzato;
- accettare e firmare i T&C della Promozione;
- copiare e salvare il codice promozionale personalizzato associato alla Promozione (il "Codice");
- condividere il Codice con i contatti interessati a diventare clienti di BBVA, rispettando, in ogni momento, i termini e le condizioni d'uso dei mezzi utilizzati per comunicare il Codice, e a condizione che la trasmissione del Codice rientri nel numero massimo di "utilizzi" stabiliti, come indicato nella clausola 6.

Il "Patrocinatore BBVA" deve agire diligentemente e condividere il Codice esclusivamente con i propri contatti interessati a diventare clienti di BBVA. Sarà causa di annullamento automatico della Promozione l'invio massivo del Codice e l'attività di spam al di fuori dei contatti interessati a diventare clienti di BBVA (come indicato nelle clausole 12 e 16). Non è consentito utilizzare strumenti per l'invio massivo di messaggi, né simulare l'invio del codice promozionale personalizzato utilizzando un'altra persona o rubarne l'identità come "Patrocinatore BBVA";

- oltre ai requisiti sopra indicati, per poter ottenere il Bonus descritto nei presenti T&C in qualità di "Patrocinatore BBVA", sarà necessario che un "Patrocinatore BBVA":

(i) abbia aperto un conto corrente e richiesto una Carta utilizzando il Codice ricevuto dal



"Patrocinante BBVA", a condizione che il Codice rientri nel numero massimo consentito di "utilizzi", come indicato nella clausola 6;

(ii) soddisfi i requisiti di partecipazione indicati nella clausola 7 di seguito;

(iii) adempia a qualsiasi altro obbligo stabilito nei T&C.

6. Qual è il tuo Codice?

Il Codice personalizzato del "Patrocinatore BBVA", generato a seguito dell'accettazione dei T&C della Promozione, è:

- codice promozionale personalizzato: _____

Il Codice non conterrà mai dati personali; il "Patrocinatore BBVA" sarà responsabile della condivisione del Codice con i propri "Patrocinati BBVA" che non siano clienti di BBVA. Al contempo, quando il "Patrocinatore BBVA" condivide questo codice personalizzato con i propri "Patrocinati BBVA" che ancora non sono clienti, sarà responsabile del trattamento dei loro dati personali che avvenga al di fuori della piattaforma della Banca.

Il Codice avrà un limite di 5 utilizzi. Per "utilizzo" s'intende l'uso che i "Patrocinati BBVA" fanno del Codice al momento in cui aprono online il proprio conto corrente con BBVA. Una volta raggiunto il numero massimo di utilizzi, il Codice sarà disabilitato da BBVA e non potrà più essere utilizzato in processi di registrazione di nuovi clienti associati a questa promozione.

7. Cosa devono fare i "Patrocinati BBVA" per partecipare alla Promozione?

Affinché un contatto del "Patrocinatore BBVA" possa partecipare alla Promozione come "Patrocinato BBVA", deve rispettare le condizioni elencate di seguito:

- non essere un cliente BBVA;
- non aver annullato la propria iscrizione come cliente di BBVA durante i sei (6) mesi precedenti l'inizio della Promozione;
- accettare i T&C della Promozione;
- inserire e convalidare, nell'apposito campo "Codice Promozionale" durante il processo di registrazione come cliente, il Codice ricevuto dal "Patrocinatore BBVA";
- registrarsi online su bbva.it, m.bbva.it o tramite applicazione mobile, selezionando il prodotto Conto online BBVA (di seguito, "Conto online BBVA"), nonché la carta di debito;
- attivare la propria Carta;
- effettuare un (1) acquisto con la Carta.



I "Patrocinati BBVA" dispongono di un periodo massimo di trenta (30) giorni di calendario dalla sottoscrizione del contratto di apertura del Conto online BBVA per inviare le informazioni e la documentazione richieste da BBVA per la stipula del contratto e per l'attivazione del Conto online BBVA. Decorso questo periodo, qualora il Conto online BBVA non fosse operativo a causa della mancanza delle informazioni e della documentazione richiesta, i "Patrocinati BBVA" non potranno partecipare alla Promozione.

Una volta attivato e reso operativo il Conto online BBVA, il "Patrocinato BBVA" disporrà di un periodo massimo di tre (3) mesi per effettuare un acquisto con la Carta. Se non effettua tale acquisto entro il suddetto periodo, il "Patrocinato BBVA" non potrà più partecipare alla Promozione.

I "Patrocinati BBVA" riceveranno il bonus loro spettante a condizione che abbiano completato il processo di registrazione online utilizzando un Codice valido, condiviso dal rispettivo "Patrocinatore BBVA" e rientrante nel numero massimo consentito di "utilizzi", come descritto nella clausola 6. Inoltre, i "Patrocinati BBVA" dovranno sempre rispettare i requisiti di partecipazione indicati nei presenti T&C, indipendentemente dal fatto che il "Patrocinatore BBVA" abbia superato o meno il numero massimo di Bonus ricevibili (si veda la clausola 8) e/o non soddisfi più le condizioni richieste per agire in qualità di "Patrocinatore BBVA".

Ciascun invito, processo di adesione e liquidazione del Bonus di ogni "Patrocinato BBVA" è indipendente dagli altri inviti generati e inviati dal "Patrocinatore BBVA".

8. Quale Bonus riceveranno i "Patrocinati BBVA" e il "Patrocinatore BBVA"?

Qualora sia il "Patrocinatore BBVA" che i suoi contatti soddisfino i requisiti di partecipazione come "Patrocinato BBVA" e "Patrocinatore BBVA" riceveranno il seguente "Bonus":

- A. il "Patrocinatore BBVA" avrà il diritto di ottenere un Bonus netto di venti (20,00) Euro per ciascuno dei "Patrocinati BBVA" che abbia rispettato ciascuna delle condizioni stabilite in questi T&C, fino a un massimo di 5 "Patrocinati BBVA" e fino a un importo massimo netto di Bonus di 100,00 Euro;
- B. ciascuno dei "Patrocinati BBVA" riceverà un Bonus netto di quindici (10,00) Euro, purché rientri nel numero massimo di "utilizzi" stabilito per il codice promozionale, come indicato nella clausola 6.

La partecipazione e il rispetto delle condizioni stabilite nei T&C da parte di più di cinque (5) "Patrocinati BBVA" che abbiano ricevuto il Codice dallo stesso "Patrocinatore BBVA" non darà diritto al "Patrocinatore BBVA" di ottenere un numero di Bonus pari a quello dei patrocinati BBVA che abbiano soddisfatto le condizioni di partecipazione stabilite nei T&C.

L'accredito del Bonus sarà soggetto al rispetto, da parte del "Patrocinatore BBVA" e del "Patrocinato BBVA", delle condizioni stabilite nei T&C.

BBVA attribuirà il Bonus sul Conto BBVA del "Patrocinatore BBVA" e sul Conto online BBVA del "Patrocinato BBVA" previa verifica delle condizioni stabilite nei T&C, e non oltre sei (6) mesi dal primo acquisto effettuato con la Carta dal "Patrocinato BBVA".



L'ammontare del Bonus non sarà soggetto a modifiche, alterazioni o compensazione su richiesta del "Patrocinatore BBVA" o del "Patrocinato BBVA". Se il Bonus viene rifiutato, non verrà offerta alcuna remunerazione alternativa.

Nel caso in cui non vi siano partecipanti, BBVA può annullare la Promozione.

9. Come viene attribuito il Bonus?

L'attribuzione del Bonus, sia al "Patrocinatore BBVA" sia al "Patrocinato BBVA", sarà effettuata entro e non oltre sei (6) mesi dalla data in cui il "Patrocinato BBVA" ha effettuato il primo acquisto con la sua Carta.

L'attribuzione del Bonus avverrà tramite bonifico sul Conto online BBVA, avente per causale:

- per il "Patrocinatore BBVA": "Bonus promozione commerciale" e note "Promozione PASSAPAROLA".
- per il "Patrocinato BBVA": "Bonus promozione commerciale" e note "Promozione PASSAPAROLA".

10. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Nel caso in cui il "Patrocinatore BBVA" o il "Patrocinato BBVA" non rispettino una qualsiasi delle condizioni stabilite in questi T&C, la Promozione sarà annullata per il partecipante che non le rispetti e, qualora questi abbia già ricevuto il Bonus, avrà l'obbligo di restituirlo. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà all'addebito dell'importo del Bonus consegnato sul conto in cui è stato pagato il Bonus. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

11. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C come "Patrocinatore BBVA" e "Patrocinato BBVA" comporta l'obbligo al pieno rispetto delle stesse, nonché l'accettazione dei criteri definiti da BBVA in merito alla risoluzione di qualsiasi controversia eventualmente generata dalla loro interpretazione, così come definiti all'interno dei presenti T&C.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi questi T&C.

Nel caso in cui i partecipanti non soddisfino le suddette condizioni di partecipazione applicabili rispettivamente come "Patrocinante BBVA" o "Patrocinato BBVA" o laddove non rispettino tutti i requisiti stabiliti in questi T&C, non avranno diritto a ricevere il Bonus.

12. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o nella gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della



stessa, può annullare unilateralmente la partecipazione di tale partecipante. A tal fine, BBVA dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare possibili azioni fraudolente, anomale o dolose volte ad alterare la partecipazione alla Promozione al fine di ottenere illegittimamente il Bonus. Pertanto, BBVA si riserva il diritto di eliminare dal proprio registro clienti qualsiasi partecipante che abbia posto in essere un comportamento irregolare in tal senso.

Per "possibili azioni fraudolente, anomale o dolose" s'intende, in particolare ma non in via esaustiva, il caso in cui il "Patrocinatore BBVA" condivida apertamente il Codice su forum, social network o tramite qualsiasi altro mezzo di comunicazione di massa.

13. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre ogni reclamo relativo alla Promozione termina dodici (12) mesi dopo la scadenza del Periodo di validità.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

14. Quale trattamento riserverà BBVA ai dati personali del "Patrocinatore BBVA"?

Il "Patrocinante BBVA" è informato del fatto che i dati personali forniti durante la partecipazione a questa Promozione, inclusi quelli forniti in caso di attribuzione del Bonus, saranno trattati da Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA succursale italiana, con sede in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano, al fine di svolgere le attività di organizzazione, controllo e gestione della Promozione, nonché di gestire l'attribuzione del Bonus nei termini previsti da questi T&C.

I dati personali vengono trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei servizi della società dell'informazione. BBVA adotta le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento e l'accesso non autorizzati.

BBVA informa il "Patrocinatore BBVA" di quanto segue:

- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, una volta concluso, verranno conservati per il termine prescritto dalla legge, generalmente pari a dieci anni. Una volta scaduti i termini prescritti dalla legge, i dati saranno distrutti.
- Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali da parte di BBVA è il consenso fornito dal cliente per partecipare alla Promozione accettando questi T&C.



- BBVA non comunicherà i dati personali a terzi, salvo non sia obbligata in tal senso per legge o non abbia ricevuto il previo consenso da parte del "Patrocinatore BBVA".
- Il "Patrocinatore BBVA" può esercitare gratuitamente i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità mediante comunicazione indirizzata a **dirittiprotezionedati@bbva.it**, allegando alla richiesta una copia del proprio documento di identità. L'esercizio di questi diritti non è retroattivo.
- el caso in cui il "Patrocinatore BBVA" ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alla normativa rilevante, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo **dpogruppo@bbva.com**. Inoltre, è possibile presentare un reclamo all'Agenzia italiana per la protezione dei dati (Garante per la protezione dei dati personali, **www.garanteprivacy.it**).

15. Qual è il regime fiscale del Bonus?

Sia per il "Patrocinatore BBVA" che per il "Patrocinato BBVA", l'importo del Bonus potrebbe essere soggetto a imposizione fiscale e, pertanto, tali importi dovranno essere presi in considerazione al momento della redazione della dichiarazione dei redditi. In caso di dubbio, è opportuno consultare il proprio consulente fiscale.

In particolare, si segnala che in base ai chiarimenti forniti dall'Agenzia delle entrate (Risposta n. 338 del 12 maggio 2021), il Bonus corrisposto al "Patrocinatore BBVA" è: (i) dapprima, soggetto a ritenuta a titolo di acconto del 20% da parte di BBVA; e (ii) successivamente, tassato dal "Patrocinatore BBVA" nella propria dichiarazione dei redditi, scomputando dalle imposte sui redditi dovute la menzionata ritenuta a titolo di acconto.

16. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramento, furto, ritardi o qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti una manipolazione fraudolenta della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Al contempo, BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti. In particolare, BBVA esclude ogni responsabilità, a titolo meramente esemplificativo, per danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di un partecipante.

BBVA esclude inoltre ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano derivare dall'invio massivo e fraudolento del Codice, nonché dall'attività di spam collettivo (pubblicazione su forum, social network e altri mezzi di comunicazione di massa).

**17. Disposizioni finali**

Il partecipante accetta che BBVA ha la facoltà di posticipare, abbreviare, prorogare, modificare, annullare o sospendere la Promozione per cause di forza maggiore al di fuori del suo controllo, impegnandosi tuttavia a informare l'utente di tale circostanza in modo tempestivo.

Nel caso in cui una clausola qualsiasi di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole non interessate dalla stessa rimarranno in vigore.

18. Legislazione e foro competente

La Promozione è retta dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.