



# Termini e condizioni della promozione “Passaparola”

## CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., succursale italiana, con sede in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano (Italia), Milano, iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155, (di seguito, "BBVA") organizza questa promozione denominata "PASSAPAROLA" (di seguito, la "Promozione"), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, "T&C").

### 1. In cosa consiste questa Promozione?

Scopo della presente promozione è incoraggiare l'apertura del conto corrente online BBVA (di seguito, il "Conto Online BBVA") nonché il primo acquisto con la carta di debito BBVA (di seguito, la "Carta") e/o la prima domiciliazione di un pagamento di bollette o servizi sul Conto Online BBVA mediante addebito diretto (di seguito, la "Domiciliazione"). I clienti potranno beneficiare della promozione registrandosi sul sito [www.bbva.it](http://www.bbva.it) o [m.bbva.it](http://m.bbva.it), oppure utilizzando le applicazioni mobili di BBVA (per sistemi operativi Android e iOS) utilizzando un codice "Patrocinatore BBVA".

Qualora il partecipante soddisfi i requisiti della promozione, riceverà: (a) un Bonus netto di € 10,00 qualora abbia realizzato un acquisto con la Carta nei termini previsti dalla successiva clausola 5; e (b) un Bonus netto di € 10,00 qualora abbia eseguito una Domiciliazione sul Conto Online BBVA nei termini previsti dalla successiva clausola 5.

A soli fini di maggiore chiarezza, si precisa che non sono considerati validi ai fini del Bonus i pagamenti con Carta e le Domiciliazioni relativi ad addebiti a favore di società finanziarie (ivi incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, PayPal, Satispay e società che offrono servizi analoghi), criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti.

### 2. A chi è rivolta la Promozione?

La Promozione è destinata alle persone fisiche che abbiano già compiuto 18 anni alla data di inizio della stessa, che siano residenti nel territorio italiano e che abbiano aperto il Conto Online BBVA con le modalità indicate nella clausola 1.

### 3. Chi è escluso dalla partecipazione a questa Promozione?

Sono esclusi dalla partecipazione alla Promozione coloro che, durante il periodo di validità della stessa e fino alla consegna del Bonus, siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi importo non pagato e dovuto. In tal caso, dovranno saldare il loro debito prima di poter ricevere il Bonus. Se alla data di accredito del Bonus il debito non fosse saldato, verrà meno il diritto a riceverlo.



#### 4. Quanto dura la Promozione?

Il periodo durante il quale sarà possibile partecipare alla Promozione inizierà il 21 settembre 2021 alle 00:00 (ora italiana) e avrà durata indeterminata, con facoltà per BBVA di terminare la Promozione dandone comunicazione con congruo preavviso (di seguito, il "Periodo di validità").

#### 5. Quali passi si devono seguire per poter partecipare alla Promozione?

Per partecipare alla promozione è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- non essere cliente di BBVA;
- non aver annullato la propria iscrizione come cliente di BBVA durante i sei (6) mesi precedenti l'inizio della Promozione;
- accettare i T&C;
- registrarsi online su [bbva.it](http://bbva.it), [m.bbva.it](http://m.bbva.it) o nell'app e selezionare il prodotto Conto Online BBVA, nonché la Carta utilizzando un codice "Patrocinatore BBVA" ;
- (a) attivare la Carta ed effettuare un acquisto con la Carta entro un periodo massimo di 3 mesi dalla data della registrazione come cliente BBVA; e/o (b) eseguire una Domiciliazione sul Conto Online BBVA entro un periodo massimo di 4 mesi dalla data della registrazione come cliente BBVA.

Il Cliente disporrà di un periodo massimo di trenta (30) giorni di calendario, dalla sottoscrizione del contratto di apertura del Conto Online BBVA per inviare le informazioni e la documentazione richieste da BBVA per la stipula del contratto e l'attivazione del Conto online BBVA. Decorso questo periodo, qualora il Conto Online BBVA non fosse operativo a causa della mancanza delle informazioni e della documentazione richiesta, il Cliente non potrà partecipare alla Promozione.

#### 6. Quando verrà ricevuto il Bonus e in cosa consiste?

Il Cliente riceverà: (a) un Bonus netto di € 10,00 qualora abbia realizzato un acquisto con la Carta attenendosi ai passaggi indicati nella clausola 5; e (b) un Bonus netto di € 10,00 qualora abbia eseguito una Domiciliazione sul Conto Online BBVA attenendosi ai passaggi indicati nella clausola 5.

L'accredito del Bonus sarà subordinato al rispetto delle condizioni stabilite in questi T&C.

BBVA procederà all'accredito del Bonus dopo aver verificato il rispetto delle condizioni stabilite nei T&C e non oltre sei (6) mesi dalla data in cui tutte le condizioni previste dai presenti T&Cs per l'erogazione del Bonus sono state soddisfatte. L'accredito sarà effettuato sul Conto Online BBVA del Cliente, con causale "Bonus promozione commerciale" e dicitura "Promozione PASSAPAROLA" nelle note.

L'ammontare del Bonus non sarà soggetto a modifiche, alterazioni o compensazione. Se il Cliente rifiuta il Bonus, non gli sarà offerta alcuna remunerazione alternativa.

Nel caso in cui non vi siano partecipanti, BBVA può annullare la Promozione.



## **7. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?**

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto delle stesse, nonché l'accettazione dei criteri definiti da BBVA in merito alla risoluzione di qualsiasi controversia eventualmente generata dalla loro interpretazione, così come definiti all'interno dei presenti T&C. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da BBVA.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione o laddove non rispetti tutti i requisiti stabiliti nei T&C, non avrà diritto a ricevere il Bonus.

## **8. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?**

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle disposizioni stabilite in questi T&C la Promozione sarà annullata e, qualora abbia già ricevuto il Bonus, avrà l'obbligo di restituirlo. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo del Bonus sul conto su cui questo era stato accreditato. Prima di procedere con la squalifica o l'addebito del citato importo, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

La notifica di non conformità sarà inviata al partecipante mediante posta elettronica all'indirizzo indicato durante il processo di registrazione entro i successivi sei (6) mesi dalla data di violazione di una o più condizioni sopra indicate.

## **9. Cosa succede in caso di frode?**

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della stessa, può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante alla Promozione. A tal fine, BBVA dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare possibili azioni fraudolente, anomale o dolose volte ad alterare la partecipazione alla Promozione al fine di ottenere illegittimamente il Bonus. Pertanto, BBVA si riserva il diritto di eliminare dal proprio registro clienti i dati del partecipante che abbia posto in essere un'azione irregolare nel senso descritto.

## **10. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?**

Il termine per proporre ogni reclamo relativo alla Promozione termina dodici (12) mesi dopo la scadenza del Periodo di validità.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: [reclami@bbva.it](mailto:reclami@bbva.it);



- posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bbva.it](mailto:reclami@pec.bbva.it);
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

## 11. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, BBVA informa che i dati personali forniti dal partecipante nell'ambito di questa Promozione saranno integrati in un file di proprietà di BBVA, con sede legale in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano (Italia), Milano, alle seguenti finalità:

- a) controllo, monitoraggio e gestione della Promozione;
- b) erogazione del Bonus;

Il partecipante potrà esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, tra gli altri, presso una qualsiasi delle filiali di BBVA, tramite posta ordinaria all'indirizzo della sede legale della stessa oppure inviando un'e-mail alla casella di posta elettronica [dirittiprotezionedati@bbva.it](mailto:dirittiprotezionedati@bbva.it), allegando una copia del documento d'identità o documento equivalente che dimostri la sua identità.

## 12. Qual è il regime fiscale del Bonus?

L'importo del Bonus potrebbe essere soggetto a imposizione fiscale, pertanto potrebbe essere necessario tenerne conto al momento della redazione della dichiarazione dei redditi. In caso di dubbio, è opportuno consultare il proprio consulente fiscale.

## 13. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

## 14. Disposizioni finali

Il Cliente accetta che BBVA ha la facoltà di posticipare, abbreviare, prorogare, modificare, annullare o sospendere la Promozione senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi tuttavia a informare l'utente di tale circostanza in modo tempestivo.



Nel caso in cui una clausola qualsiasi di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole non interessate dalla stessa rimarranno in vigore.

#### **15. Legislazione e foro competente**

La Promozione è retta dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.